

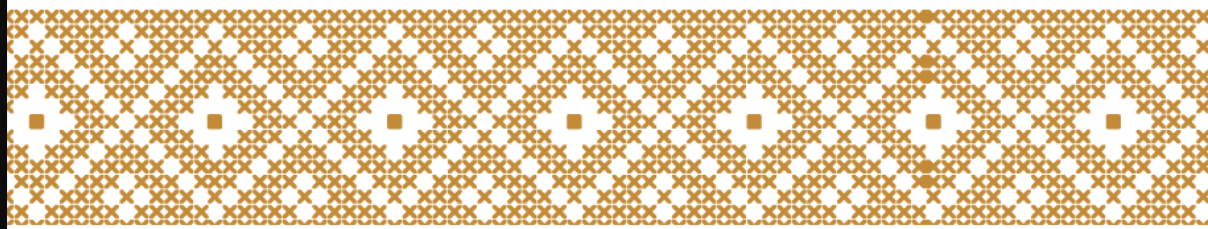
SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Adquisiciones Patrimoniales
4to. Trimestre 2025



TUXTLA GUTIÉRREZ
AYUNTAMIENTO 2024-2027

¡Qué viva
Tuxtla!





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Pp: Adquisiciones Patrimoniales Clasificación: E0316



Objetivo del Programa

Implementa políticas y acciones en materia de obra pública dentro del marco del Plan Municipal de Desarrollo, encauzadas a través de la ejecución de proyectos de calidad, programas eficientes y la ampliación y mejora de la infraestructura que requiere el municipio de Tuxtla Gutiérrez para su desarrollo económico y social.

Alineación Estratégica

Plan Nacional de Desarrollo

Eje: 1. Gobernanza con justicia y participación ciudadana

Objetivo: 1.1. Promover y fortalecer el desarrollo de una sociedad democrática, participativa, transparente y justa.

Estrategia: 1.1.2. Fortalecer la gobernanza mediante mecanismos que atiendan las demandas ciudadanas y fomenten una sociedad más participativa e informada.

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1. Chiapas con seguridad, gobernatura y participación ciudadana

Política Pública: 1.3.2. Finanzas públicas humanistas

Estrategia: 1.3.2.2. Incrementar los ingresos públicos con estrategias fiscales más efectivas.
1.3.2.3. Instrumentar la gestión responsable, transparente y humanista del gasto público para mejorar las condiciones de vida del pueblo.

Plan Municipal de Desarrollo

Eje: 8. Gobierno cercano a la ciudadanía.

Política Pública: 8.2.1. Anticorrupción y gobierno abierto
8.2.2. Rendición de cuentas

Estrategia: Estrategia 8.2.1.4. Impulsar la innovación a través de la gobernanza.
Estrategia 8.2.2.1. Establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios.
Estrategia 8.2.2.2. Cumplir oportunamente en la rendición de cuentas ante los órganos de control.



Porcentaje de trámites y servicios digitalizados

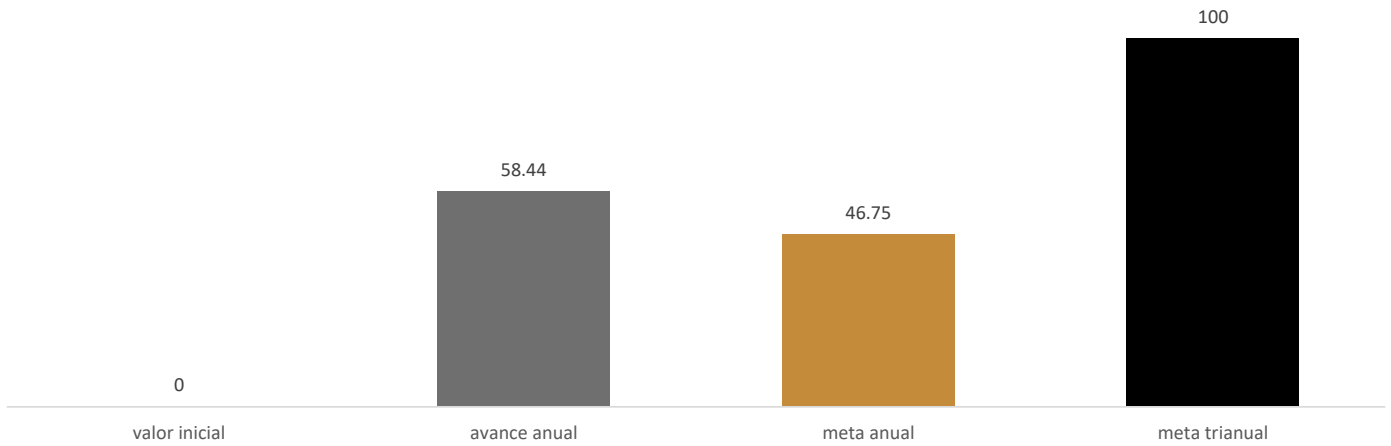
Eje: 8. Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración
Tema: 8.1. Gobierno cercano a la ciudadanía
Política Pública: 8.1.1. Atención comprometida con la ciudadanía
Objetivo: Mejorar la atención ciudadana de los trámites y/o servicios que brinda la administración municipal
Estrategia: 8.1.1.4. Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital

Análisis cualitativo

Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital es una estrategia crucial para garantizar que la ciudadanía acceda de manera ágil, equitativa y transparente a los beneficios y gestiones públicas.

En 2025 se realizaron 45 acciones para simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital.

A diciembre de 2025, el indicador presenta un avance de 58.44% que equivalente a 45 acciones, respecto a 77 acciones programados por la institución, el cual se ubica a 6.49 puntos porcentuales de la meta anual.



Año	Valor Inicial	Avance anual	Meta anual	Meta trianual
2025	0	58.44	46.75	100

Dependencia: Coordinación de Mejora Regulatoria y Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Unidad de medida: Porcentaje
Medios de verificación: Ventanilla digital del Ayuntamiento, tuxtla.gob.mx/ventanilla
Supuestos: La ciudadanía utiliza plataformas digitales para realizar trámites y servicios



Ficha Técnica de Indicadores

Nombre:	Porcentaje de trámites y servicios digitalizados										
Definición:	Conjunto de acciones orientadas a reducir la complejidad de los procesos administrativos y de prestación de servicios, mediante la optimización de requisitos, tiempos y procedimientos, así como la incorporación de herramientas tecnológicas accesibles.										
Propósito:	Mejorar la eficiencia institucional y asegurar que los trámites y servicios públicos se realicen de forma más rápida, transparente y accesible.										
Fórmula:	(Trámites digitalizados ÷ Trámites totales identificados) × 100										
Unidad de medida:	Porcentaje										
Medios de verificación	Ventanilla digital del Ayuntamiento, tuxtla.gob.mx/ventanilla										
Supuestos:	La ciudadanía utiliza plataformas digitales para realizar trámites y servicios										
Eje:		Tema:		Política Pública:							
Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración		Gobierno cercano a la ciudadanía		Atención comprometida con la ciudadanía							
Objetivo:			Estrategia								
Mejorar la atención ciudadana de los trámites y/o servicios que brinda la administración municipal mediante la participación y la mejora continua de sus procesos.			Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital								
Tipo de Evaluación:		Periodicidad		Tipo Indicador		Informe de Gobierno					
Porcentaje		Anual		Producto		Si					
Año base	Valor año base		Valor inicial		Valor minimo		Meta anual		Triannual		
ND	ND		0		35		46.75		100		
Calendarización	Meses	Programado		Real		Análisis Cualitativo					
	Enero					Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital es una estrategia crucial para garantizar que la ciudadanía acceda de manera ágil, equitativa y transparente a los beneficios y gestiones públicas.					
	Febrero										
	Marzo										
	Abril										
	Mayo										
	Junio					En 2025 se realizaron 45 acciones para simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital.					
	Julio										
	Agosto					A diciembre de 2025, el indicador presenta un avance de 58.44% que equivalente a 45 acciones, respecto a 77 acciones programados por la institución, el cual se ubica a 6.49 puntos porcentuales de la meta anual.					
	Septiembre										
	Octubre										
	Noviembre										
	Diciembre	46.75		58.44							
Unidad Administrativa		Responsable			Correo electrónico		Teléfono y Ext.				
Coordinación de Mejora Regulatoria											

Tipo de indicador	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Aportación marginal
Estratégico	SI	SI	SI	SI	SI	SI



Cumplimiento de meta de recaudación municipal

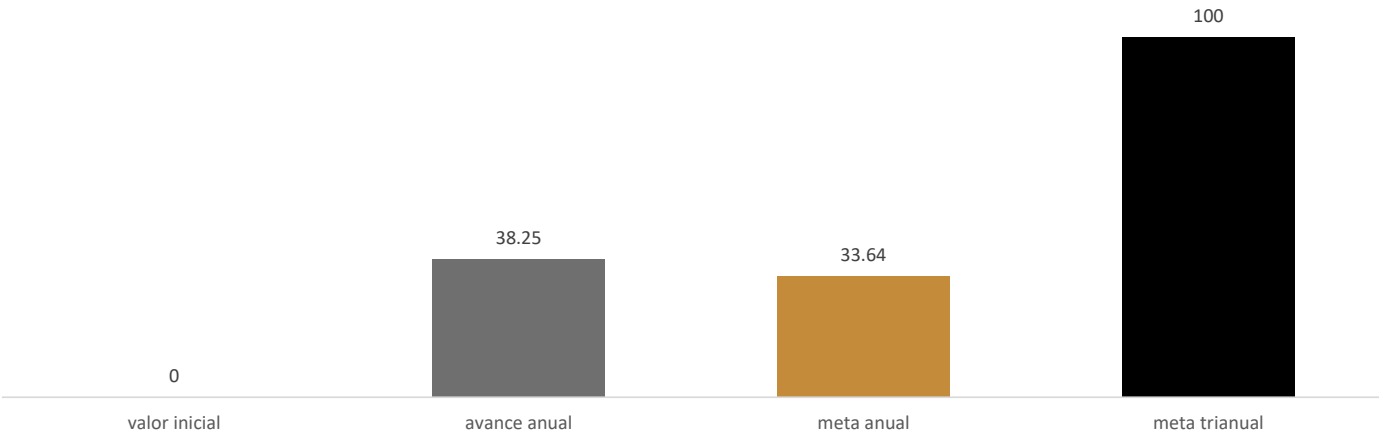
Eje:	8. Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración
Tema:	8.2. Buena administración
Política Pública:	8.2.2. Rendición de cuentas
Objetivo:	Mejorar las finanzas públicas, garantizando que los recursos obtenidos se utilicen de manera eficiente, responsable y transparente, promoviendo el presupuesto basado en resultados.
Estrategia:	8.2.2.1. Establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios.

Análisis cualitativo

Establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios es una estrategia fundamental para fortalecer la autonomía financiera de las instituciones públicas y garantizar la sostenibilidad de sus programas y servicios.

En 2025 se realizaron 214,232 acciones para establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios.

A diciembre de 2025, el indicador presenta un avance de 38.25% que equivalente a 214,232 acciones, respecto a 560,098 acciones programados por la institución, el cual cumple con la meta anual.



Año	Valor Inicial	Avance anual	Meta anual	Meta trianual
2025	0	38.25	33.64	100

Dependencia:	Tesorería Municipal
Unidad de medida:	Porcentaje
Medios de verificación:	Sistema de gestión catastral y municipal, portal de transparencia
Supuestos:	Cumplimiento de la ciudadanía en sus obligaciones tributarias



Ficha Técnica de Indicadores

Nombre:		Cumplimiento de meta de recaudación municipal									
Definición:		Conjunto de acciones, procedimientos y herramientas orientadas a fortalecer la capacidad institucional para captar ingresos propios de manera eficiente, transparente y equitativa.									
Propósito:		Incrementar la autonomía financiera de las instituciones públicas, garantizando la disponibilidad de recursos suficientes para atender las necesidades de la ciudadanía y ejecutar programas de desarrollo local									
Fórmula:		(Recaudación efectiva ÷ Recaudación programada) × 100									
Unidad de medida:		Porcentaje									
Medios de verificación		Sistema de gestión catastral y municipal, portal de transparencia									
Supuestos:		Cumplimiento de la ciudadanía en sus obligaciones tributarias									
Eje:		Tema:		Política Pública:							
Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración		Buena administración		Rendición de cuentas							
Objetivo:				Estrategia							
Mejorar las finanzas públicas, garantizando que los recursos obtenidos se utilicen de manera eficiente, responsable y transparente, promoviendo el presupuesto basado en resultados.				Establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios.							
Tipo de Evaluación:		Periodicidad		Tipo Indicador		Informe de Gobierno					
Porcentaje		Anual		Producto		Si					
Año base	Valor año base		Valor inicial		Valor minimo		Meta anual		Trianual		
ND	ND		0		25		33.64		100		
Calendarización	Meses	Programado		Real		Análisis Cualitativo					
	Enero					Establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios es una estrategia fundamental para fortalecer la autonomía financiera de las instituciones públicas y garantizar la sostenibilidad de sus programas y servicios.					
	Febrero										
	Marzo										
	Abril					En 2025 se realizaron 214,232 acciones para establecer mecanismos para optimizar la recaudación de recursos propios.					
	Mayo										
	Junio										
	Julio					A diciembre de 2025, el indicador presenta un avanece de 38.25% que equivalente a 214,232 acciones, respecto a 560,098 acciones programados por la institución, el cual cumple con la meta anual.					
	Agosto										
	Septiembre										
	Octubre										
	Noviembre										
	Diciembre	33.64		38.25							
Unidad Administrativa			Responsable			Correo electrónico		Teléfono y Ext.			
Tesorería Municipal											

Tipo de indicador	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Aportación marginal
Estratégico	SI	SI	SI	SI	SI	SI





Cumplimiento en entrega de informes de cuenta pública

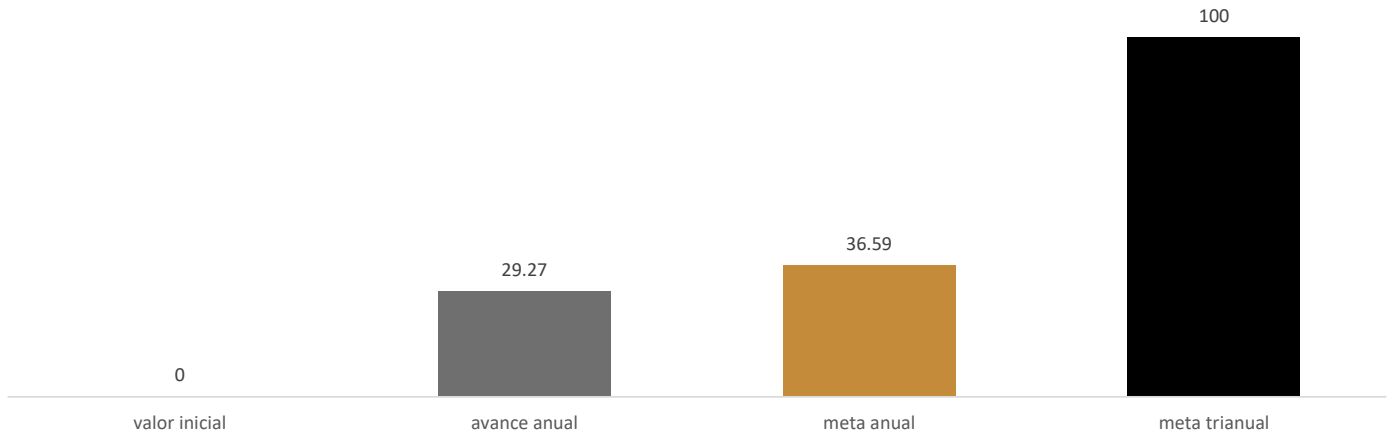
Eje:	8. Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración
Tema:	8.2. Buena administración
Política Pública:	8.2.2. Rendición de cuentas
Objetivo:	Mejorar las finanzas públicas, garantizando que los recursos obtenidos se utilicen de manera eficiente, responsable y transparente, promoviendo el presupuesto basado en resultados.
Estrategia:	8.2.2.2. Cumplir oportunamente en la rendición de cuentas ante los órganos de control.

Análisis cualitativo

Cumplir oportunamente en la rendición de cuentas ante los órganos de control es una estrategia indispensable para garantizar la transparencia, la legalidad y la eficiencia en la gestión pública.

En 2025 se realizaron 12 acciones para cumplir oportunamente en la rendición de cuentas ante los órganos de control.

A diciembre de 2025, el indicador presenta un avance de 29.27% que equivalente a 12 acciones, respecto a 41 acciones programados por la institución, el cual se ubica a 14.64 puntos porcentuales de la meta anual.



Año	Valor Inicial	Avance anual	Meta anual	Meta trianual
2025	0	29.27	36.59	100

Dependencia:	Tesorería Municipal
Unidad de medida:	Porcentaje
Medios de verificación:	Informes publicados en el portal de transparencia del Ayuntamiento
Supuestos:	Se cumple con la normatividad aplicable



Ficha Técnica de Indicadores

Nombre:	Cumplimiento en entrega de informes de cuenta pública				
Definición:	Conjunto de acciones y procedimientos institucionales destinados a garantizar la entrega puntual, clara y veraz de información financiera, administrativa y operativa a los órganos de control.				
Propósito:	Consolidar una cultura de rendición de cuentas que refuerce la confianza ciudadana y la legitimidad institucional, asegurando que los recursos públicos se administren con apego a la legalidad y la eficiencia.				
Fórmula:	(Informes entregados en tiempo y forma ÷ Informes programados) × 100				
Unidad de medida:	Porcentaje				
Medios de verificación	Informes publicados en el portal de transparencia del Ayuntamiento				
Supuestos:	Se cumple con la normatividad aplicable				
Eje:		Tema:		Política Pública:	
Gobierno cercano a la ciudadanía y buena administración		Buena administración		Rendición de cuentas	
Objetivo:			Estrategia		
Mejorar las finanzas públicas, garantizando que los recursos obtenidos se utilicen de manera eficiente, responsable y transparente, promoviendo el presupuesto basado en resultados.			Cumplir oportunamente en la rendición de cuentas ante los órganos de control.		
Tipo de Evaluación:		Periodicidad		Tipo Indicador	
Porcentaje		Anual		Informe de Gobierno	
				Producto	
				Si	
Año base	Valor año base		Valor inicial		
ND	ND		0		
Calendarización	Meses	Programado	Real		
	Enero				
	Febrero				
	Marzo				
	Abril				
	Mayo				
	Junio				
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre				
	Octubre				
	Noviembre				
	Diciembre	36.59	29.27		
Unidad Administrativa		Responsable		Correo electrónico	
Tesorería Municipal				Teléfono y Ext.	

Tipo de indicador	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Aportación marginal
Estratégico	SI	SI	SI	SI	SI	SI

