



**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
al pie del cañón



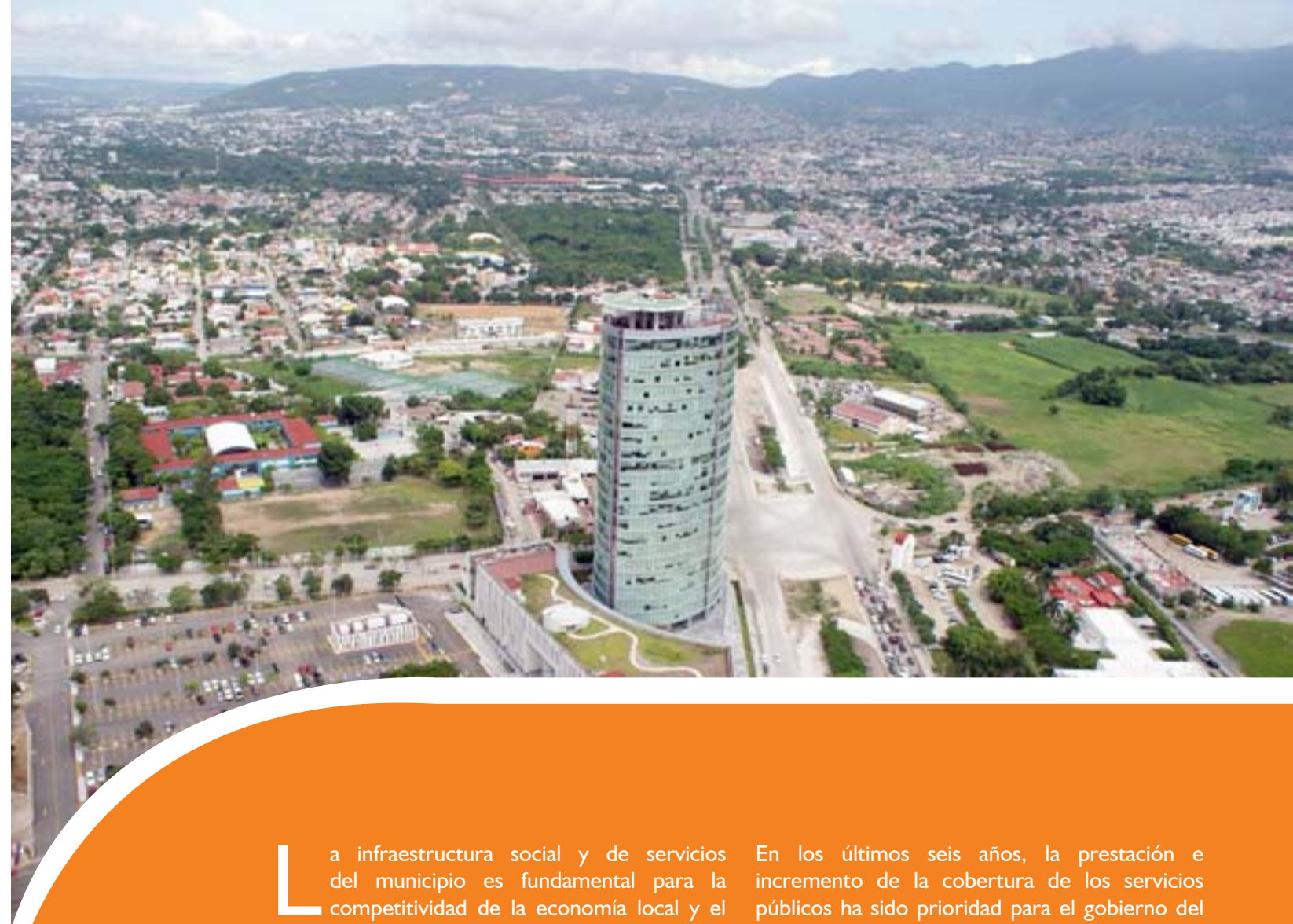
TUXTLA GUTIÉRREZ



Urbanismo Sustentable

*Una mejor ciudad para
los tuxtlecos*

1^{er} INFORME DE GOBIERNO



La infraestructura social y de servicios del municipio es fundamental para la competitividad de la economía local y el bienestar de la población en general, por tanto, la inversión que los tres órdenes de gobierno realizamos en este rubro es fundamental para establecer las condiciones que nos permitan aspirar a mayores niveles de vida, que consoliden a Tuxtla Gutiérrez como uno de los mejores lugares para vivir de toda la República Mexicana.

Tuxtla Gutiérrez es una ciudad de oportunidades que, inmersa en la modernidad, conserva diversos aspectos tradicionales, como las festividades y rituales pagano-religiosos, las leyendas y la arquitectura vernácula. La capital de Chiapas se encuentra dentro del grupo de ciudades de mayor dinamismo en la región sur sureste, por su oferta de empleo, bienes y servicios, entre otros.

En los últimos seis años, la prestación e incremento de la cobertura de los servicios públicos ha sido prioridad para el gobierno del estado y las administraciones locales, lapso donde se han realizado importantes esfuerzos en los rubros de agua potable, drenaje, alcantarillado, alumbrado público, parques, jardines, unidades deportivas e infraestructura vial, entre otros.

Nuestra ciudad debe conservar el más alto nivel de bienestar social en el estado y sureste del país. Para ello, la presente administración tiene el compromiso de consolidar una infraestructura que nos permita enfrentar los retos del presente y futuro, al ampliar y mejorar su equipamiento, planear y establecer estrategias, acciones y mecanismos que le permitan el crecimiento ordenado y ser símbolo de bienestar y progreso en Chiapas.

UNA MEJOR CIUDAD PARA UNA VIDA MEJOR

¡QUE VIVA EL CENTRO!

El centro de cualquier ciudad del mundo es su corazón y alma, éste representa la zona en la que tradicionalmente interactúan todos los grupos sociales y donde sus habitantes encuentran una gran variedad de opciones para cultivarse, comer, entretenerse, obtener y prestar servicios. Es el reflejo vivo de la identidad y cultura de un pueblo y la espina dorsal de todas las actividades económicas, es el rostro que se muestra con orgullo a propios y extraños.

En los últimos años nuestra ciudad ha tenido mejoras muy importantes, hoy en día es una ciudad que cuenta con infraestructura, comercios y servicios dignos de cualquier ciudad moderna. Sin embargo, esta modernización se ha dado de acuerdo con el patrón de crecimiento urbano de la ciudad y se había dejado al centro en segundo plano.

Hoy esto ha cambiado, gracias al decidido apoyo del Gobierno Estatal y la comprensión de la ciudadanía en general, se realiza la obra más ambiciosa para cambiar el rostro de nuestra ciudad con el programa *¡Qué Viva el Centro!* en el que se invierten 210 millones de pesos, de los cuales el gobierno estatal aportó 100 millones de pesos y nosotros 110 millones de pesos, obtenidos vía financiamiento Banobras.

El cuadrante de la ciudad que será beneficiado abarca un rango de la 5ª sur a 5ª norte y de la 4ª oriente a 4ª poniente.



Modernizamos el corazón de Tuxtla con la transformación total de las avenidas, banquetas, pasos peatonales, mobiliario y alumbrado público

Para este proyecto se contempla la reconstrucción de 16 mil 276 metros lineales de vialidades, que representan 156 calles y avenidas pavimentadas, que se realizan en tres etapas:

La primera pavimentación de 74 cuadras, segunda 64 cuadras y tercera 18 cuadras, está última en la calle central. Con ello se da prioridad al tránsito peatonal y contempla las siguientes acciones:

Ampliación de las banquetas con concreto, 85% de su superficie cuenta con acabado pulido oxidado en tonos ocre con grabados permanentes y reminiscencia de los bordados chiapanecos, adoquín en 15% adosado en línea de paramento y próximos a las esquinas para facilitar el tema de nuevas tomas.

Se instalará en las banquetas del primer cuadro de la ciudad, nuevo mobiliario que constará de bancas, basureros y chicleteros, esto favorecerá a un Tuxtla más limpio y con una mejor imagen.

Sembraremos un aproximado de mil árboles de especies nativas, como primavera, flor de mayo y nambimbo.

Además, reemplazaremos la infraestructura existente aérea por subterránea (líneas eléctricas, de telefonía y televisión por cable), así como la reconstrucción del drenaje sanitario, agua entubada y el mejoramiento del alumbrado público mediante el cambio de luminarias, esto contribuye a mejorar la imagen urbana del centro de la ciudad, eliminando los elementos de contaminación visual.

Para informar los alcances de este proyecto, así como aclarar dudas y llegar a consensos, instalamos una mesa de trabajo con las dependencias y organismos municipales, donde se sostuvieron pláticas con los sectores social y privado



representados estos últimos por la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), Cámara Nacional de la Industria de Transformación (Canacintra), Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y Alimentos Condimentados (Canirac) y Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (Canaco), entre otros.

Con el programa *¡Qué Viva el Centro!* sociedad, empresas, comerciantes, instituciones públicas y privadas convergen hacia un mismo objetivo: ofrecer a la ciudadanía mejores condiciones de servicio, el incremento de las ventas comerciales y el reforzamiento de la seguridad en la zona, así como un espacio urbano en el primer cuadro del centro de la ciudad.

COMBATE A LA POBREZA URBANA EN LAS COLONIAS EN CRECIMIENTO

ESPACIOS DEPORTIVOS

Una premisa del gobierno municipal en materia de urbanismo sustentable, es el mantenimiento y apertura de espacios deportivos que aporten espacios para la recreación familiar y el deporte que favorezcan el estudio, la formación a través de valores de convivencia y el desarrollo integral de los adolescentes y jóvenes.

Por ello, agilizamos la gestión de recursos y contratación de la obra pública del *Polideportivo Bicentenario*, nuevo concepto de centro deportivo, que promoverá la salud de la población con la más alta calidad en el servicio, por sus características será único en su tipo en el sureste del país. Con una inversión de 59 millones 994 mil 873 pesos, contará con una superficie aproximada de 10 mil metros cuadrados, de los cuales 5 mil son de construcción en dos plantas, una alberca semi olímpica, una alberca de enseñanza, baños sauna y turco, área de peso libre, área de cardiovascular, salones polivalentes, vestidores de hombres y de mujeres y área administrativa.

En este espacio se podrán practicar deportes acuáticos como natación, aquaerobic, terapia de relajación, aqua salud, matro-natación y rehabilitación; deportes de salón como box, thai, spinning, yoga, pilates y fitness. Estas actividades en su conjunto contribuirán al desarrollo de una cultura deportiva en los niños, jóvenes y adultos, además de la integración de la familia en actividades conjuntas.



Además, se realizarán actividades personalizadas para todos los usuarios, desde niños hasta personas de la tercera edad, a través de un equipo de especialistas y técnicos en ciencias de la actividad física y deporte, nutricionistas y fisioterapeutas.

Mención especial merece la *Unidad Deportiva Los Sabines*, ubicada en el fraccionamiento La Misión al sur oriente de la ciudad, que con una inversión de 3 millones 398 mil pesos en su primera etapa; contará con 1 mil 238 metros cuadrados de construcción con los siguientes espacios: cancha de futbol soccer, con pasto sintético, dos canchas de basquetbol, malla ciclón perimetral, alumbrado y malla de nylon para protección, además de andadores, áreas verdes, área de administración, área de baños públicos y estacionamiento, en beneficio de más de 5 mil niños, jóvenes y adultos, contribuyendo a generar una cultura libre de drogas y practicar una vida sana.

Construimos, remodelamos y fortalecemos la infraestructura deportiva del municipio para brindar mayores y mejores espacios para la recreación familiar y el deporte

De igual forma, con una inversión de 1 millón 50 mil 90 pesos del Fondo de Pavimentaciones y Espacios Deportivos (Fopedep), se está equipando la *Arena Metropolitana Jorge Cuesy Serrano*, centro deportivo que ha posicionado a Tuxtla Gutiérrez y a Chiapas como un importante referente del box y lucha libre en los planos nacional e internacional, con 870 metros cuadrados de piso o duela desmontable para aerobics, basquetbol, voleibol y judo, además de un marcador electrónico con reloj de cuatro dígitos e indicadores luminosos.

Con esto se amplía la gama de servicios de esta moderna instalación deportiva para que la población pueda disfrutar cómodamente de eventos deportivos nacionales e internacionales, que impulsan además la afluencia del turismo estatal, nacional e internacional y contribuye a fortalecer la economía local.

Con la finalidad de promover el boxeo entre la población de Tuxtla Gutiérrez, deporte que en los últimos años ha cobrado popularidad en los distintos sectores de la sociedad chiapaneca por su amplia difusión en medios masivos

de comunicación, tenemos prevista la construcción de un *gimnasio de boxeo en la colonia Patria Nueva*, con recursos provenientes del Fopedep 2011, por la cantidad de 1 millón 5 mil pesos, obra que brindará un espacio para la práctica deportiva y hábitos saludables en los niños, jóvenes y adultos.

La participación de niños, adolescentes y jóvenes en actividades deportivas es importante para lograr su sano desarrollo físico, psicológico y social, que incidan en el aumento de sus capacidades para tomar decisiones y favorecer su autoestima. Por ello, nos comprometimos a fortalecer y modernizar los centros deportivos y recreativos de la ciudad; con una inversión de 13 millones 97 mil 30 pesos, se realizan las siguientes obras:

- Modernización de la una cancha de futbol soccer en la colonia Linda Vista Shanká, que comprende la colocación de 1,500 metros cuadrados de pasto sintético, gradas, entre otros componentes.
- Modernización de la cancha de futbol soccer en la colonia Las Granjas, que comprende la



colocación de 2,800 metros cuadrados de pasto sintético.

- Instalación de 2 mil 750 metros cuadrados de pasto sintético de monofilamento en las canchas de fútbol rápido de los parques Caña Hueca y del Oriente.
- Techado de las canchas de usos múltiples en escuelas de nivel básico y medio ubicadas en las colonias: La Salle, Francisco I. Madero, Cruz con Casitas y ejido Emiliano Zapata.
- Modernización del campo de fútbol soccer del fraccionamiento Infonavit El Rosario, con la colocación de pasto sintético y obras complementarias en sus de 3,200 metros cuadrados de extensión, con una inversión de poco más de un millón de pesos.

Por muchos años el campo de Fútbol soccer “Flor del Sospó” ha sido un centro deportivo tradicional que ha contribuido al desarrollo de generaciones de jóvenes tuxtlecos; sin embargo los efectos del tiempo, su uso natural y la falta de mantenimiento han ocasionado el deterioro de las instalaciones; este año como parte del programa de recuperación y modernización de espacios deportivos, invertimos 6 millones 44 mil 760 pesos, con los cuales se instalará pasto sintético y realizarán mejoras integrales a las instalaciones de este espacio.

Con estas acciones, nuestros deportistas pueden realizar sus actividades físicas y recreativas en espacios dignos y seguros, que contribuye a su formación educativa integral y a mejorar su desarrollo humano.

PARQUES Y JARDINES

Con el propósito de mejorar el marco visual de la ciudad, a partir de desplegar estrategias de mejoramiento de los espacios públicos respetando su carácter natural distintivo mejorando la calidad de vida de la población, y la de mejoramiento de la imagen urbana artificial de la ciudad; a través del PREP, los tres órdenes de gobierno: federal, estatal y municipal, este año con una inversión de 4 millones 568 mil 870 pesos, se renuevan el conjunto de elementos naturales y artificiales de los parques del fraccionamiento Jardines del Pedregal, la colonia Plan de Ayala y del ejido Copoya.

En el *parque del fraccionamiento Jardines del Pedregal* se realiza la segunda etapa rehabilitando 1 mil 354 metros cuadrados de áreas verdes y jardinería; además, se construye una cancha de fútbol de salón, escalinata, gradas, guarniciones, bancas, rampas para personas con discapacidad, una plazoleta circular y mesas de picnic, módulos integrales de juegos infantiles, luminarias, sistema de riego, reja perimetral y caseta de vigilancia.

Rescatamos espacios públicos municipales con la construcción y remodelación de parques



En el *parque de la colonia Plan de Ayala*, con una inversión de 767 mil 94 pesos, igualmente damos continuidad a las acciones del año pasado; rehabilitando 1 mil 354 metros cuadrados de áreas verdes y jardinería, removiendo 205 metros cuadrados de área permeable, colocando 34 metros cuadrados de techumbre, módulos integrales de juegos infantiles, luminarias, mesas para picnic y 50 bancas.

Para el rescate del *parque del ejido Copoya*, destinamos una inversión de 4 millones 464 mil 36, el cual por primera vez recibe el apoyo de este programa. En ese sentido, beneficiamos a más de 5 mil habitantes con la rehabilitación de 855 metros cuadrados de andadores peatonales y 1 mil 65 metros cuadrados de áreas verdes y jardinería; así como la construcción e instalación de una cancha multideportiva, un kiosco cultural, una plazoleta, aparatos de ejercicio para gimnasio al aire libre, módulos de juegos infantiles, 20 bancas, 26 luminarias, un sistema de riego, área permeable, gradas y una rampa para personas con discapacidad.

Adicionalmente, con el apoyo del gobierno federal, a través del programa Hábitat y con una inversión de 700 mil pesos, se construye el jardín vecinal de la colonia Jardines del Pedregal, en beneficio de los habitantes de esta colonia.

Mención especial merece el *parque de Convivencia Infantil*, centro recreativo que inicia actividades en el año de 1981, tiempo durante el cual ha sido el espacio tradicional para que familias y niños realicen diversas actividades para una sana convivencia familiar, de recreación y cultural; sin embargo, el crecimiento desordenado y el alto costo de mantenimiento, así como el término de la vida útil de sus instalaciones, hacen urgente su rehabilitación. Por ello, este año iniciamos la remodelación de este emblemático espacio con una inversión de 40 millones de pesos, recursos provenientes de Banobras y contará con las siguientes áreas: temática-histórica,



paleontológica-prehistórica, infantil con figuras de cuentos y canciones, infraestructura cultural-artística, deportiva, diversión y esparcimiento.

Con la remodelación del parque de Convivencia Infantil (que se denominará Un Viaje por Chiapas), brindaremos a la población en general un centro de entretenimiento, diversión y esparcimiento cultural para toda la familia.

Con estas obras, cumplimos con la meta establecida en el PMD TGZ 2011-2012 de Rehabilitar cuatro parques, Remodelar un parque que presentaba signos de deterioro y abandono y Elaborar 100% de los proyectos ejecutivos para la remodelación de un parque.

PAVIMENTACIÓN

Debido a la circulación de alrededor de 120 mil vehículos automotores en nuestra capital, tanto privados como del transporte público, el tránsito vehicular se ha vuelto complicado y los tiempos de recorrido se han incrementado paulatinamente, situación que demanda con urgencia la modernización y el equipamiento de la infraestructura vial de la ciudad.

Con este propósito, durante el presente año se incorporaron 6 mil 712 metros cuadrados

de vialidades a la infraestructura de la ciudad. Asimismo, iniciamos el mejoramiento de la imagen urbana en los principales cruceros de la ciudad, de los cuales destacan el cruce ubicado en bulevar Ángel Albino Corzo y la calzada Pencil, así como el ubicado en libramiento sur y acceso a la Central de Abastos; acciones que han mejorado la circulación vehicular para el traslado de personas, insumos y mercancías del comercio en la zona oriente de la ciudad.

Con estas acciones cumplimos la meta Mantenimiento y conservación a 100% de los principales bulevares del municipio y Mejorar 80% de la imagen urbana en los principales cruceros de la ciudad, establecida en el PMD TGZ 2011-2012.

Por otra parte, en el marco del Convenio de Confianza Municipal (Codecom), se pavimentaron 22 calles de mayor afluencia, que contribuye a disminuir el tiempo de traslado y mejorar la calidad de vida de 41 mil habitantes de las colonias Bosques del Sur, Las Granjas, Kilómetro 4 Oriente, Módulo I (Alianza Campesina), Loma Bonita (Terán), Cerro Hueco, Potinaspak, Cruz con Casitas, Fraccionamiento Santos, Terán, Plan de Ayala Sur, San José Terán y La Victoria; además, se construyó el puente vehicular de concreto armado en la colonia San Juan Sabinito.

Con el apoyo de los gobiernos estatal y federal, este año pavimentamos 159 mil 107 metros cuadrados de calles y avenidas



4 Urbanismo Sustentable

Respondimos las principales demandas de las colonias urbano-marginadas con 27 obras de infraestructura social

Este año también suscribimos con el gobierno federal el Acuerdo de Coordinación para sumar esfuerzos y recursos en el marco del Programa Habitat 2011, que permitió realizar una inversión conjunta de 30 millones 254 mil 794 pesos, recursos que se destinaron a la pavimentación y rehabilitación de 40 mil 162 metros cuadrados de calles con concreto hidráulico, en beneficio de 13 mil 364 habitantes de las colonias: Democrática, 6 de Junio, El Roble, Pluma de Oro, San Pedro Progresivo, Jardines del Pedregal, Linda Vista Shanká, Santa Ana, Carlos Salinas de Gortari y Altos del Sur. Adicionalmente, con una inversión de 450 mil 380 pesos, se construyeron 1 mil 38 metros cuadrados de banquetas en la colonia Lomas Verdes.

Con una inversión de 32 millones 222 mil 144 pesos provenientes del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), realizamos 25 obras de pavimentación con concreto hidráulico en 74 mil 338 metros cuadrados de calles en las colonias San Francisco, La Misión, Infonavit Grijalva, La Reliquia, Bosques del Parque, Paseo del Bosque, Niño de Atocha, Albania Baja, 24 de Junio, Castillo Tielmans, La Azteca, Copoya, Francisco I. Madero, Terán, Las Delicias, Las Torres, Jardines del Pedregal, Reforma, Los Pájaros, Diana Laura, Agripino Gutiérrez, ejido Emiliano Zapata y ejido El Jobo; que permite mejorar la calidad de vida de 29 mil 503 habitantes de estos lugares.

En resumen, como resultado de la concurrencia y coordinación entre los tres órdenes de gobierno, al finalizar el presente año habremos pavimentado 159 mil 107 metros cuadrados de calles y avenidas en beneficio de 122 mil 922 habitantes de 48 colonias marginadas de la ciudad, con una inversión superior a 123 millones de pesos.

Adicionalmente, es digno de mencionar la aprobación de la obra para el mejoramiento de la imagen urbana de la 16 calle poniente norte, mejor conocida



como calzada de Las Arboledas, zona que hoy en día presenta una gran actividad comercial y de servicios de diversión y entretenimiento, que la convierten en un atractivo. Por ello, se tiene prevista la remodelación integral de banquetas y andadores, señales, luminarias, entre otros, con una inversión de 15 millones de pesos a través de Banobras.

INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Con el crecimiento acelerado de nuestra ciudad, en los últimos años surgieron zonas urbanas marginadas con alta concentración de pobreza, que carecen de la infraestructura y equipamiento urbano que propicien su desarrollo social y económico. Ante esta problemática nos propusimos, durante la presente administración, responder con hechos a las demandas de las colonias urbano-marginadas.

Para acercar los servicios de salud a la ciudadanía a través de clínicas denominadas de primer contacto, iniciamos la construcción de cuatro Consultorios del Pueblo en las colonias Azteca, Patria Nueva de Sabines, Las Granjas y C.C.I.; contarán con consultorio dental, medicina preventiva y observación, sala de espera, almacén de servicios, sanitarios y una farmacia que brindará medicamentos a bajos costos. Para ello se destinan 2 millones de pesos, que beneficiarán



de manera directa a 54 mil habitantes de Tuxtla Gutiérrez y se espera concluirlos en 2012.

Como parte del programa *Mejoramiento de Vivienda*, el año pasado iniciamos en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) la construcción de 2 mil 598 pisos firmes, con una inversión de 14.6 millones de pesos, con lo que lograremos reducir 37.5% el número de viviendas en la capital de Chiapas que aún cuentan con piso de tierra; en beneficio de igual número de familias de 34 colonias, entre las que destacan Otilio Montaña, Satélite, 31 de Mayo, 7 de Abril, Diana Laura, Cuchilla de Santa Rosa, Loma Bonita, Reliquia, Capulines III, Jardines del Pedregal 4ta. Sección, Jardines del Pedregal 4ta. Sección Ampliación C, Nueva Esperanza, Chiapas Solidario, Nueva Jerusalén, Nuevo Edén, Copoya, El Jobo, ejido Emiliano Zapata y Las Granjas.

Con esta acción mejoraremos el espacio donde se desarrollan las relaciones entre los integrantes de las familias, enriquecemos uno de los principales bienes que integran el patrimonio familiar y disminuimos el índice de marginación en el municipio, enfermedades respiratorias, presencia de parásitos, episodios de diarrea y la incidencia de anemia.

Adicionalmente, el gobierno municipal ha destinado una inversión de 1.4 mdp para este mismo propósito, de abatir el rezago social que se presenta en la col. Zapata Mocri, así mismo, realizamos la impermeabilización de 50 losas en igual número de viviendas y se construyeron muros de mampostería para la protección de las mismas en la colonia Nuevo Amanecer de Sabines, con un costo de 588 mil 666 pesos.

De igual forma, se tiene contemplada la construcción del Centro Municipal de Desarrollo Humano en el fraccionamiento La Misión, con la finalidad de brindar un espacio para la reunión de la comunidad, donde se ofrecerán de manera gratuita talleres formativos, recreativos, productivos y culturales, así como servicios

psicológicos que buscan elevar la calidad de vida de la población y encontrar alternativas socioculturales que fortalezcan el tejido social de las comunidades, con una inversión de 8 millones de pesos a través de Banobras.

Igualmente con una inversión de 2 millones 699 mil 365 pesos, se dio inicio a la construcción de dos Cedecos, uno en la colonia Chiapas Solidario y otro en la colonia Romeo Rincón, donde se ofrecerán servicios para el desarrollo integral de la familia y la capacitación para el autoempleo, en beneficio de 1 mil 500 habitantes.

Con estas acciones, la presente administración municipal ha puesto su atención en todos los factores que inciden en el desarrollo social: la salud, el deporte, la educación, el empleo, la vivienda, entre otros más; sin embargo otro aspecto que forma parte natural del ciclo de la vida, es la muerte, por ello hemos dado inicio a la construcción del nuevo Panteón Municipal de Tuxtla Gutiérrez, el cual estará ubicado en el fraccionamiento La Misión de esta ciudad.

EL SABINAL, RÍO LIMPIO

El crecimiento urbano y cambio de uso de suelo en las partes altas de la cuenca del río Sabinal en los últimos 30 años, aumentó el volumen de escurrimientos y disminuyó su área hidráulica, originando que se produzcan inundaciones severas y recurrentes, pérdida de suelos que incrementan el volumen de azolves, implicando el incremento del riesgo a deslaves dentro de la cuenca, y decremento de la vida útil de la infraestructura pluvial urbana existente. Estas son las principales causas por las que la ciudad de Tuxtla Gutiérrez y sus habitantes, se han visto afectados por las intensas lluvias que provocan desbordamientos del río Sabinal y de sus afluentes, ocasionando daños a las personas, a sus viviendas y bienes patrimoniales, así como a la infraestructura urbana y comercial.

En el marco del Programa de mejoramiento del Cauce y de la Imagen Urbana del Río Sabinal, gestionado por el gobernador Juan Sabines Guerrero con el gobierno federal, con una inversión de 700 millones de pesos, se ha dado inicio el rescate de este emblemático afluente de la capital chiapaneca, con lo que se logrará reducir riesgos por inundaciones, se devolverá la vida al afluente con el saneamiento de sus aguas y la construcción de un Parque Lineal que contempla intensos procesos de reforestación.



Iniciamos los trabajos para la recuperación del cauce y mejoramiento de la imagen urbana del río Sabinal

Con estas obras en las inmediaciones del fraccionamiento Madero, considerada la zona urbana más baja del río, se dará solución a la preocupación añeja de muchas familias asentadas en las márgenes del Sabinal, entregándoles así un río más seguro durante las temporadas de lluvias. Como parte de este plan integral, se contempla la ampliación de algunas márgenes, la canalización de los escurrimientos pluviales, y la construcción de nuevos bordos de gavión, entre otras estrategias.

Cabe mencionar que con la construcción de esta obra, se proveerá a la ciudad de un nuevo y moderno elemento de conexión y paseo que facilitará la movilidad peatonal a través de una ciclo vía, una mejor imagen y funcionalidad a los visitantes y ciudadanos, impactando de manera positiva en 567 mil 787 habitantes; con lo que se contribuye a la regeneración y manejo de la cuenca y al mejoramiento y preservación de los sistemas de drenaje pluvial.

AGUA LIMPIA Y SUFICIENTE

Una de las demandas más sentidas de la población de Tuxtla Gutiérrez y la zona conurbada es contar con suficiente agua potable y de buena calidad, por esa razón con el apoyo del gobierno estatal continuamos con el fortalecimiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria.

AGUA POTABLE

Este año se dio continuidad a la construcción de las obras: Brazo Norte y Brazo Sur Bajo, del sistema de distribución de agua potable. A la fecha, estas obras presentan un avance del 87.7% en la construcción del Brazo Norte, abarcando la Zona Granjas, Km. 4 - Tanque SARH, Tanque SARH – la Carreta, La Carreta- Berriozábal; y de un 57.5% de avance en el Brazo Sur Bajo, abarcando PP2– La Lomita y La Lomita–Elenes Castillo–Rancho Viejo; con estas obras, en conjunto se beneficiarán a más de 700 mil habitantes de los municipios de Tuxtla Gutiérrez y Berriozábal.

Adicionalmente, suscribimos el Convenio de colaboración con los gobiernos federal y estatal, para llevar a cabo el Estudio y Proyecto para la construcción de la línea de conducción a los ejidos: El Jobo, Copoya y la derivación a La Reliquia, Brazo Sur Alto segunda Etapa y que representa una inversión de 145 millones 900 mil pesos, misma que presenta un 85% de avance.

Con la finalidad de mejorar la eficiencia en la administración del sistema de agua potable en el municipio, el SMAPA, ha realizado los trabajos para la sectorización de la red de distribución en sus 132 distritos hidrométricos. A la par, el gobierno municipal signó un convenio de colaboración con el gobierno federal para la realización del estudio y proyecto para la consolidación de la sectorización del sistema de agua potable, así como para la integración operativa de los Brazos Norte y Sur, por la cantidad de 9 millones 800 mil pesos, mismo que a la fecha se lleva un avance del 85%



Este año invertimos más de 15 millones de pesos para la instalación de 6 mil 991 metros lineales de tubería de la red de drenaje y alcantarillado en 17 colonias

en la realización del estudio y proyecto denominado “Consolidación Operativa de la Infraestructura Hidráulica”.

Con el propósito de dar continuidad al proyecto Integral Agua Para Todos, implementado por el gobernador Juan Sabines Guerrero, desde su gestión como Presidente Municipal en el año 2005, la presente administración municipal ha implementado la rehabilitación y modernización de las plantas de captación, bombeo, potabilizadoras y líneas de conducción primarias de 20, 24 y 36 pulgadas de diámetro del sistema antiguo “Santo Domingo, Grijalva-Potabilizadoras Los Pájaros”, con una mezcla de recursos federales y municipales por un monto de 15 millones 300 mil pesos, que dará como resultado, una mayor eficiencia en la operatividad de las plantas potabilizadoras y de rebombeo del sistema municipal de agua potable.

Como parte adicional a las acciones antes señaladas, se han realizado las siguientes obras:

- Ampliación de 6 mil 991 metros lineales de tubería de la red de drenaje y alcantarillado, en 17 colonias.
- Ampliación de 275 metros lineales de tubería de agua potable, en las colonia México, Pomarroza, Jardines de las Flores, Villarreal, Lomas del Valle, Ampliación Plan de Ayala Sur y Altos del Sur, en beneficio de 918 familias.
- Ampliación de la red de agua potable, mediante la colocación de dos bombas en la colonia Altos del Sur y la ampliación de 275.30 metros lineales de tubería en la colonia Ampliación Plan de Ayala Sur, en beneficio de 696 personas.
- Rehabilitación y modernización de las plantas de captación, bombeo, potabilizadoras y líneas de conducción primarias de 20, 24 y 36 pulgadas de diámetro del sistema antiguo Santo Domingo, Grijalva-Potabilizadoras Los Pájaros, con una inversión de 15 millones 300 mil pesos.
- Proyecto ejecutivo de la rehabilitación y ampliación de la planta potabilizadora Paso Limón, con una inversión de 241 millones 200 mil pesos, que permitirá incrementar su capacidad de operación de 400 a 800 litros por segundo, en beneficio de 355 mil habitantes. Este proyecto cuenta con apoyo financiero no recuperable de 96 millones 400 mil pesos, otorgado por el Fondo Nacional de Infraestructura (Fonadin).

Como resultado, a la fecha se ha alcanzado un incremento de la cobertura de los servicios y la eficiencia física y



comercial en un 60%, un avance del 35% de la rehabilitación de las redes de distribución de la infraestructura de Agua Potable, se ha disminuido los reclamos en un 40%, hemos alcanzado una mejora comercial de detección de fugas en un 40%, y actualmente podemos garantizar entregar a la ciudadanía 3,200 litros por segundo para los próximos 20 años.

SANEAMIENTO

Con el propósito de disminuir las cargas contaminantes de las aguas servidas que se depositan en los cauces federales, como consecuencia del acelerado y constante crecimiento de la población, el gobierno municipal gestionó la construcción de una nueva planta de tratamiento en la zona norte poniente de la ciudad.

Para el financiamiento parcial de este importante proyecto, se cuenta con el apoyo financiero otorgado por el Fonadin, por la cantidad de 179 millones de pesos; recursos que sirven para la construcción de la nueva planta de tratamiento de aguas residuales, denominada "Tuchtlán" que tendrá una inversión total de 447 millones de pesos, y que presenta en su primera etapa un avance del 80% del proyecto ejecutivo, teniéndose previsto concluir la obra a finales del

próximo año, en beneficio de los habitantes de la zona norte poniente de la ciudad.

Adicionalmente se tiene prevista la construcción de un nuevo módulo en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales "Paso Limón", con una inversión total de 65 millones de pesos, que permitirá incrementar la capacidad de operación de 400 a 800 litros por segundo, beneficiando aproximadamente a 355 mil habitantes. Esta nueva infraestructura de saneamiento permitirá cubrir la demanda de tratamiento de aguas residuales al año 2021 para la Zona Norte Oriente. La elaboración del proyecto ejecutivo a la fecha lleva un avance del 75%, teniendo previsto concluir la obra a finales del próximo año.

De igual forma, con recursos federales y municipales por la cantidad de 7.5 millones de pesos, se han efectuado obras de rehabilitación y modernización de las plantas de tratamiento de aguas residuales de Copoya y El Jobo, incrementándose el volumen de tratamiento de aguas residuales en un 45%, beneficiando aproximadamente a 2 mil 500 habitantes, y se construye el biodigestor para el tratamiento de aguas residuales en la colonia Nuevo Amanecer de Sabines, en beneficio de 7 mil 600 habitantes, que muy pronto dispondrán del servicios de drenaje y del tratamiento de las aguas residuales.



Con estas obras y acciones avanzamos en las siguientes metas de sanear al 100% el río Sabinal en su paso por la ciudad, incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales de 450 a 1 mil 120 litros por segundo e Incrementar en 200% la cantidad de agua residual tratada, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012.

DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

La infraestructura sanitaria en la zona centro de la ciudad ha llegado al término de su vida útil con más de 50 años de antigüedad, esto ha provocado que existan taponamientos y rupturas en la red de drenaje sanitario.

Para atender esta problemática, el gobierno municipal rehabilita y reubica las tuberías que se encuentra en mal estado, con recursos propios por la cantidad de 14 millones 400 mil pesos, en beneficio de los habitantes de las colonias: Lomas de Oriente, Caminera, Ideal, Villahermosa, Paso Limón, Barrio Santa Cruz, Bienestar Social, Las Palmas, Electricistas, La Misión, Potinaspak, Barrio Hidalgo, Los Pájaros, Chapultepec, Las Lomas, Maldonado, El Carmen, Albania Alta y el fraccionamiento Madero.

Adicionalmente el SMAPA lleva a cabo la rehabilitación de la infraestructura de saneamiento, sustituyendo y dando mantenimiento a las tuberías dañadas y pozos de visita de la red de alcantarillado sanitario, con recursos propios por la cantidad de 30 millones 600 mil pesos, realizado las siguientes acciones:

- Construcción y rehabilitación de los sistemas de colectores y subcolectores, con 28 kilómetros de tuberías de concreto de 30 hasta 107 centímetros de diámetro que evitarán las descargas directas al río Sabinal.



Dimos
mantenimiento
a 493 kilómetros
de tuberías
para ampliar
y rehabilitar la
red de drenaje
sanitario

- Operación del programa Control de Descargas, para lo cual se elaboró el Reglamento para el Control de las Aguas Residuales Descargadas a los Sistemas de Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez, en donde se detectaron 3 mil establecimientos potenciales generadores de aguas residuales no domésticas, por lo que notificamos a la fecha a 525 empresas y registramos 170.
- Rehabilitación de 3.6 kilómetros lineales de tubería y reubicación de 1.5 kilómetros de tubería de PVC, sobre la margen izquierda del río Sabinal, con recursos propios por la cantidad de 14 millones 400 mil pesos, en beneficio de más de 49 mil habitantes de las colonias Lomas de Oriente, Caminera, Ideal, Villahermosa, Paso Limón, Barrio Santa cruz, Bienestar Social, las Palmas, Electricistas, La Misión, Potinaspak, Barrio Hidalgo, Los Pájaros, Chapultepec, Las Lomas, Maldonado, El Carmen, Albania Alta y el fraccionamiento Madero.
- Ampliación de la red de drenaje sanitario con 1 mil 165 metros lineales de tubería en las colonias Las Granjas, Lomas del Oriente y 6 de Junio.
- Construcción de la red de drenaje sanitario en las colonias Pluma de Oro y Plan de Ayala con 559.66 metros lineales de tubería.

- Sustitución de 441.22 metros lineales de la red de drenaje sanitario en las colonias San Juan Sabinito y Patria Nueva.

A la fecha se ha dado mantenimiento a 493 de los 600 kilómetros de tuberías programados a realizar durante la presente administración, de 8 a 16 pulgadas de diámetro y pozos de visita que se encontraban en malas condiciones, con lo que se logra una mejor fluidez de las aguas residuales y evita la saturación de los conductos, en beneficio de 85 mil habitantes de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

Con estas obras cumplimos la meta reducir los problemas de azolvamientos y contaminaciones a los afluentes naturales de la ciudad en un 50%; y avanzamos en un 82% en el cumplimiento de la meta de sustituir el 50% de las tuberías y pozos de visita dañados, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012.

En materia de cobertura del servicio de drenaje sanitario, si bien esta es de poco más del 98% para el total de viviendas del municipio, el estado de deterioro en que esta se encuentra por su antigüedad, así como la disminución de su capacidad, hacen que en determinados puntos de la ciudad se presenten importantes problemas sanitarios. Para resolver esta problemática, el 43% de las acciones programadas en el presente año fueron para ampliar y rehabilitar la red de drenaje sanitario, por ello realizamos las siguientes acciones:

- Ampliación de la cobertura del servicio de drenaje sanitario en las colonias Plan de Ayala Norte, Paulino Aguilar Paniagua, barrio El Cerrito, Doctor Romeo Rincón, Cerro de Guadalupe y Bienestar Social.
- Rehabilitación de la red actual y del colector sanitario de la colonia Albania Baja.
- Sustitución del colector de drenaje sanitario en la colonia Lomas del Oriente.



- Construcción de la primera etapa del sistema de alcantarillado sanitario de la colonia Doctor Gabriel Gutiérrez Zepeda, así como la segunda etapa del drenaje sanitario en la colonia Bienestar Social.

MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL

Con la finalidad de proporcionar un mejor servicio a los usuarios del sistema de agua potable y alcantarillado municipal, se realizó la actualización y reestructuración de la base de datos del sistema comercial del SMAPA y se implementaron normas de captura que permiten mantener actualizada la información del sistema, brindando una rápida y eficiente atención. Esto se debió a la obsolescencia del sistema comercial, el cual tenía una antigüedad de 10 años, diseñado para atender a un número de usuarios mucho menor al que hoy en día existen, por lo que adquirimos y pusimos en operación el software SICMOSA al ATL.

Con la finalidad de estimular el pago oportuno del consumo de agua potable en la población y evitar la proliferación de tomas clandestinas, pusimos en marcha una campaña de concientización ciudadana en medios impresos y electrónicos.

A la fecha se ha alcanzado un incremento de la cobertura de los servicios y la eficiencia física y comercial en 60% y se tiene un avance de 35% en la rehabilitación de las redes de distribución de la infraestructura de agua potable; también disminuimos los reclamos de la sociedad en 50% y alcanzamos una mejora comercial de detección de fugas de 40%.

Con estas acciones cumplimos las metas Cobertura del servicio de agua potable de 100% en todo el municipio, Mejorar el servicio de agua potable a 170 mil usuarios, Asegurar la conducción por bombeo de 1 mil 200 litros por segundo de agua como respaldo a la infraestructura Ciudad del Agua y Disminución en 50% el reclamo por cobros incorrectos del servicio de agua potable, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012.





Con el programa Brigada por el Agua capacitamos a más de 4 mil niños, jóvenes y adultos sobre la importancia del agua como recurso natural no renovable

CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

Para dar a conocer a los usuarios los diversos trabajos, procesos y servicios que realizamos para fomentar el uso racional del agua y elevar la confianza de la población, implementamos el programa *Brigada por el Agua*, mediante el cual se impartieron cursos y talleres por personal capacitado en los 15 Cedecos en beneficio de 406 personas de las colonias La Gloria, 24 de Junio, Bienestar Social, Cruz con Casitas, Maldonado, Plan de Ayala, San Pedro Progresivo, San José Terán, Las Granjas, Chapultepec, Los Pájaros, Potrero Mirador, Km 4, Romeo Rincón y Patria Nueva.

En lo que va del año, capacitamos a más de 4 mil niños, jóvenes y adultos sobre la importancia del agua como recurso natural no renovable, y generamos un hábito en la población de su uso, aprovechamiento, conservación y distribución razonable y mejora de los servicios con el organismo operador. Estas acciones se suman a otros programas de concientización que funcionan de manera permanente, como las visitas a las plantas potabilizadoras y plantas de tratamiento de aguas residuales, cursos en el aula Agua para Todos, proyecto *Inspectores Infantiles*, concursos y eventos coordinados con instituciones privadas y gubernamentales.

SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

ALUMBRADO PÚBLICO

Nuestro compromiso con la ciudadanía es mejorar el alumbrado público, tanto en zonas céntricas como en las colonias periféricas; por ello, iniciamos la actualización del padrón de luminarias instaladas en la ciudad, labor que realizamos en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y se estima concluir en 2012.

Para brindar una mejor atención a las solicitudes presentadas por la población de mantenimiento de la red de alumbrado público, renovamos estrategias operativas; ahora tenemos una mejor organización territorial, con rutas establecidas en toda la ciudad, hecho que nos da mejor control administrativo y efectividad en la atención de la demanda de servicio.

Con una inversión de 280 millones de pesos sustituiremos 32 mil luminarias por otras con tecnología ahorradora, que permitirá disminuir en 12 mil 895 kw/h el consumo de energía eléctrica en

Sustituiremos 32 mil nuevas luminarias con tecnología ahorradora, sumándonos al esfuerzo mundial para la protección del medio ambiente



la zona, que equivale a 65% de reducción al consumo actual, que contribuirá al ahorro económico en el gasto corriente del municipio y permitirá la generación de bonos de carbono, dejando de emitir a la atmósfera 941 millones 346 mil 607 toneladas de CO₂.

Con ello nos sumamos al esfuerzo mundial por la protección del medio ambiente, y la disminución de la emisión de contaminantes que provocan el calentamiento global y el efecto invernadero.

En una primera etapa, instalamos 216 luminarias en el bulevar Ángel Albino Corzo, entre el distribuidor vial y la fuente de la Diana Cazadora y en el bulevar Andrés Serra Rojas, entre libramiento norte y la 9ª sur, que da mayor seguridad a los transeúntes y visibilidad a los automovilistas. Cabe destacar que estas son de halogenuro de cerámica que proporciona una mejor iluminación con luz blanca y requiere de un menor consumo de energía eléctrica, por lo que contribuimos al cuidado del medio ambiente.

Con estas acciones alcanzamos 63% de la meta Incorporar 100% de las luminarias existentes al Sistema de Administración de Alumbrado Público Municipal y 72% de la meta Instalar 300 luminarias nuevas, establecida en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

IMAGEN URBANA

Desde el inicio de nuestra administración nuestra prioridad ha sido resolver la problemática de las vialidades deterioradas de la ciudad, ocasionada por el desgaste gradual de sus materiales de construcción, los efectos de las intensas lluvias que año con año se intensifican y con ello el consecuente arrastre de materiales que obstruyen y destruyen el sistema hidráulico, saturación de alcantarillas, bordos, muros de contención y tuberías, entre otros.

En ese sentido, implementamos el programa *Escuadrón Caza Baches*, con el propósito de rehabilitar las vialidades más dañadas de la ciudad y aquellas que fueron por demanda de la ciudadanía a través de la línea de atención telefónica 060, oficinas de atención ciudadana, Asambleas de Barrios y el programa *Taxista Vigilante*, entre otros.

Este año rehabilitamos 160 mil metros cuadrados de concreto hidráulico y asfáltico de 984 calles de 108 colonias como Patria Nueva, Plan de Ayala, Zapata Mocri, Los Pájaros y 24 de Junio, entre otras, con una inversión de 14 millones 965 mil 730 pesos. Además, para 2012 se tiene programada la pavimentación de 40 mil metros de 200 calles de 30 colonias, con una inversión de 7 millones 15 mil 710 pesos, financiados con recursos propios.

Estos resultados representan 72% de avance de la meta Rehabilitar un total de 200 mil metros cuadrados de superficie asfáltica en las principales vialidades de la ciudad, establecida en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

Con el objeto de reconstruir las vialidades más deterioradas de la ciudad con concreto asfáltico,

implementamos el programa *Calle Digna*, a través del cual se realizó monitoreo constante de las vialidades que se encuentran dañadas, con la participación activa de las Asambleas de Barrios, los servicios de atención ciudadana municipal 060 y el programa *Taxista Vigilante*; con los resultados, integramos una base de datos diseñada por rutas y circuitos en donde se encuentran ubicadas cada una de las zonas más dañadas y elaboramos un diagnóstico sobre la situación prevaleciente.

Derivado de las supervisiones y del diagnóstico y con la finalidad de cubrir las necesidades de la ciudadanía, se priorizan las obras de acuerdo con el grado de daño de las vialidades y de emergencia en las zonas de mayor demanda y afluencia vehicular. En el presente año se han rehabilitado 115 mil 121 metros cuadrados de calles de diferentes colonias del municipio, con ello cumplimos la meta Rehabilitar 20 mil metros cuadrados de superficie asfáltica en las principales vialidades de la ciudad, establecida en el PMD TGZ 2011-2012.

Con el propósito de rehabilitar la pintura vial, recolectar basura y reforestar áreas verdes, a través del programa *Trabajamos Mientras tú Descansas* establecimos 32 rutas estratégicas que realizaron tareas en las vialidades con mayor

Con el programa **Calle Digna** rehabilitamos **115 mil 121 metros cuadrados de calles de diferentes colonias**



circulación vehicular y peatonal, con lo que se mejora la imagen urbana de nuestra ciudad. Destacan las actividades de:

- Limpieza de 3 mil 706 postes metálicos, concreto y madera.
- Pintado de 564 postes metálicos.
- Rehabilitación de 96 luminarias.
- Construcción y rehabilitación de 80 alcantarillas en 50 colonias.
- Barrido manual y mecánico, desmonte de áreas verdes y recolección de residuos sólidos en la entrada oriente de la ciudad, libramiento norte, 11ª y 12ª poniente, primer cuadro de la ciudad, bulevar Ángel Albino Corzo y Belisario Domínguez, calzada Ignacio Zaragoza y distribuidor de la Central de Abastos.

Además, se tiene previsto construir y rehabilitar 20 alcantarillas más en igual número de colonias.

Con estos resultados y cumplimos la meta Dar mantenimiento y conservación a 100% de las principales vialidades del municipio, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

En coordinación con los otros dos órdenes de gobierno, rehabilitamos los 93 bulevares de nuestra ciudad capital con trabajos de reforestación con plantas de ornato, poda de árboles, limpieza, desmonte, barrido manual, recolección de producto y mantenimiento continuo del distribuidor vial y el bulevar a Chiapa de Corzo, a través del programa *Tuxtla Ciudad Jardín*, con una inversión de 2 millones 656 mil 339 pesos.



De igual forma, se realizó la rehabilitación y mantenimiento del bulevar Ángel Albino Corzo de la 11ª calle poniente al bulevar Andrés Serra Rojas, con la colocación de pasto natural y reforestación completa de sus áreas verdes.

Cabe mencionar que en el marco de este programa, damos mantenimiento permanente a los 30 bulevares de mayor importancia de la ciudad, con recursos propios por 2 millones 670 mil 507 pesos y a través del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal (FAFM) damos mantenimiento a los 63 bulevares restantes, con una inversión de 3 millones 171 mil 528 pesos.

Para resolver la problemática causada por el deterioro de las vialidades de la ciudad, con recursos propios por 8 millones de pesos a través del programa *Actívate por tu Colonia*, realizamos la construcción, rehabilitación, mantenimiento, apertura, rastreo y compactado de calles y avenidas, estacionamientos, áreas verdes, parques y canchas en 80 colonias populares, destacando Yukis, La condesa, Patria Nueva, Nueva Jerusalén, Kilómetro 4, Zapata Mocri, entre otras.

Además, como estrategia participativa, en la que Asambleas de Barrios y trabajadores administrativos del municipio suman esfuerzos para recuperar sus espacios públicos y mejorar la imagen urbana de nuestra ciudad, a través de este programa se realizan acciones de limpieza, mantenimiento y rehabilitación de los 193 parques y jardines con que cuenta el municipio.

En el marco de este programa, realizamos trabajos para el embellecimiento de 30 parques y jardines, en beneficio directo de más de 10 mil habitantes, con recursos propios por 2 millones 663 mil 515 pesos; además, para 2012 se tiene previsto el rescate de otros 93 parques y jardines, con una inversión de 3 millones 236 mil 641 pesos, a través del FAFM.

Paralelamente, a través del programa *Trabajamos Mientras tú Descansas*, se rehabilitaron y embellecieron 20 parques y jardines del municipio, en beneficio de 10 mil habitantes, con recursos propios por 2 millones 612 mil 437 pesos; asimismo, con una inversión de 3 millones 185 mil 564 pesos del FAFM, se rehabilitaron 50 parques y jardines municipales.



**Tuxtla Gutiérrez,
certificado por la
Profepa como
Municipio Limpio,
por el adecuado
manejo de sus
residuos sólidos**

Estos resultados representan 52% de avance de la meta Rehabilitar 100% de los parques municipalizados, establecida en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

LIMPIA Y ASEO MUNICIPAL

La recolección, transporte y disposición final de la basura es una necesidad de nuestra comunidad, por lo que la debemos atender todos los días con eficiencia y responsabilidad, ya que un mal manejo de los residuos sólidos urbanos puede ocasionar graves problemas a la población, convirtiéndose en una fuente contaminante del medio ambiente, foco de infección y enfermedades, malos olores, proliferación de fauna nociva y obstrucción del sistema de drenaje pluvial y alcantarillado de la ciudad.

Por el adecuado manejo de los residuos sólidos, desde el sistema de recolección de basura, reciclaje y aprovechamiento, hasta su disposición final, Tuxtla Gutiérrez cuenta con el certificado de calidad ambiental que lo acredita como Municipio Limpio, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (Profepa) y la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).

Para ofrecer servicios de limpia y aseo público municipal de calidad, que satisfagan las necesidades de la población y que proyecte una mejor imagen urbana de nuestra ciudad, diariamente realizamos el barrido manual del primer cuadro de la ciudad, en tres turnos, así como de los principales parques, jardines y espacios públicos como Calzada de los Hombres Ilustres, parques Central, Jardín de la Marimba, San Marcos, 5 de Mayo, entre otros; además, con dos barredoras mecánicas se realiza la limpieza del libramientos norte y sur, novena norte, novena sur, Calzada de las Culturas Indígenas, Calzada Samuel León Brindis, bulevares Andrés Serra Rojas, Ángel Albino Corzo, Belisario Domínguez y 28 de Agosto, entre otros.



El servicio de barrido manual que proporcionamos a la ciudad, también limpia y da mantenimiento a las papeleras (botes de basura) que se encuentran ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad (escuelas, parques, calles, avenidas).

De acuerdo con los registros administrativos, de enero a la fecha se han barrido 98 millones 307 mil 516 metros lineales de las principales calles, avenidas, parques y jardines, con lo que se han recolectado 115 mil 686 toneladas de basura en toda la ciudad, así como la limpieza y desazolve de 111 alcantarillas en diferentes puntos de la zona urbana, con lo que se retiran y recolectan 189 toneladas de basura.

Con estas acciones contribuimos a embellecer la zona centro y proyectar una imagen urbana atractiva y limpia al turismo nacional y extranjero.

Es pertinente aclarar que el servicio de recolección y disposición final de residuos sólidos del municipio, actualmente se encuentra concesionado a la empresa Proactiva, S.A. de C.V., la cual se encarga del levantamiento de la basura en toda la ciudad, incluye escuelas, mercados, panteones, instituciones y comercios registrados en el padrón de usuarios que firmaron convenio para recibir este servicio.

Para atender las solicitudes de poda y desrame de árboles en áreas verdes del municipio, así

como en escuelas y casas particulares, durante la presente administración se implementó el programa *Recolección de Residuos Derivado de la Poda*, que se ejecuta de lunes a sábado; en atención a las 4 mil 97 solicitudes de servicio realizadas por la ciudadanía, a través del servicio de atención telefónica 060 y *Taxista Vigilante*, a la fecha logramos retirar 1 mil 93 toneladas de producto verde, con lo que se cubre 100% del territorio municipal.

De igual forma, atendimos 590 solicitudes ciudadanas para realizar labores de limpieza y desmonte de terrenos baldíos, patios, calles y avenidas, recolectándose a la fecha 156 toneladas de residuos sólidos en diversos puntos de la ciudad. Además, en lo que va del año se han recibido y atendido 828 solicitudes para el retiro de animales muertos en la vía pública.

Para fomentar en la ciudadanía la cultura del reciclaje, separación y clasificación de los residuos sólidos domésticos que favorezca el cuidado del medio ambiente y la salud, dimos continuidad al programa *Separa y Directo al Camión*, mediante el cual se realizaron actividades de concientización a los habitantes de colonias y fraccionamientos populares, casa por casa, para que clasifiquen la basura en orgánica e inorgánica y esperen el toque de campana para entregarla al camión recolector, con lo que eliminamos la vieja práctica de dejar la basura en las esquinas o en el cruce de las calles.

Con estas acciones se combate la contaminación en nuestra ciudad, eliminamos el acumulamiento de basura, la proliferación de fauna nociva, la emisión de malos olores y la saturación de alcantarillas por el arrastre de basura en la época de lluvias.

Actualmente, el programa cubre 15 colonias y fraccionamientos, como El Campanario, La Herradura, La Gloria, Terán, San José Terán, Plan de Ayala ampliación sur y el primer cuadro de la ciudad.

Aplicamos con mayor rigor el reglamento de Protección Ambiental y Aseo Urbano del municipio

Para conseguir mejores resultados y elevar el nivel de eficiencia del Sistema de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos, supervisamos diariamente en dos turnos el proceso de barrido manual y mecanizado, la recolección de basura a cargo de los camiones de la empresa Proactiva y la operación de la planta de separación, donde aproximadamente se separan 1 mil 200 toneladas mensuales; es importante señalar que 28 personas que se dedicaban a la pepena en el antiguo basurero municipal, son las que actualmente laboran en la planta de selección, la estación de transferencia, la planta trituradora de llantas y la disposición final en el relleno sanitario del municipio.

Cabe mencionar que supervisamos los trabajos que realiza la empresa Proactiva en el relleno sanitario de esta ciudad, así como en la estación de transferencia de residuos sólidos, mediante visitas periódicas para la verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental y lo establecido en el contrato de prestación de servicios suscrito con la empresa.

Con estas acciones cumplimos la meta Supervisar 100% las rutas de recolección de residuos sólidos en el municipio, establecida en el PMD TGZ 2011-2012.

Con el propósito de vigilar y hacer cumplir lo dispuesto en el Reglamento de Protección Ambiental y Aseo Urbano del municipio, en lo que va del año se han realizado 994 visitas domiciliarias, casa por casa, para concientizar a los habitantes sobre el manejo de los residuos sólidos domésticos, proveyéndoles de información dirigida a fomentar una cultura ecológica. Al respecto, se han aplicado 162 amonestaciones como medida disciplinaria a los ciudadanos que reinciden en conductas sancionadas por la normatividad ambiental.

MERCADOS Y PANTEONES

Con el objetivo de mantener la funcionalidad de los mercados y panteones públicos que se localizan en territorio municipal, implementamos el programa



Mantenimiento y Conservación de Mercados y Panteones Municipalizados, el cual es operado con recursos provenientes del Programa de Inversión Municipal (PIM) por 3 millones 636 mil 250 pesos. Con estos recursos se dio mantenimiento a los 11 mercados municipalizados de Tuxtla Gutiérrez, realizando los siguientes trabajos:

- Pintura de fachadas y guarniciones.
- Arreglo de 30 luminarias.
- Poda de árboles.
- Desazolve de alcantarillas.
- Arreglo de estacionamientos del Mercado del Norte, Pascasio Gamboa, Santa Cruz Terán, Andador San Roque, 20 de Noviembre, 24 de Junio, San Juan y Juan Sabines.
- Remodelación de los sanitarios de los mercados 24 de Junio, San Juan y Juan Sabines.
- Construcción de una cisterna de 10 mil litros en el Mercado del Norte.

Estas obras representan 73% de avance de la meta Mantener en condiciones óptimas de operación 100% de los mercados públicos municipales, establecida en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

Debido a que actualmente los dos panteones públicos que administra el gobierno municipal

de Tuxtla Gutiérrez se encuentran ocupados a su totalidad y se carece de espacios suficientes para atender las solicitudes de la ciudadana, gestionamos ante Banobras recursos por la cantidad de 5 millones de pesos, para la construcción de un nuevo camposanto en el fraccionamiento La Misión, lo que nos permitirá responder a las solicitudes de apoyo de los habitantes más necesitados de nuestro municipio, que no cuentan con los recursos económicos para adquirir un lote en los panteones privados.

ACTÍVATE POR UN TUXTLA SUSTENTABLE

Tuxtla Gutiérrez, es el municipio más densamente poblado del estado, experimenta el fenómeno de crecimiento urbano de las grandes ciudades, el cual ocasiona el deterioro de las condiciones ambientales circundantes, como son la disminución de las superficies forestadas, la pérdida de variedades de flora, la interrupción de los corredores verdes y el desplazamiento de la fauna nativa, efectos provocados principalmente por el crecimiento demográfico, las intensificación de las actividades comerciales e industriales, el uso de hidrocarburos y la generación de residuos sólidos contaminantes.

Estos efectos del desarrollo ponen en peligro la productividad futura de las ciudades, la salud y la

Con el programa **Actívate por tu Colonia**, limpiamos y reforestamos los parques, jardines y áreas verdes del municipio



Con el Programa Municipal de Educación Ambiental atendimos a 2 mil 100 alumnos de 13 escuelas, promoviendo el manejo adecuado de residuos sólidos

calidad de vida de los habitantes; por lo que diseñamos políticas públicas ambientales dirigidas al cuidado, sostenimiento y recuperación de los espacios verdes, la flora y fauna nativa en nuestro territorio, poniendo especial énfasis al fomento de una cultura ecológica en la población, en particular en las nuevas generaciones.

Con un esquema de participación corresponsable con el medio ambiente, a través del programa *Actívate por tu Colonia*, las Asambleas de Barrios y la ciudadanía en general, sumamos esfuerzos para limpiar y reforestar los parques, jardines y áreas verdes del municipio; por lo que este año se logró donar 6 mil 557 árboles de especies nativas, tales como primavera, matilshuate, cedro, caobilla, sospó, chilcas, chinche malinche, cinco negritos, caulote, bojón, flor de mayo, camarón, entre otras.

Estas acciones, dirigidas a incrementar la superficie arbolada de la ciudad, representan el cumplimiento de la meta Reforestación de 300 plantas nativas en la Reserva Ecológica Mactumatzá y 66% de la meta Donación de 10 mil plantas de especies nativas donadas y reforestadas en la ciudad, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL PARA UN TUXTLA SUSTENTABLE

Como consecuencia de la incipiente cultura ecológica en todos los sectores de la población, Tuxtla Gutiérrez día a día se enfrenta con diversos problemas ambientales, entre los que cabe destacar la inadecuada disposición de residuos sólidos domésticos e industriales, la tala de árboles en las áreas de amortiguamiento ecológico, la contaminación de ríos por basura y descargas de drenaje y la quema de basura, entre otros.

Para resolver esta problemática, coordinamos y ejecutamos acciones en materia de política ambiental a través del *Programa Municipal de Educación Ambiental*, con



la administración de los recursos naturales que busca, mediante la protección, conservación y promoción del desarrollo sostenible el fomento de una cultura ambiental con plena participación ciudadana.

En este sentido y con la finalidad de proporcionar mejores condiciones de vida, desarrollar en la ciudadanía una sólida cultura ambiental orientada a valorar y actuar con un amplio sentido de respeto a los recursos naturales, impartimos conferencias, talleres de manejo de residuos sólidos, manualidades con desechos y pláticas sobre cuidado y conservación del entorno, así como dinámicas grupales, tanto con alumnos de todos los niveles, como con población abierta.

Con este programa promovemos el manejo adecuado de residuos sólidos y promocionamos la capacidad ambiental del municipio, al realizar visitas al Sistema Integral de Manejo y Disposición de Residuos Sólidos y a las plantas de tratamiento de aguas residuales y potabilizadoras del SMAPA, para que 2 mil 100 alumnos de 13 escuelas municipales y los procesos de saneamiento de las aguas residuales de la ciudad.

De igual forma, para el fomento de la cultura ecológica en el ámbito formal, se ha brindado

capacitación a siete escuelas primarias de las 13 atendidas, con la aplicación del *Manual de Escuela Limpia* en Tuxtla Gutiérrez y el taller *Los Ríos de mi Tuxtla*, enfocado a la conservación del río Sabinal; mientras que en el ámbito no formal, se capacitaron a locatarios de cuatro mercados públicos municipales y a los habitantes de ocho colonias para el manejo de los residuos sólidos, se impartió el mismo taller y se realizaron dos conferencias magistrales dirigidas a alumnos de la Universidad Politécnica de Chiapas y de la Unach.

Con estas acciones, alcanzamos 47% de la meta Capacitar y aplicar a 12 escuelas primarias el *Manual de Escuela Limpia* dentro del programa *Escuela Verde* de la Semarnat, 57% de Capacitar a locatarios de siete mercados públicos municipalizados en el manejo y disposición final de sus residuos sólidos, 53% de Capacitar a 15 colonias populares, grupos religiosos, asociaciones civiles y ONG en el manejo y disposición final de sus residuos sólidos, 47% de Aplicar a 15 escuelas el taller *Los Ríos de mi Tuxtla* y 53% de Aplicar a 15 colonias el taller *Los Ríos de mi Tuxtla*, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

MODERNIZACIÓN DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL

El crecimiento poblacional en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, la tala de árboles, el crecimiento de la mancha urbana hacia zonas en las que predominaba la vegetación y la contaminación ocasionada por el mayor número de vehículos automotores, han afectado de manera considerable el ecosistema del municipio.

Para contrarrestar estos efectos, implementamos el programa *Justicia y Compensación Ambiental*, a través del cual se aplica con mayor rigor la normatividad ambiental municipal, con lo que logramos 80 sanciones administrativas de las 389 denuncias ambientales realizadas por la ciudadanía en lo que va del año.



4 Urbanismo Sustentable

Realizamos siete campañas de limpieza en los afluentes de los arroyos Santa Ana, Cerro Hueco y Lomas del Oriente previo al inicio de las lluvias

Para ello, la Secretaría de Medio Ambiente e Historia Natural (Semahn) y el Grupo de Percepción Sonora de la Unach, proporcionaron dos capacitaciones al personal de inspección y vigilancia ambiental. Con base en estas capacitaciones y en atención a las denuncias ciudadanas, se realizaron dos operativos nocturnos a establecimientos generadores de ruido y el monitoreo de los decibeles permitidos.

Estas acciones representan 53% de avance de la meta Aplicar sanciones impuestas por infracciones a la normatividad ambiental y 50% Recibir cuatro cursos de capacitación en Legislación Ambiental al personal del Instituto y Realizar cuatro operativos en los distintos rubros de contaminación, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES

La problemática de la cuenca del río Sabinal tiene su origen principal en el crecimiento urbano y cambio de uso de suelo en las partes altas de la cuenca, el cual en los últimos 30 años ha provocado la expansión de la mancha urbana y las fronteras agrícolas. En la ciudad capital el problema es la contaminación por basura que provoca riesgos a la salud y un mal aspecto en la zona urbana donde atraviesa este río.

Para resolver esta problemática, implementamos el programa *Yo amo a Tuxtla y por eso la mantengo limpia*, mediante el cual realizamos campañas de limpieza con el apoyo de las asambleas de barrios, grupos voluntarios y los habitantes de las colonias Patria Nueva, Terán, San José Terán, Cerro Hueco, Francisco I. Madero, Rosario Poniente, Villarreal, Nuevo México, Pomarroza, Chapultepec, Las Águilas, La Pimienta, Las Palmas, Albania Alta y Plan de Ayala, así como de los ejidos Copoya, El Jobo y



Emiliano Zapata, donde logramos recolectar 110 metros cúbicos de residuos inorgánicos.

Además, en agosto firmamos el Convenio de coordinación de acciones para la instrumentación del proceso relativo a la ejecución, evaluación y modificación del Programa de Ordenamiento Ecológico Local de la Subcuenca del Río Sabinal, en el cual se establece que los municipios de San Fernando, Berriozábal, Ocozacoautla de Espinosa y Tuxtla Gutiérrez, se comprometen a utilizar sus cartas urbanas en el desarrollo de las demarcaciones territoriales.

Ese mismo mes, firmamos un convenio de colaboración con la Semahn que tiene por objeto fortalecer las acciones en materia de calidad del aire, registro de emisiones y transferencia de contaminantes.

Con estas acciones cumplimos la meta Llevar a cabo convenio de colaboración en materia de calidad del aire con la Semahn y avanzamos 50% de la meta Realizar 40 campañas de limpieza del río Sabinal y sus afluentes, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

Vivimos en una sociedad de consumo donde los residuos que generamos se han convertido en un grave problema para el medio ambiente, debido a que estamos inmersos en la cultura de usar y tirar. La inadecuada disposición de los residuos sólidos junto con una falta de conciencia ciudadana, han producido problemas como la acumulación de residuos en determinadas zonas inadecuadas, proliferando una contaminación visual.

En el marco de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, realizamos la campaña de limpieza Actívatte por Tuxtla, dirigida a fomentar la cultura ambiental y concientizar a los habitantes del municipio sobre la importancia de la buena disposición de la basura. Con esta campaña, en coordinación con 2 mil 500 personas de 55 Asambleas de Barrios, 20 comités ciudadanos,

miembros de la iniciativa privada, agrupaciones civiles y miembros de diversos sectores sociales, salimos a las calles de Tuxtla Gutiérrez para realizar la limpieza del río Sabinal y sus afluentes, así como las principales vialidades de la capital, donde se recolectaron más de 4 mil bolsas de basura.

Con recursos del programa *Hábitat 2011*, realizamos cuatro cursos de educación ambiental no formal, reforestamos áreas verdes de parques, espacios públicos no aprovechados y áreas deforestadas en las colonias San Juan Sabinito, Francisco I. Madero, Santa Ana, El Roble, El Zapotal, Paseo del Bosque, Los Pájaros, Lomas del Oriente y 6 de Junio, en los fraccionamientos Los Trabajadores y Loma Bonita con 744 árboles nativos y la capacitación con temas de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente; acciones con las que logramos sensibilizar, capacitar y promover en los colonos la toma de conciencia sobre los problemas ambientales actuales, haciéndolos partícipes en las prácticas de conservación del medio ambiente.

De manera complementaria, realizamos siete campañas de limpieza en los afluentes de los



arroyos Santa Ana, Cerro Hueco y Lomas del Oriente, previo al inicio de las lluvias, además donamos 290 árboles en las colonias Lomas del Oriente, Los Pájaros y fraccionamiento Los Trabajadores; con estas acciones damos cumplimiento a la meta Realizar siete campañas de limpieza del río Sabinal y sus afluentes, establecida en el PMD TGZ 2011-2012.

El reciclaje de productos electrónicos se ha convertido en una gran necesidad, ya que durante su elaboración éstos concentran una gran cantidad de componentes y sustancias químicas que al ser dispuestos en forma inadecuada, constituyen un peligro para la salud humana y el medio ambiente. Por ello, en coordinación con instancias de los gobiernos estatal y federal, realizamos el Primer Reciclón de Chiapas, donde logramos recolectar, con la participación entusiasta de la ciudadanía, 25 toneladas de desperdicios electrónicos como reproductores de DVD, CD, MP3, computadoras, televisiones, equipos de telecomunicación, sistemas de radio, consolas de videojuegos, tarjetas electrónicas, celulares, palms, ipods, teléfonos y video proyectores, entre otros aparatos.

Las pilas nos facilitan el uso de muchos de los aparatos que necesitamos en nuestra vida diaria, pero una vez agotadas, normalmente se descartan con el resto de los residuos, por lo que terminan en basurales o rellenos sanitarios, pudiendo quedar expuestas a incendios y a reacciones químicas incontroladas que afectan el agua, suelo y aire. Para evitar los efectos dañinos al medio ambiente, pusimos en marcha el programa *Tuxtla con las Pilas Bien Puestas*, con el que establecimos 65 centros de acopio en lugares estratégicos de la ciudad y recolectamos 10 toneladas de pilas usadas, mismas que fueron canalizadas a su destino final para su tratamiento y manejo adecuado.

Con estas acciones alcanzamos 32.5% de la meta Aumentar a 200 los centros de acopio y meta 67% Traslado de 15 Toneladas de pilas a destino final para su manejo adecuado, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.



**Con el Primer
Reciclón
de Chiapas,
recolectamos
25 toneladas de
desperdicios
electrónicos**

El principal objetivo de la educación ambiental es crear conciencia en las personas y los gobiernos de la necesidad de participación para conservar y proteger nuestro medio, así como revertir los daños que a lo largo de los siglos le hacemos. Tenemos que crear nuevos modelos de desarrollo sustentable para que las pequeñas acciones que toma cada persona repercutan globalmente en el medio ambiente de una manera positiva.

En conmemoración al Día Mundial de la Educación Ambiental, en la escuela primaria Gustavo Díaz Ordaz presentamos el Manual de Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos. Escuela Limpia en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, material de referencia en el sector de educación básica para el manejo integral de residuos sólidos urbanos en Tuxtla Gutiérrez, con el que beneficiamos directamente a 870 catráticos de las escuelas primarias del municipio.

GOBIERNO IMPULSOR DEL DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

Por sus características geográficas, nivel de desarrollo urbano y económico, así como por

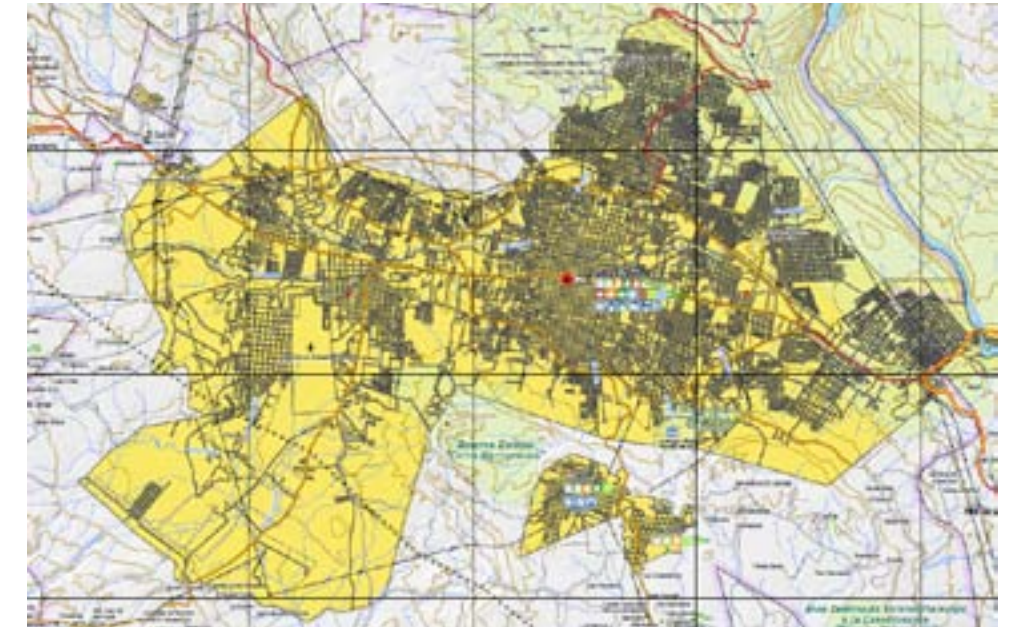
concentrar un gran número de dependencias estatales y municipales en su territorio, Tuxtla Gutiérrez es una ciudad con gran vocación productiva en el sector servicios. Sin embargo, muchos comercios ya establecidos en su territorio no se encuentran regularizados, debido a que existe una deficiente cultura de cumplir con la normatividad municipal; aunado a esta condición, los usuarios señalan que los trámites son burocráticos y que el personal que atiende no tiene la capacidad para brindar un buen servicio.

Como solución a esta problemática, durante la presente administración implementamos el programa *Regularización de Negocios*, que ha brindado atención específica al primer cuadro de la ciudad mediante brigadas de inspección, así como detectar alteraciones del medio físico, aplicando la normatividad en materia de desarrollo urbano y uso de suelo, sancionando aquellos establecimientos irregulares.

Un enorme rezago en la revisión y resolución de diversos trámites es lo que ha ocasionado que las autorizaciones para licencias de construcción, dictaminación de alineamientos, entre otros,



Dimos continuidad al programa Modernización y Actualización del Catastro Municipal, con lo que se obtiene una nueva cartografía catastral



hayan estado detenidas; para resolver esta problemática, simplificamos los trámites a la ciudadanía y a los contratistas, a partir de la mejora de procedimientos. Como resultado, redujimos significativamente los tiempos de expedición de licencias y permisos, además implementamos el trámite Licencia Express, mediante el cual en dos días expedimos licencias de construcción, lo que antes tardaba 17 días.

Con el propósito de impulsar la participación de la ciudadanía en las propuestas del desarrollo urbano de la ciudad, publicamos en la página web del gobierno municipal, la Carta Urbana de Tuxtla Gutiérrez y la ponemos a disposición de los ciudadanos como un instrumento cartográfico que les permita la ubicación espacial del territorio, con el que puedan hacer valer su derecho a opinar y decidir el futuro de su municipio; además de facilitar a los ciudadanos la ubicación de las zonas de crecimiento y amortiguamiento y el croquis de la ciudad.

Otro aspecto fundamental para contar con una mejor ciudad y en consecuencia vivir mejor, sin lugar a dudas es el de mejorar la imagen urbana y vialidades de la ciudad, así como rehabilitar y construir infraestructura social para que la ciudadanía disponga de mejores calles y avenidas. Con el propósito de cuidar la imagen urbana de la ciudad, este año iniciamos operativos para el retiro de anuncios que publican venta de lotes irregulares, interviniendo en dos puntos álgidos que demanda nuestra ciudadanía, como son la venta de predios con un perfil urbano irregular y la aplicación del marco regulatorio para la colocación de anuncios que contaminan la imagen urbana y que fueron colocados de manera desorganizada y sin las especificaciones técnicas reglamentadas; dichos operativos se realizan de manera quincenal y con ello, el próximo año lograremos estabilizar el reordenamiento de los mismos.

Durante el presente año, estos operativos se realizaron en diversos puntos, comenzando en el Parque de Terán hacia el Club Campestre, así como en el bulevar Belisario Domínguez y el libramiento sur, donde retiramos poco más de 100 anuncios que no cumplieron los requisitos establecidos en el reglamento municipal correspondiente. Con estas acciones alcanzamos 40% de avance de la meta Reordenar 70% de anuncios, que proporciona una mejor imagen de la ciudad al no permitir la proliferación de anuncios que no han sido autorizados, establecida en el PMD TGZ 2011-2012. En el periodo enero-septiembre de 2012 cumpliremos con la meta establecida.

MEJORAR LA CALIDAD, LA GESTIÓN DE PROCESOS Y EL USO DE TECNOLOGÍAS

Desde un principio, nos propusimos impulsar estrategias claras para generar un crecimiento ordenado y planificado de la zona urbana de Tuxtla Gutiérrez, con la intención de garantizar un desarrollo urbano con una visión a futuro. Por ello, publicamos en el portal del Sistema Integral de Gestión de Trámites Municipales los trámites de licencia de construcción, alineamiento y número oficial, factibilidad de uso del suelo, licencia de funcionamiento, apertura rápida de empresas, entre otros. Esta plataforma tecnológica permite llevar un seguimiento totalmente en línea, desde que el ciudadano inicia un trámite hasta que el funcionario le entrega la licencia o permiso solicitado. Para la mejor funcionalidad del sistema, se implementó la Firma Electrónica Avanzada, con lo que logramos el inicio, pago y recibo de su licencia o permiso totalmente en línea.

Este año expedimos 580 dictámenes de factibilidad de uso y destino de suelo, 88 licencias de funcionamiento, 2 mil 593 trámites de alineamiento y 1 mil 743 de construcción, en beneficio de los



El Sistema Integral de Gestión de Trámites Municipales publica diversos servicios en línea



empresarios de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas del municipio; además, implementamos el Sistema Integral de Gestión de Trámites Municipales. Con el propósito de incorporar a los predios que no se encuentran registrados en el padrón de contribuyentes, mejorar y ampliar la recaudación, a la par de actualizar la tabla de valores unitarios de suelo y construcción, se hace necesaria la actualización de la base de datos cartográfica con que se cuenta para un mejor manejo de la información, a fin de poder recabar los datos cualitativos y cuantitativos que caracterizan a cada uno de los predios en el municipio.

Por ello, con el financiamiento de Banobras, este año se dio continuidad al programa *Modernización y Actualización del Catastro Municipal*. Esta etapa considera la obtención de una nueva cartografía catastral escala 1:1000 con resolución de pixel de 8 centímetros, así como la obtención de la orto foto digital a color para un área de 250 kilómetros cuadrados y base de datos consolidada para un universo de 170 mil predios, con una actualización y complementación de la información mediante una verificación en campo, con el fin de implementar un sistema de gestión catastral.

Como resultado, se habrán verificado 49 sectores comprendidos en la mancha urbana del territorio municipal, así como la actualización de predios rústicos y ejidales, con base en las estimaciones realizadas respecto al número de predios omisos totales y parciales, estimándose un incremento en la recaudación total de 22% para el año 2012; el cumplimiento de esta meta se verá reflejada al concluir el próximo año.

Con estas acciones cumplimos las metas Regularizar a 100% los establecimientos comerciales, Agilizar 80% los trámites de permisos de ordenamiento territorial y control urbano, Prevenir en 100% el crecimiento urbano y Difundir en un 100% la base actualizada de datos, establecidas en el PMD TGZ 2011-2012.

Con la finalidad de agilizar los trámites para la formulación, autorización y ejecución de proyectos de beneficio colectivo, sobre todo en aquellas zonas con pobreza patrimonial, durante el presente año desarrollamos expedientes técnicos de obras priorizadas con las Asambleas de Barrios para la construcción y rehabilitación de sistemas de agua potable, drenajes sanitarios, pavimentación con concreto hidráulico y mejoramiento de espacios públicos de convivencia familiar y deportivos.

Para ello, elaboramos los expedientes técnicos cumpliendo con todas las especificaciones que nos pidan las normativas del Instituto Estatal del Agua, Comisión Nacional del Agua (Conagua) y Secretaría de Infraestructura (Sinfra) para realizar el trámite de recursos en el menor tiempo posible. Recibimos de manera mensual las estimaciones para poder emitir el pago de las mismas oportunamente y no obstaculizar el desarrollo de las obras y con la ayuda de las fianzas aseguramos la suficiencia de medios de los contratistas.