



Alineación Estratégica del Presupuesto 2024





Justificación

El Presupuesto de Egresos es el documento normativo que representa de forma ordenada y clasificada los gastos del ayuntamiento; así mismo contribuye en el control estricto de los gastos y el manejo adecuado de los fondos financieros del municipio; es por ello que se convierte en la base de operación del gobierno municipal y es a través de este mediante el cual se conocen cada uno de los programas presupuestarios los cuales permitirán dar cumplimiento a los objetivos y metas programadas por los Organismos de la Administración Pública Municipal.

Por esta razón se requiere contar con un Presupuesto de Egresos más claro y que permita la articulación con el Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED).

Es por ello que el Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, elabora el anexo de Programas Presupuestarios (Pp) 2024; el cual permite dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 61 fracción II inciso b) de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, el cual señala que dentro del proceso de integración de la información financiera para la elaboración de los presupuestos se deberá presentar el listado de programas así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados.





Listado de Programas Presupuestarios

El presupuesto 2024 comprende los siguientes Programas Presupuestarios, que se generan a partir de la integración del Clasificador Programático del CONAC, y el Manual de Contabilidad Gubernamental del ASE, así como la estructura programática que establece el mismo ASE.

No	Pp	Programa	Subprograma	Descripción
1	E	01	01	Ayuntamiento
2	E	01	02	Presidencia Municipal
3	E	01	03	Secretaría del Ayuntamiento
4	E	01	04	Tesorería
5	E	01	05	Oficialía Mayor
6	E	01	07	Coordinación de Agencias Municipales
7	E	01	08	DIF Municipal
8	E	01	09	Secretaría de Obras Públicas
9	E	01	10	Secretaría de Planeación
10	E	02	01	Protección Ciudadana
11	E	02	02	Limpia
12	E	02	03	Mercados
13	E	02	05	Panteones
14	E	02	07	Alumbrado Público
15	E	02	09	Asistencia a la Salud
16	E	02	10	Asistencia a la Educación
17	E	02	11	Desarrollo Social
18	E	02	12	Desarrollo y Fomento Económico
19	E	02	13	Secretaría de Servicios Municipales
20	E	02	14	Secretaría de Ecología
21	P	03	17	Rehabilitación de Infraestructura
22	P	03	18	Adquisiciones Patrimoniales



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



De estos 22 Pp que cuentan con presupuesto autorizado para el 2024, el Ayuntamiento prevé la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados para 14 de ellos, los cuales representan las obligaciones emanadas del artículo 115 Constitucional, así como dos MIR para los Fondos del FAISMUN y FORTAMUN, y una que permita medir el desempeño de los Organismos Públicos administrativos.

Para cada uno de estos, se establecerán objetivos y metas, así como indicadores de desempeño que permitan centrar los resultados del ciclo presupuestal para mejorar la eficiencia y eficacia del gasto público, así como facilitar el seguimiento de las actividades y rendición de cuentas de los ejecutores.





Listado de Programas Presupuestarios que cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados

No	Pp	Tipo	Subtipo	Descripción
1	E	02	01	Protección Ciudadana
2	E	02	02	Limpia
3	E	02	03	Mercados
4	E	02	05	Panteones
5	E	02	07	Alumbrado Público
6	E	02	09	Asistencia a la Salud
7	E	02	10	Asistencia a la Educación
8	E	02	11	Desarrollo Social
9	E	02	12	Desarrollo y Fomento Económico
10	E	02	13	Secretaría de Servicios Municipales
11	E	02	14	Secretaría de Ecología
12	E	01	09	Secretaría de Obras Públicas
13	P	03	17	Rehabilitación de Infraestructura
14	E	01	00	Servicios Administrativos
15				Fondo de Infraestructura Social Municipal
16				Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre del Programa:	Protección Ciudadana	Clave:	E0201
----------------------	----------------------	--------	-------

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Protección Ciudadana	Clave:	E0201
Objetivo del Programa:	Garantiza y mantiene la tranquilidad, paz, orden público, protección de la integridad física y moral de la población; vigilancia y control del tránsito vehicular e ingeniería vial, así también coadyuvar en los procesos de preservación y restablecimiento de zonas afectadas en casos de desastres		
Alineación Estratégica			
Plan Nacional de Desarrollo			
Eje:	1. Justicia y Estado de Derecho		
Política Pública:	1.4 Construir la paz y la seguridad con respeto a los derechos humanos. 1.9 Construir un país más resiliente, sostenible y seguro.		
Estrategia:	1.4.4. Mejorar la coordinación territorial entre instancias y los tres órdenes de gobierno en materia de seguridad 1.9.1. Reducir el riesgo de desastres existentes, así como mejorar el conocimiento y preparación de la sociedad para aumentar la resiliencia con mecanismo de planeación y de ordenamiento territorial y ecológico, con enfoque diferenciado centrado en las personas y sus derechos humanos.		
Plan Estatal de Desarrollo			
Eje:	1.- Gobierno eficaz y honesto		
Política Pública:	1.3.1. Seguridad Ciudadana		
Estrategia:	1.3.1.1. Modernizar la infraestructura tecnológica y equipamiento en las instituciones de seguridad pública 1.3.1.2 Fortalecer las capacidades de los cuerpos policiales 1.3.1.4. Fortalecer las acciones de contención y prevención.		
Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	5. Seguridad Ciudadana		
Política Pública:	5.1.1. Seguridad y orden público que incrementen tu confianza		
Estrategia:	5.1.1.1. Fortalecer las corporaciones policiacas para su mejor operatividad. 5.1.1.2. Realizar Operativos de persuasión del delito.		



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



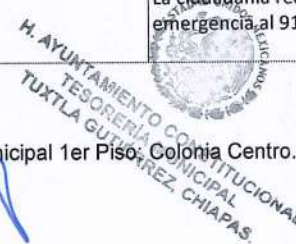
Nombre del Programa:	Protección Ciudadana	Clave:	E0201
----------------------	----------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuye a fortalecer el índice de satisfacción ciudadana en materia de seguridad y orden público.	Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva.	Reporte INAFED	No se presenten situaciones extraordinarias que incrementen dramáticamente la delincuencia.
Propósito	El municipio cuenta con operativos de vigilancia que garantizan el orden Público en el territorio.	Cobertura de vigilancia en el municipio.	Reporte de actividades.	Se cuente con el capital humano y equipamiento para realizar la vigilancia.
Componente	1.- Fortalecimiento de las corporaciones policiacas.	Índice de cumplimiento de los proyectos para el fortalecimiento de los cuerpos policiacos	Programa Operativo Anual.	Las diferentes instancias dispongan de capital humano y equipamiento para realizar los operativos.
Componente	2.- Operativos de persuasión y disuasión del Delito.	Índice de cumplimiento de los proyectos para la disuasión y prevención del delito	Programa Operativo Anual.	Las diferentes instancias dispongan de capital humano y equipamiento para realizar los operativos.
Actividad	1.01 Dota del equipamiento básico a los elementos de seguridad pública.	Equipamiento básico	Reporte de actividades.	El gobierno federal continúe aportando recursos a través de FORTAMUNDF y FORTASEG
Actividad	1.03 Otorga estímulos económicos y reconocimientos a los elementos de seguridad pública más destacados del mes por su participación en el aseguramiento de personas por diversos delitos.	estímulos económicos y reconocimientos a los elementos	Reporte de actividades.	El gobierno federal continúe aportando recursos a través de FORTAMUNDF y FORTASEG.
Actividad	1.04 Aplica exámenes de control y confianza a los elementos de seguridad pública.	Exámenes de control y confianza	Lista de personal nominada a presentar examen de control y confianza.	Se reciba la lista de cursos de capacitación para personal operativo del Consejo de Seguridad Pública.
Actividad	1.05 Proporciona cursos de capacitación en materia de seguridad pública al cuerpo de seguridad pública.	Cursos en materia de seguridad pública	Listas de asistencia Memoria fotográfica.	Se reciba la lista de cursos de capacitación para personal operativo del Consejo de Seguridad Pública.
Actividad	1.06 Realiza cursos de capacitación de tácticas policiacas a los elementos de seguridad pública.	Cursos de tácticas policiacas	Listas de asistencia Memoria fotográfica.	Se reciba la lista de cursos de capacitación para personal operativo del Consejo de Seguridad Pública.
Actividad	1.07 Proporciona capacitación a los elementos de seguridad pública para el establecimiento del protocolo de actuación policial.	Cursos para el establecimiento del protocolo de actuación policial.	Listas de asistencia Memoria fotográfica.	Se reciba la lista de cursos de capacitación para personal operativo del Consejo de Seguridad Pública.
Actividad	Supervisar la Policía Ciudadana Solidaria.	Supervisión	Reporte, lista de asistencia, fotografías.	Los miembros de la Policía Ciudadana acepten y colaboren con las revisiones



Actividad	Realizar entrevistas a los habitantes beneficiados por el programa Policía Ciudadana Solidario.	Entrevista	Fotografías, lista de asistencia	Los beneficiados accedan a colaborar con las entrevistas
Actividad	Realizar reuniones con los representantes de colonias y escuelas vigiladas y de la Policía Ciudadana Solidario.	Reuniones	Listas de asistencia, fotografías	Los representantes accedan a colaborar con las escuelas y los policías para llevar a cabo las reuniones.
Actividad	Operativos en colaboración interinstitucional en terminales de autotransporte.	Operativos	Bitácora de rondines, fotografías	Coordinación entre policía y representantes de las terminales.
Actividad	2.04 Realiza operativos contra el ambulante.	Operativo contra el ambulante.	Reporte de actividades.	La tesorería Municipal solicite Apoyo para el operativo del comercio ambulante.
Actividad	2.05 Implementa operativos pie tierra en la zona centro de la ciudad.	Operativo pie tierra	Reporte de actividades.	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	2.06 Implementa operativos tianguis en mercados y lugares similares.	Operativo tianguis	Reporte de actividades.	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	2.1 Realiza operativos de seguridad en establecimientos de comercio.	Operativo en establecimientos de comercio.	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	Operativos en colaboración de instancias institucionales, contra el ambulante en el centro de la ciudad.	Operativos	Bitácora de rondines, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	2.12 Implementa operativos en eventos públicos para salvaguardar la integridad física de los asistentes así como de su patrimonio.	Operativo en eventos públicos	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	Operativo por un Tuxtla más seguro.	Operativos	Bitácora de rondines, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos
Actividad	2.14 Realiza operativos y recorridos en los lugares de consigna.	Operativo de consigna.	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	2.15 Atiende las llamadas de emergencia reportadas a la Unidad Especializada de la Policía Municipal para la atención de la Violencia Intrafamiliar y de Género	Llamadas UNEVIG	Reporte de actividades	La ciudadanía realice llamadas de emergencia al 911.





	(UNEVIG).			
Actividad	2.16 Realiza operativos preventivos en las actividades de la Feria Chiapas.	Operativo Feria Chiapas.	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	2.17 Implementa operativos pie tierra en las colonias con mayores índices delictivos y de difícil acceso vehicular.	Operativo pie tierra	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	Operativos del Grupo Especial de Reacción Inmediata en la ciudad.	Operativos	Bitácora de rondines, fotografías	El municipio disponga de recursos para realizar los operativos.
Actividad	Operativos para vigilar la seguridad en la Feria San Marcos, Fiestas Patrias, Día de Muertos, Semana Santa y Guadalupe - Reyes.	Operativos	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los operativos.
Actividad	Dar pláticas en materia sobre la Prevención del Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Violencia de Género.	Pláticas	Listas de asistencia, fotografías	El municipio disponga de recursos para realizar las pláticas y que los beneficiados acepten las pláticas..
Actividad	Dar a conocer mediante la expresión no verbal (cortometrajes) la prevención del suicidio y la importancia de los valores.	Cortometraje	fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para los cortometrajes.
Actividad	Difundir calcomanías sobre el acoso callejero y fortalecer la inclusión de las personas con capacidades diferentes.	Calcomanías	Reporte de actividades, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para las calcomanías.
Actividad	Difundir información sobre la extorsión telefónica y la inclusión a personas con capacidades diferentes para el conocimiento de la ciudadanía.	Flyer informativos	Reporte de actividades, folletos, trípticos	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para difundir la información.
Actividad	Realizar pláticas en materia de Prevención de Adicciones, Redes Sociales y Escuela para Padres.	Pláticas	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para las pláticas.
Actividad	Realizar reuniones vecinales para fomentar la denuncia de delitos con la participación ciudadana.	Reunión	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para las reuniones.
Actividad	Impulsar la participación ciudadana y el compromiso social del rescate situacional	Rescate situacional	Reporte de actividades	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el



	de sus parques.			recate de los parques
Actividad	Dar mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de video vigilancia instalados en los puntos de monitoreo en la ciudad.	Mantenimiento	Reporte de actividades, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el mantenimiento de los equipos de video.
Actividad	Registrar las ediciones de los sucesos de emergencias captados vía cámara a través del Centro de Atención y Vigilancia Permanente (CAVIP).	Edición	Reporte de actividades, videos, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el tener los elementos para registrar los sucesos.
Actividad	Fortalecer las acciones coordinadas con la Unidad Especializada de la Policía Municipal para la Atención de la Violencia Intrafamiliar y de Género, con la finalidad de brindar una atención sensibilizada y eficaz.	Vinculación	Reporte de actividades, lista de asistencia, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el tener los elementos para llevar a cabo dicha acción.
Actividad	Reforzar la comunicación con Base Gama para dar seguimiento a las atenciones brindadas a través del botón de emergencia de la Aplicación Móvil #TuxSinAcoso.	Vinculación	Reporte de actividades.	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el tener los elementos para registrar atender los llamados de emergencia.
Actividad	Promover el uso de herramientas tecnológicas que faciliten canales de atención a mujeres víctimas de violencia.	Campaña	Carteles, comerciales, fotografías	El municipio disponga de los recursos para el suministro de insumos necesarios para el tener los elementos para llevar a cabo la promoción.





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
FIN	EFICACIA	Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva	((Incidencia delictiva en el año evaluado - Incidencia delictiva en el año previo al evaluado) / Incidencia delictiva en el año previo al evaluado) * -100	Ascendente	Anual	Tasa	ND	ND	> 0	> 0	> 0	0	< 0
FIN	EFICACIA	Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad.	((Índice de siniestralidad en el año evaluado - Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado) / Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado) * -100	Ascendente	Anual	Tasa	ND	ND	> 0	> 0	> 0	0	< 0
Propósito	Eficiencia	Cobertura de vigilancia en el municipio.	(Colonias con operativos de vigilancia / Total de colonias en el municipio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	80	80	<70	<50	>=50
COMPONENTE	Eficiencia	1.- Índice de cumplimiento de los proyectos para el fortalecimiento de los cuerpos policiacos	Sumatoria del Porcentaje de Proyectos para el Fortalecimiento de los cuerpos policiacos /Numero de proyectos programados	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	80	80	<70	<50	>=50
COMPONENTE	Eficiencia	2.- Índice de cumplimiento de los proyectos para la disuasión y prevención del delito	Sumatoria del Porcentaje de Proyectos para para la disuasión y prevención del delito /Numero de proyectos programados	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	80	80	<70	<50	>=50
ACTIVIDAD	Eficiencia	1.01 Equipamiento básico	Equipamiento básico Entregado / Equipamiento básico Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	2,402	2020	7206	2,402	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	1.03 estímulos económicos y reconocimientos a los elementos	estímulos económicos y reconocimientos a los elementos otorgados / estímulos económicos y reconocimientos a los elementos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	240	2020	120	40	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	1.04 Exámenes de control y confianza	Exámenes de control y confianza aplicados / Exámenes de control y confianza Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	742	2020	780	330	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	1.05 Cursos en materia de seguridad pública	Exámenes de control y confianza aplicados / Exámenes de control y confianza Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	14	2020	21	7	>60	>50	<50



ACTIVIDAD	Eficiencia	1.06 Cursos de tácticas policiacas	Cursos de tácticas policiacas impartidos / Cursos de tácticas policiacas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	12	2020	9	3	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	1.07 Cursos para el establecimiento del protocolo de actuación policial.	Cursos para el establecimiento del protocolo de actuación policial. impartidos / Cursos para el establecimiento del protocolo de actuación policial Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	50	2020	9	3	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Policia Ciudadana	Supervisiones a la policía ciudadana realizadas / Supervisiones a la policía ciudadana Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	27000	9,000	100	0	1
ACTIVIDAD	Eficiencia	Entrevista a habitantes	Entrevistas a habitantes Realizadas / Entrevistas a habitantes Realizadas Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	288	96	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Reuniones con representantes	Reuniones con los representantes realizadas / Reuniones con los representantes Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	144	48	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Operativos en terminales de autotransportes	Operativos en terminales de autobuses realizadas / Operativos en terminales de autobuses Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	111	45	100	0	1
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.05 Operativo contra el ambulante.	Operativo contra el ambulante. Realizado / Operativo contra el ambulante. Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	639	2020	810	290	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.06 Operativo pie tierra	Operativo pie tierra Realizado / Operativo pie tierra Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	688	2020	1040	370	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.08 Operativo tianguis	Operativo tianguis Realizado / Operativo tianguis Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	749	2020	1040	370	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.1 Operativo en establecimientos de comercio.	Operativo en establecimientos de comercio. Realizado / Operativo en establecimientos de comercio. Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	656	2020	970	330	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Operativo por un Tuxtla mas seguro	Operativo realizados / Operativo Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	1030	350	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Operativo en eventos públicos	Operativo en eventos públicos Realizado / Operativo en eventos públicos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	650	2020	1040	360	>70	>50	<50



ACTIVIDAD	Eficiencia	Operativo en la ciudad	Operativo del grupo especial en la ciudad Realizado / Operativo del grupo especial en la ciudad Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	1020	360	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.15 Operativo de consigna.	Operativo de consigna. Realizado / Operativo de consigna. Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	912	2020	1202	550	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.16 Llamadas UNEVIG	Llamadas UNEVIG Atendidas / Llamadas UNEVIG Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6,775	2020	16173	5,391	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.17 Operativo Feria Chiapas.	Operativo Feria Chiapas. Realizado / Operativo Feria Chiapas. Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	33	2020	49	19	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	2.18 Operativo pie tierra	Operativo pie tierra Realizado / Operativo pie tierra Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	496	2020	640	220	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Operativos en Ferias	Operativos en ferias realizados / Operativos en ferias Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	130	54	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Pláticas de prevención	Pláticas de prevención Realizadas / Pláticas de prevención Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	450	150	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Cortometrajes de prevención	Cortometrajes de prevención Realizado / Cortometrajes de prevención Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	180	60	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Información sobre extorsión	Información sobre extorsión difundida Realizada / Información sobre extorsión difundida Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	144000	48,000	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Pláticas de prevención	Pláticas de prevención realizadas / Pláticas de prevención Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	450	150	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Reuniones vecinales	Reuniones de vecinos para fomentar la denuncia de delitos Realizadas / Reuniones de vecinos para fomentar la denuncia de delitos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	144	48	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Mantenimiento a los equipos de video	Mantenimiento a los equipos de video vigilancia Realizado / Mantenimiento a los equipos de video vigilancia Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	3	1	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Sucesos de emergencia	Sucesos de emergencia captados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	4200	1,400	>70	>50	<50



		captados en video	/ Sucesos de emergencia Programados*100										
ACTIVIDAD	Eficiencia	Actualizar el Atlas Mpal. De Riesgo	Atlas de riesgo actualizado / actualización del Atlas de riesgo Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	1	0	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Valoraciones de riesgo para expedición de licencias	Valoraciones de riesgo realizadas / Valoraciones de riesgo Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	90	30	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Valoraciones de inmuebles	Valoración de inmuebles Realizado / valoración de inmuebles Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	810	270	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Incursiones en embovedados	Incursiones Realizados / incursiones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	15	5	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Sesiones ordinarias y extraordinarias de Protección civil	Sesiones realizadas / sesiones Programados*100	Descendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	27	9	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Campañas de difusión	Campañas Realizado / campañas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	27	9	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Talleres culturales preventivos	Talleres realizados / talleres Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	450	150	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Formación de comités mediante el programa PP5	Comités formados / Comités Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	45	15	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Capacitaciones de unidades internas de P.C	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	60	20	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Capacitaciones de unidades internas de P.C	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	250	80	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Asesoramiento en escuelas	Asesorías Realizados / Asesorías Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	60	20	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Programa "limpiando junto a mi comité"	Actividades Realizados / Actividades Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	72	24	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Programa "radio informativo"	emisiones Realizados / emisiones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	144	48	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Programa Jugando y Aprendiendo con la Protección Civil	Actividades Realizados / Actividades Programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	135	45	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Acciones para la atención de violencia	Acciones realizadas / Acciones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	53	31	>70	>50	<50
ACTIVIDAD	Eficiencia	Ref. SINDICATURA MUNICIPAL con base Gama	Llamadas del botón de emergencia atendidas / Llamadas del botón de emergencia	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	19	11	>70	>50	<50



			Programadas*100										
ACTIVIDAD	Eficiencia	Herramientas para atención de mujeres víctimas de violencia	Campañas realizadas / campañas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	5	3	>70	>50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024

[Handwritten signature]





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Limpia	Clave:	E0202
Objetivo del Programa:	Coordina los programas, planes y acciones necesarias para promover y solventar los requerimientos de la ciudadanía, brindando y supervisando los servicios de limpia considerando la participación ciudadana, logrando un bien social con una contribución oportuna, eficiente y continua, actuando e informando con honestidad y transparencia.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2 Bienestar
Política Pública:	2.5 Garantizar el derecho a un medio ambiente sano con enfoque de sostenibilidad de los ecosistemas, la biodiversidad, el patrimonio y los paisajes bioculturales.
Estrategia:	2.5.7 Impulsar la investigación y la cultura ambiental para la sostenibilidad, y fomentar mecanismos e instrumentos para motivar la corresponsabilidad de todos los actores sociales en materia de desarrollo sostenible. 2.5.8 Promover la gestión, regulación y vigilancia para prevenir y controlar la contaminación y la degradación ambiental.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	5. Biodiversidad y Desarrollo Sustentable
Política Pública:	5.2.5. Protección ambiental y desarrollo de energías
Estrategia:	5.2.5.1. Fortalecer la normatividad en materia de impacto ambiental. 5.2.5.2. Impulsar el tratamiento y disposición adecuado de los residuos sólidos.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible
Política Pública:	1.2.1. Servicios públicos oportunos y de calidad, para satisfacción de la ciudadanía
Estrategia:	1.2.1.2. Realizar acciones de recolección de residuos sólidos y barrido manual de vialidades para limpiar la ciudad.





Nombre del Programa:	Limpia	Clave:	E0202
----------------------	--------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuye a incrementar la satisfacción ciudadana por el servicio de limpia y recolección de residuos sólidos	Porcentaje de ciudadanos satisfechos por los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos	Encuesta de Satisfacción de Servicios Públicos del INAFED.	Se realice el proyecto GDM en el municipio.
Propósito	La población cuenta con servicios de limpia y recolección de residuos sólidos.	Porcentaje de cobertura de limpia y recolección de residuos sólidos	Reporte de actividades.	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades.
Componente	1 Realiza las actividades de barrido en parques, avenidas y principales vialidades y recolección de residuos sólidos.	Metros lineales de vialidades	Reporte de actividades Programa operativo anual.	Los recursos de FORTAMUNDF permitan realizar actividades de limpia.
Actividad	1.01 Incrementar las toneladas de Recolección Comercial que ingresan al Relleno Sanitario, para contribuir a la captación de recursos.	Toneladas	Informe de las toneladas recolectadas	La empresa PROACTIVA facilite los trabajos de separación de residuos sólidos.
Actividad	1.02 Realizar las actividades de barrido en parques, avenidas y principales vialidades y recolección de residuos sólidos.	ml	Programa de rutas de recorrido Reportes de actividades por ruta.	Se establezcan nuevos fraccionamientos y asentamientos humanos municipalizados dentro de las localidades urbanas del municipio.
Actividad	1.03 Recibir a los usuarios que ingresan por su cuenta a depositar al Relleno Sanitario.	Usuarios del relleno sanitario	Padrón de usuarios del relleno sanitario independientes.	Los recursos de FORTAMUNDF permitan realizar actividades de limpia.
Actividad	1.04 Verificar a través de inspecciones el lavado de los contenedores de residuos de acuerdo a la programación por zonas.	verificación de unidades de recolección	Informe de verificaciones.	Se identifique usuarios independientes recolectores de residuos sólidos.
Actividad	1.05 Dar seguimiento al programa de contenerización de la ciudad.	Gestión	Informe de actividades	Las unidades de recolección de residuos sólidos se encuentren en óptimas condiciones para la prestación del servicio.
Actividad	1.06 Actualizar el Reglamento de la Dirección de Limpia y Aseso Público fortaleciendo las actividades de inspección y verificación de la disposición adecuada de los residuos sólidos.	Actualización del Reglamento	Actualización del reglamento	Se identifiquen nuevas empresas generadoras de residuos sólidos.
Actividad	1.07 Rediseñar las rutas de recolección de residuos sólidos regularizando los horarios establecidos de acuerdo con las necesidades del Sistema Integral.	Rutas de recolección	Reporte de actividades de las rutas de recolección	Las empresas generadoras de residuos sólidos continúen usando el servicio de recolección de basura.
Actividad	1.08 Gestionar las campañas de concientización a la ciudadanía para el buen funcionamiento, separación y manejo	Gestión de campañas	Reporte de actividades, oficios de solicitud de implementación de la campaña.	El municipio cuente con recursos para establecer nuevos horarios de recolección de residuos sólidos.



	de los residuos sólidos.			
Actividad	1.09 Supervisar el cumplimiento de los compromisos contractuales del Sistema Integral de Disposición de los Residuos Sólidos con la Empresa Veolia Residuos Tuxtla S.A. de C.V.	Supervisar los compromisos	Informe del cumplimiento de los compromisos contractuales	El municipio cuente con recursos para realizar campañas de concientización.
Actividad	1.10 Dotar del equipo de protección civil obligatorio al personal operativo de la Dirección de Limpia y Aseo Público.	Personal Beneficiado	Listado de equipo entregado, listado de personal, fotografías.	El municipio cuente con recursos para realizar campañas de concientización.
Actividad	1.11 Capacitar al Personal Operativo de la Dirección de Limpia y Aseo Público.	Capacitación	Reporte de listado de asistencia, fotografías, reporte de actividades	El municipio cuente con recursos para realizar campañas de concientización.
Actividad	1.12 Atiende las campañas temporales de Descacharramiento, en coordinación con la Secretaría de Salud Municipal.	campana de descacharramiento	Reporte de volumen de residuos recolectados en la campaña.	La Secretaría de Salud solicite apoyo para la campaña de descacharramiento como estrategia de prevención del dengue.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
FIN	Eficacia	Porcentaje de ciudadanos satisfechos por los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con la recolección de residuos sólidos / Total de encuestados que dicen contar con el servicio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	Nd	Nd	80	80	>70	>=50	<50
Propósito	Eficiencia	Porcentaje de cobertura de limpia y recolección de residuos sólidos	(Número de colonias que reciben el servicio de recolección de residuos sólidos / Total de colonias del municipio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	Nd	Nd	80	80	>70	>=50	<50
Componente	Eficiencia	1 Metros lineales de vialidades	Metros lineales de vialidades Barridos / Metros lineales de vialidades Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Toneladas	toneladas que ingresan/ incremento de toneladas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	14	2020	700	234	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.02 MI	Actividades de barrido realizadas / actividades de barrido Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	15	2020	610000 00	203333 33	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.03 Usuario del Relleno Sanitario	Usuario del relleno que ingresa/ usuario del relleno sanitario Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	66	22	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.04 verificación de unidades de recolección	verificación de unidades de recolección impartidos, verificación de unidades de recolección Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	51	2020	225	75	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Gestión	Inspecciones realizadas/inspecciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	227	2020	3	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.06 Actualización de reglamento	Actualización del reglamento realizado/ Actualización del	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	276	2020	1	1	>70	>50	<50



Actividad	Eficiencia	1.07 Rutas de Recolección	reglamento programados*100 Ruta de recolección realizadas/ Ruta de recolección Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1,207	2020	3	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.08 campaña de difusión	campaña de difusión Realizadas / campaña de difusión Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.09 Supervisión de los compromisos	Supervisión de los compromisos realizados/ supervisión de los compromisos programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6	2020	12	4	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.10 Personal beneficiado	Personal beneficiado con dotación de material/ personal beneficiado programado*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	280	280	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.11Capacitación	Personal capacitado /personal capacitado programado*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	6	2	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.12 campaña de descacharramiento	campaña de descacharramiento Realizadas / campaña de descacharramiento Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	6	2	100	50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Mercados	Clave:	E0203
Objetivo del Programa:	Coordina los programas, planes y acciones necesarias para promover y solventar los requerimientos de la ciudadanía, brinda y supervisa los servicios de mercados considerando la participación ciudadana, logrando un bien social con una contribución oportuna, eficiente y continua, actuando e informando con honestidad y transparencia.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	3. Desarrollo Económico
Política Pública:	3.9 Posicionar a México como un destino turístico competitivo, de vanguardia, sostenible e incluyente.
Estrategia:	3.9.3 Impulsar acciones innovadoras de planeación integral, promoción, comercialización y diversificación de mercados y oferta turística.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4. Desarrollo Económico Y Competitividad
Política Pública:	4.1.1. Inversión para el desarrollo 4.1.2. Desarrollo empresarial y comercial
Estrategia:	4.1.1.2. Impulsar la infraestructura logística, comercial e industrial. 4.1.2.3. Promover la formalidad empresarial. 4.1.2.4. Fomentar el consumo de productos y servicios locales.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible
Política Pública:	1.2.1. Servicios públicos oportunos y de calidad, para satisfacción de la ciudadanía
Estrategia:	1.2.1.4. Fortalecer el abasto de alimentos a través de los mercados públicos.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS



[Firma manuscrita]



Nombre del Programa:	Mercados	Clave:	E0203
----------------------	----------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuye a incrementar la satisfacción ciudadana del servicio de mercados	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de mercados.	Encuesta de Satisfacción de Servicios Públicos del INAFED.	Se realice el proyecto GDM en el municipio.
Propósito	La población cuenta con servicio de mercado	Cobertura del servicio de mercados públicos per cápita.	Reporte INAFED.	Se realice el proyecto GDM en el municipio.
Componente	1 Mercados en óptimas condiciones de funcionamiento	Índice de eficiencia de proyectos en mercados.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.01 Gestionar el proceso de regularización de los mercados municipalizados.	Gestión	Reporte de actividades Copias de Escrituras de mercados.	Los locatarios cuenten con la documentación necesaria en regla para la escrituración.
Actividad	1.02 Desazolver periódicamente el drenaje de los mercados públicos municipalizados.	Desazolve de drenaje.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.03 Mantener en buenas condiciones la pintura de los accesos de los 11 mercados públicos municipalizados.	Pintado de mercados.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.04 Impermeabilizar los 11 mercados públicos municipalizados, siempre y cuando lo requieran.	Impermeabilizado de Mercado.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.05 Dar mantenimiento a la red eléctrica de los 11 mercados públicos municipalizados en coordinación con los locatarios.	Mantenimiento de mercados.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.06 Fumigar los mercados públicos municipalizados.	Fumigación de mercados.	Reporte de actividades, Programa Operativo Anual.	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.
Actividad	1.07 Implementar cursos referentes al tema de protección civil, prevención de accidentes y primeros auxilios, a los administradores y locatarios de los mercados municipalizados	Cursos	Reporte de actividades, listado de participantes, Programa Operativo anual	Exista el capital humano y suministros para realizar la actividad.



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
FIN	Eficacia	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de mercados.	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de mercados / Total de encuestados que dicen contar con el servicio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	80	80	80	70	60
Propósito	Eficiencia	Cobertura del servicio de mercados públicos per cápita.	(Total de mercados públicos municipales en el año evaluado / Total de habitantes en el año evaluado)*100	Ascendente	Anual	Tasa	ND	ND	1.5	1.5	1.5	1.3	1
Componente	Eficiencia	1 Índice de eficiencia de proyectos en mercados	Suma de porcentaje de cumplimiento de los proyectos de mercados/Total de Proyectos de mercados	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Mercados	Mercados Escriturados / Mercados Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	0	2020	1	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.02 Desazolve de drenaje	Desazolve de drenaje Realizados / Desazolve de drenaje Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	8	2020	12	4	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	1.03 Pintado de mercados	Pintado de mercados Realizados / Pintado de mercados Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	2	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.04 Impermeabilización de Mercado	Impermeabilización de Mercado Realizadas / Impermeabilización de Mercado Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	2	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.05 Mantenimiento de mercados	Mantenimiento de mercados Realizados / Mantenimiento de mercados Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	2	2020	3	1	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.06 Fumigación de mercados	Fumigación de mercados Realizadas / Fumigación de mercados Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	6	2	>60	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.07 Cursos	Cursos realizados/cursos programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	3	1	>60	>50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso, Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Panteones	Clave:	E0205
Objetivo del Programa:	Coordinará los programas, planes y acciones necesarias para promover y solventar los requerimientos de la ciudadanía, brindando y supervisando los servicios de panteones considerando la participación ciudadana, logrando un bien social con una contribución oportuna, eficiente y continua, actuando e informando con honestidad y transparencia.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.8 Fortalecer la rectoría y vinculación del ordenamiento territorial y ecológico de los asentamientos humanos y de la tenencia de la tierra, mediante el uso racional y equilibrado del territorio, promoviendo la accesibilidad y la movilidad eficiente.
Estrategia:	2.8.2 Realizar intervenciones integrales que mejoren las condiciones de habitabilidad, accesibilidad y movilidad de los asentamientos humanos, el goce y la producción social de los espacios públicos y comunes con diseño universal.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4. Desarrollo Económico y Competitividad
Política Pública:	4.2.1. Ordenamiento territorial de los asentamientos humanos
Estrategia:	4.2.1.1. Desarrollar programas de ordenamiento territorial y urbano. 4.2.1.4. Fomentar asentamientos humanos resilientes.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible
Política Pública:	121. Servicios públicos oportunos y de calidad, para satisfacción de la ciudadanía
Estrategia:	1215. Garantizar la cobertura de panteones para el alojamiento y disposición de cadáveres y restos humanos en el municipio de Tuxtla Gutiérrez.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



Nombre del Programa:	Panteones	Clave:	E0205
----------------------	-----------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuirá a incrementar la satisfacción ciudadana del servicio de panteones.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de panteones.	Encuesta de Satisfacción de Servicios Públicos del INAFED.	Se realice el proyecto GDM en el municipio.
Propósito	La población dispondrá de una cobertura suficiente de panteones.	Índice de cobertura de panteones.	Reporte de lotes disponibles en el año Reporte de lotes utilizados en el año.	El municipio cuente con recursos para establecer convenios con particulares prestadores del servicio El municipio contará con recursos para la creación de un nuevo panteón.
Componente	1 La población contara con servicio de panteones eficientes.	Índice eficiencia de acciones de mantenimiento de panteones.	Reporte de actividades Programa Operativo anual.	Se cuente con el capital humano y suministros para realizar las actividades.
Actividad	1.01 Gestionar la creación de un nuevo panteón público municipal.	Gestión al Panteón Público.	Cuenta Pública Acta de aprobación de cabildo para la creación del panteón.	El municipio cuente con recursos para la creación de un nuevo panteón.
Actividad	1.02 Gestionar la actualización del nuevo Reglamento para Panteones.	Gestión del Reglamento	Convenio signado.	El municipio cuente con recursos para establecer convenios con particulares prestadores del servicio.
Actividad	1.03 Realizar abatizaciones en los panteones públicos municipalizados.	Abatización de panteones.	Reporte de actividades Programa Operativo Anual.	Se cuente con el capital humano y suministros para realizar las actividades.
Actividad	1.04 Fumigar los dos panteones públicos municipalizados.	Fumigación de panteones.	Reporte de actividades Programa Operativo Anual.	Se cuente con el capital humano y suministros para realizar las actividades.
Actividad	1.05 Otorgar apoyos funerarios a población en condiciones de vulnerabilidad.	Apoyos Funerarios.	Reporte de apoyos entregados Padrón de beneficiarios.	Se cuente con el capital humano y suministros para realizar las actividades.





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
FIN	Eficacia	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de panteones.	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de panteones / Total de encuestados que dicen contar con el servicio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	80	80	70	60	50
Propósito	Eficiencia	Índice de cobertura de panteones.	Numero de lotes disponible/Demanda potencial del servicio*100	Ascendente	Anual	Índice	ND	ND	100	100	90	80	70
Componente	Eficiencia	1 Índice eficiencia de acciones de mantenimiento de panteones	(0.5*(cumplimiento de acciones de descacharramiento) + 0.3*(cumplimiento de acciones de Abatización) + 0.2*(cumplimiento de acciones de fumigación)) * 100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Panteón Público	Panteón Público Creado / Panteón Público Programado*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	0	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.02 Gestión del Reglamento	Reglamento actualizad / reglamento Programado*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	0	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.03 Abatización de panteones	Abatización de panteones Realizadas / Abatización de panteones Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6	2020	9	3	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.04 Fumigación de panteones	Fumigación de panteones Realizadas / Fumigación de panteones Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6	2020	9	3	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Apoyos Funerarios	Apoyos Funerarios Otorgados / Apoyos Funerarios Programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	53	2020	60	20	>70	>=50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



Datos de Identificación del Programa

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Alumbrado Público	Clave:	E0207
Objetivo del Programa:	Coordinar los programas, planes y acciones necesarias para promover y solventar los requerimientos de la ciudadanía, brindando y supervisando los servicios de alumbrado público considerando la participación ciudadana, logrando un bien social con una contribución oportuna, eficiente y continua, actuando e informando con honestidad y transparencia.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.7 Promover y apoyar el acceso a una vivienda adecuada y accesible, en un entorno ordenado y sostenible. 2.8 Fortalecer la rectoría y vinculación del ordenamiento territorial y ecológico de los asentamientos humanos y de la tenencia de la tierra, mediante el uso racional y equilibrado del territorio, promoviendo la accesibilidad y la movilidad eficiente.
Estrategia:	2.7.2 Impulsar la producción de vivienda en sus diferentes modalidades con un enfoque de sostenibilidad y resiliencia, así como mejorar las condiciones de accesibilidad, habitabilidad y el acceso a los servicios básicos y la conectividad. 2.8.4 Promover que la infraestructura, equipamiento y servicios básicos se realice con enfoque de un hábitat inclusivo, integral y sostenible, priorizando las localidades con mayor rezago, así como mejorar y actualizar los modelos de gestión de los núcleos agrarios.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4. Desarrollo Económico y Competitividad
Política Pública:	4.2.1. Ordenamiento territorial de los asentamientos humanos 4.2.2. Infraestructura para el desarrollo social
Estrategia:	4.2.1.1. Desarrollar programas de ordenamiento territorial y urbano. 4.2.1.4. Fomentar asentamientos humanos resilientes. 4.2.2.5. Ampliar la cobertura de electrificación.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible
Política Pública:	1.2.1. Servicios públicos oportunos y de calidad, para satisfacción de la ciudadanía
Estrategia:	1.2.1.1. Eficientar los servicios de alumbrado público para iluminar Tuxtla



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

Tesorería Municipal
| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



Nombre Del Programa:	Alumbrado Público	Clave:	E0207
----------------------	-------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuirá a incrementar la satisfacción ciudadana del servicio de alumbrado público	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de alumbrado público	Encuesta de Satisfacción de Servicios Públicos del INAFED	Se realice el proyecto GDM en el municipio
Propósito	La población contará con servicio de alumbrado público eficiente	Porcentaje de atención a peticiones de alumbrado público	Reporte de actividades	Se cuente con el capital humano y suministros para realizar las actividades.
Componente	Eficientar los servicios de Alumbrado Público para Iluminar Tuxtla	Porcentaje	Tasa de crecimiento de la infraestructura pública para la atención de los sectores sociales.	Reporte de actividades POA Cuenta Pública
Actividad	Gestionar las solicitudes de alumbrado público presentadas a través del sistema de Atención Ciudadana	Porcentaje	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público
Actividad	Sustituir luminarias con eficiencia energética y tecnología moderna en la red de alumbrado público que se encuentran con medición	Luminaria	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público
Actividad	Rehabilitar los puntos de luz de la red de alumbrado público existente.	Luminaria	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público
Actividad	Gestionar e Implementar sistemas fotovoltaicos de interconexión a la red y cambio de tecnología en zonas estratégicas y parques emblemáticos por lo menos en el Bicentenario y Jardín de la Marimba.	Gestión	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público
Actividad	Dotar del equipamiento de protección civil obligatorio del personal operativo de la Dirección de Alumbrado Público	Equipo	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos



				propios en alumbrado público
Actividad	Gestionar un sistema de monitoreo de puntos de luz optimizando la operatividad de la Dirección de Alumbrado.	Gestión	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
FIN	Eficacia	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de alumbrado público	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de alumbrado público / Total de encuestados que dicen contar con el servicio) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	80	80	70	60	50
Propósito	Eficiencia	Porcentaje de atención a peticiones de alumbrado público	(Peticiones de alumbrado público resueltas favorablemente / Total de peticiones de alumbrado público) * 100	Ascendente	trimestral	Porcentaje	ND	ND	100	100	90	80	70
Componente	Eficiencia	1 Luminaria	Luminaria Instaladas / Luminaria Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	Solicitudes Atendidas	Solitudes Atendidas/ Solicitudes Programadas*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	300	2020	1,000	1,500	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Luminaria	Luminaria Rehabilitadas / Luminaria Programadas*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	4000	2020	1,500	1,500	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Postes de luz rehabilitados	Postes de luz Rehabilitada/postes de Luz Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5000	2020	1	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Gestión	Gestión de Sistemas fotovoltaicos / Puntos de sistemas fotovoltaicos *100	Ascendente	Anual	Porcentaje	3	2020	1	0	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Equipo	Dotar Equipo de Protección Civil de /Equipo otorgado de Protección Civil*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	1	2020	0	0	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Equipo	Equipo Activadas / Cuadrilla Programadas*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	1	2020	1	1	>70	>=50	<50



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Asistencia a la Salud	Clave:	E0209
Objetivo del Programa:	Contribuirá a elevar la calidad de la salud para atender a toda persona que lo requiera dentro del marco institucional, estableciendo los métodos de la medicina futura para alcanzar la cobertura universal sin limitaciones y contando para ello con el compromiso de todos los profesionales de la salud del municipio de Tuxtla Gutiérrez.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.4 Promover y garantizar el acceso efectivo, universal y gratuito de la población a los servicios de salud, la asistencia social y los medicamentos, bajo los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio.
Estrategia:	2.4.3. Mejorar y ampliar la infraestructura de salud, equipamiento y abasto de medicamentos en las unidades médicas y de rehabilitación generando condiciones adecuadas y accesibles para brindar servicios de salud de calidad a toda la población
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar Social
Política Pública:	2.2.1. Atención primaria a la salud 2.2.3. Cobertura universal de los servicios de salud 2.2.2. Autocuidado de la salud en la población
Estrategia:	2.2.1.2. Garantizar la asignación idónea del personal de salud. 2.2.1.4. Asegurar el abasto adecuado de los recursos materiales e insumos. 2.2.3.1. Planear de manera eficiente la infraestructura física. 2.2.3.3. Elevar la calidad de los servicios de salud. 2.2.3.4. Hacer eficiente el uso de los recursos humanos y materiales. 2.2.2.1. Asegurar la participación comunitaria en el autocuidado de la salud
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	3. Desarrollo social incluyente
Política Pública:	3.3.1. Salud un derecho universal para todos.
Estrategia:	3.3.1.1. Promover acciones de detección y prevención de enfermedades propias de la mujer. 3.3.1.2. Contribuir a disminuir la morbilidad por dengue y otros vectores. 3.3.1.3. Proporcionar servicios BÁSICOS DE SALUD A POBLACIÓN ABIERTA. 3.3.1.4. Contribuir a disminuir la morbilidad por las ITS, VIH/SIDA. 3.3.1.5. Evitar daños a la salud pública por factores urbanos de riesgo sanitario.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Nombre del Programa:	Asistencia a la Salud	Clave:	E0209
----------------------	-----------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Disminuir los riesgos de salud de la ciudadanía	Inversión pública per cápita municipal mayor o igual a 328 pesos	Informe de Actividades	Exista suficiencia presupuestal para la operación del programa
Propósito	La población contará con servicios de salud pública que mejoran sus condiciones de vida	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud	Informe de actividades Programa Operativo anual	Exista suficiencia presupuestal para la operación del programa
Componente	1 Promover acciones de detección y prevención de enfermedades propias de la Mujer	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para detección de enfermedades propias de la mujer.	Informe de actividades Programa Operativo anual	El seguro popular restablece convenios con el ayuntamiento para realizar estudios de diagnóstico de cáncer
Componente	2 Contribuir a disminuir la morbilidad por Dengue y otros vectores	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para prevenir Enfermedades transmitidas por vectores	Informe de actividades Programa Operativo anual	El gobierno del estado firma convenio de colaboración con el municipio para realizar actividades orientadas a la erradicación del mosquito
Componente	3 Proporcionar servicios básicos de salud a población abierta	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud a la Población abierta.	Informe de actividades Programa Operativo anual	El municipio cuenta con suficiencia presupuestaria
Componente	4 Contribuir a disminuir la morbilidad por enfermedades de transmisión sexual	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para la disminución de la morbilidad de enfermedades de transmisión sexual.	Informe de actividades Programa Operativo anual	El municipio cuenta con suficiencia presupuestaria
Componente	5 Evitar daños a la salud pública por factores urbanos de riesgo sanitario	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para control de riesgos sanitarios	Informe de actividades Programa Operativo anual	Exista suficiencia presupuestal para la operación del programa
Actividad	1.01 Realizar estudios de colposcopia. (CDMO)	estudios de Colposcopia	Listado de beneficiarios Informe de actividades	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los estudios
Actividad	1.02 Realizar estudios de mastografía. (CDMO)	estudios de mastografía	Listado de beneficiarios Informe de actividades	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los estudios
Actividad	1.03 Realizar estudios de ultrasonido. (CDMO)	estudios de ultrasonido	Listado de beneficiarios Informe de actividades	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los estudios
Actividad	1.04 Realizar estudios de Papanicolaou. (CDMO)	estudios de Papanicolaou	Listado de beneficiarios Informe de actividades	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los estudios
Actividad	1.05 Realizar estudios de diagnóstico oportuno	estudios de diagnóstico oportuno	Listado de beneficiarios	Se cuente con los insumos necesarios para



	diagnóstico oportuno.(CDMO)		Informe de actividades	realizar los estudios
Actividad	1.06 Realizar lecturas clínicas de displasia(CDMP)	Estudios de displacias	Listado de beneficiarios Informe de actividades	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los estudios
Actividad	1.07 Realizar consultas ginecológicas para la atención de los problemas propios de la mujer.(CDMO)	consultas Ginecológicas	Registro de consultas otorgadas Informe de actividades	La ciudadanía solicite los servicios médicos de la clínica de la mujer
Actividad	1.08 Brindar consultas de medicina general (CDMP)	consultas de medicina general	Registro de consultas otorgadas Informe de actividades	La ciudadanía solicite los servicios médicos de la clínica de la mujer
Actividad	1.09 Realizar consultas nutricionales, énfasis en el control del sobrepeso y la obesidad. (CDMO)	consultas nutricionales	Registro de consultas otorgadas Informe de actividades	La ciudadanía solicite los servicios médicos de la clínica de la mujer
Actividad	1.1 Realizar convenios con instituciones estatales y privadas del sector salud para la realización de acciones en la detección de casos (CDMO)	Convenio para detección de casos de cáncer	Memorias fotográficas	Las instancias de salud pública tenga voluntad para firmar convenios de colaboración
Actividad	1.11 Realizar campañas de diagnóstico de detección de cáncer cérvico uterino y de mama (CDMO)	campana de diagnóstico	Listado de beneficiados	El municipio cuente con suficiencia presupuestal para desarrollar las campañas
Actividad	1.12 Realizar campañas de sensibilización de las causas y efectos del cáncer cérvico uterino y de mama. (CDMO)	campana sensibilización	Listado de beneficiados, lista de resultados de los estudios practicados.	El municipio cuente con suficiencia presupuestal para desarrollar las campañas
Actividad	1.13 Brindar pláticas de concientización para prevenir enfermedades propias de la mujer (CDMP)	Platica de enfermedades de la mujer	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación pública	La ciudadanía acuda a la convocatoria de las platicas
Actividad	1.14 Brindar pláticas de concientización para prevención de enfermedades sistémicas (diabetes, hipertensión, desnutrición) (CDMP)	Platica de enfermedades sistémicas	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación pública	La ciudadanía acuda a la convocatoria de las platicas
Actividad	2.01 Realizar fumigaciones en diferentes sectores de la Ciudad. (escuelas, espacios públicos, colonias y dependencias gubernamentales) (VECTORES)	fumigación	Orden de servicio Memoria fotográfica Informe de actividades	El gobierno firme convenio con la Secretaría de salud para prevención de las enfermedades provocadas por vectores
Actividad	2.02 Realizar operativos de descacharramiento, abarcando todos los puntos de la ciudad. (VECTORES)	Operativo de descacharramiento	Orden de servicio Memoria fotográfica Informe de actividades	El gobierno firme convenio con la Secretaría de salud para prevención de las enfermedades provocadas por vectores
Actividad	2.03 Realizar visitas para la aplicación de larvicida en diversos puntos de esta Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, (espacios públicos, educativos, colonias, panteones y dependencias gubernamentales) (VECTORES)	visita a espacios públicos	Orden de servicio Memoria fotográfica Informe de actividades	El gobierno firme convenio con la Secretaría de salud para prevención de las enfermedades provocadas por vectores



Actividad	2.04 Realizar platicase Promoción a la salud en diversos centros educativos y espacios públicos de la ciudad. (VECTORES)	platica de promoción de la salud	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación pública	La ciudadanía acuda a la convocatoria de las platicas
Actividad	3.01 Realizar pláticas de Prevención de las ITS, VIH/SIDA en escuelas de nivel Medio Superior.	platica de prevención de ITS	Reporte de actividades Memoria fotográfica Oficios de invitación pública en centros educativos	La ciudadanía acuda a la convocatoria de las platicas
Actividad	3.02 Realizar platicas de Prevención de las ITS, VIH/SIDA a trabajadoras del Sexo Servicio	platica de prevención de ITS	Reporte de actividades Memoria fotográfica	Hallan sexoservidoras en la zona de tolerancia
Actividad	3.03 Realizar reuniones de COMUSIDA (ITS)	reunión DE COMUSIDA	Minuta de acuerdo Lista de asistencia	El COMUSIDA este formalmente instalado
Actividad	3.04 Realizar actualización del padrón de trabajadoras del sexo servicio de la zona de tolerancia y centros nocturnos (ITS)	Padrón de sexoservidoras	Padrón actualizado de sexoservidoras	Las sexoservidoras estén dispuestas a registrarse en el padrón
Actividad	3.05 Entregar preservativos a trabajadoras del sexo servicio en la zona de tolerancia (ITS)	Entrega de preservativos a sexoservidoras	Reporte de actividades Registro de adquisición o recepción de preservativos Memoria fotográfica	Hallan sexoservidoras en la zona de tolerancia
Actividad	3.06 Entregar preservativos a alumnos de escuelas de nivel medio y medio superior (ITS)	Entrega de preservativos en centros educativos	Reporte de actividades Registro de adquisición o recepción de preservativos Memoria fotográfica Oficio de invitación a centros educativos para otorgar platicas y preservativos	Los centros educativos acepten las pláticas de salud reproductiva
Actividad	3.07 Elaborar tarjetas de control sanitario a trabajadoras del sexo servicio de la zona tolerancia y centros nocturnos (ITS)	tarjeta de control sanitario de sexo servidoras	Padrón de sexoservidoras registradas con tarjeta de control sanitario	Hallan sexoservidoras en la zona de tolerancia
Actividad	3.08 Realizar consultas médicas de primer nivel otorgada a trabajadoras del sexo servicio de la zona de tolerancia (ITS)	consulta médicas a sexoservidoras	Listado de beneficiarias	Se cuente con el personal para otorgar consultas en la zona de tolerancia
Actividad	4.01 Otorgar consultas médicas de primer nivel (DSM)	consulta médicas	Registro de beneficiarios Informe de actividades	La población en condiciones de vulnerabilidad acudan a los consultorios del municipio
Actividad	4.02 Brindar pláticas en materia de Salud Preventiva e informativa para los trabajadores (DSM)	plática de salud preventiva	Reporte de actividades Memoria fotográfica Oficios de invitación a las dependencias	El personal acuda al llamado para asistir a las pláticas de salud preventiva
Actividad	4.03 Establecer un cuadro básico de medicamentos (DSM)	Cuadro básico	Factura de adquisición de medicamentos	El municipio cuente con suficiencia presupuestal para la adquisición de medicamentos
Actividad	4.04 Realizar estudios de laboratorio	Estudio de laboratorio/Gabinete	Listado de beneficiarios	Se cuente con los insumos necesarios para



	gabinete (DSM)		Informe de actividades	realizar los estudios
Actividad	4.05 Abastecer recetas de medicamentos (DSM)	Medicamentos	Concentrado de recetas surtidas Kardex de medicamentos	El municipio cuente con suficiencia presupuestal para la adquisición de medicamentos
Actividad	4.06 Impartir cursos de capacitación y actualización a personal de salud (DSM)	Curso de actualización	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	La instancias de salud pública de gobierno federal y/o estatal cuenten con instructores para la capacitación
Actividad	4.07 Impartir cursos de capacitación para el personal (DSM)	Curso	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	La instancias de salud pública de gobierno federal y/o estatal cuenten con instructores para la capacitación
Actividad	5.01 Entregar tarjetas de control y vigilancia sanitaria a establecimientos que brinden servicios de salubridad local (Videojuegos, similares y Veterinarias). (DPCRS)	Tarjeta de control y vigilancia sanitaria	Padrón de establecimientos de videojuegos, similares y veterinarios con tarjeta de control sanitario	Exista convenio con Secretaria de Salud para que el municipio realice el control de dichos establecimientos
Actividad	5.02 Atender denuncias ciudadanas de insalubridad y situaciones que pongan en riesgo la salud de la comunidad (DPCRS).	Denuncia de riesgo a la salud	Reporte de denuncias recibidas	La ciudadanía realice denuncias de establecimientos infractores
Actividad	5.03 Realizar pláticas de concientización sobre la tenencia responsable de animales domésticos. (DPCRS)	Plática de responsabilidad para con los animales	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación pública	La ciudadanía acuda a la convocatoria de las pláticas
Actividad	5.04 Realizar campañas de vacunación antirrábica. (DPCRS)	Campaña de vacunación antirrábica	Reporte de actividades Memoria fotográfica Convocatoria de invitación pública	Se cuente con los insumos necesarios para realizar las campañas
Actividad	5.05 Realizar campañas de esterilización a perros y gatos. (DPCRS)	Campaña esterilización de felinos y caninos	Reporte de actividades Memoria fotográfica Convocatoria de invitación pública	Se cuente con los insumos necesarios para realizar las campañas
Actividad	5.06 Realizar operativos de vigilancia sanitaria a establecimientos fijos y semifijos en la vía pública, que realicen venta de alimentos preparados para consumo humano. (DPCRS)	Operativo de vigilancia sanitaria	Reporte de actividades Memoria fotográfica	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los operativos
Actividad	6.01 Destruir envases vacíos de bebidas alcohólicas (DVYC)	Evento de destrucción de envases	Reporte de actividades Memoria fotográfica	Los expendios de bebidas alcohólicas hagan la entrega de embaces vacíos
Actividad	6.02 Realizar verificaciones a los establecimientos que almacenen, distribuyan o expendan bebidas alcohólicas. (DVYC)	Verificación de establecimientos	Padrón de establecimientos actualizado	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los operativos
Actividad	6.03 Realizar actualizaciones de padrón de establecimientos con giro comercial de bebidas alcohólicas. (DVYC)	Padrón expendedores de bebidas alcohólicas	Padrón de establecimientos actualizado	Se cuente con los insumos necesarios para realizar los operativos de actualización



Actividad	6.04 Celebrar un convenio de colaboración con la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado, para la vigilancia y control de horarios y días de funcionamiento de los establecimientos que almacenen, distribuyan o expendan bebidas alcohólicas (DVYC)	Convenio de verificación de establecimientos expendedores de bebidas alcohólicas	Convenio firmado	La Secretaría de salud tenga voluntad para firmar convenios de verificación
Actividad	6.05 Realizar pláticas informativas a adolescentes, sobre los efectos nocivos en el abuso del consumo del alcohol. (DVYC)	Plática de efectos del alcoholismo	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación a instituciones	Las instituciones requerirán de pláticas de sensibilización de las adicciones
Actividad	Realizar consultas Odontológicas (CDM).	Consultas Odontológicas	Reporte de actividades Memoria fotográfica	Las instituciones requerirán de pláticas de sensibilización de las adicciones
Actividad	6.06 Aplicar pruebas rápidas de detección de VIH/SIDA y VDRL a estudiantes de nivel Medio Superior y población abierta (ITS)	Aplicación de pruebas Rápidas de detección de VIH/SIDA	Reporte de actividades Memoria fotográfica Documento de invitación al Público en General.	Se cuente con los insumos necesarios para realizar las campañas
Actividad	6.07 Repartir preservativos a población abierta y grupos de riesgo	Entrega de Preservativos	Reporte de actividades Memoria fotográfica	Se cuente con los insumos necesarios para llevar a cabo su realización.

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	Eficacia	Inversión pública per cápita municipal mayor o igual a 328 pesos	Inversión pública en materia de salud/Población total municipal	Ascendente	Anual	Pesos/Habitante	328	2016	328	328	100	< 90%	< 80%
Propósito	Eficiencia	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para detección y prevención de enfermedades propias de la Mujer	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para detección del enfermedades propias de la Mujer Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para detección del enfermedades propias de la Mujer Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para prevenir enfermedades causadas por vectores Contribuir a disminuir la morbilidad por Dengue y otros vectores	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para prevenir enfermedades causadas por vectores Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para prevenir enfermedades causadas por vectores Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	3 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud y servicios básicos de salud a población abierta	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud y servicios básicos de salud a población abierta Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud y servicios básicos de salud a población abierta Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	4 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para contribuir a disminuir la morbilidad por	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para contribuir a disminuir la morbilidad por enfermedades de transmisión sexual Realizado / Índice de	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50



		enfermedades de transmisión sexual	cumplimiento de proyectos de Salud para contribuir a disminuir la morbilidad por enfermedades de transmisión sexual Programados*100										
Componente	Eficiencia	5 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para Evitar daños a la salud pública por factores urbanos de riesgo sanitario	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para Evitar daños a la salud pública por factores urbanos de riesgo sanitario Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para Evitar daños a la salud pública por factores urbanos de riesgo sanitario Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1 Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para control de las adicciones	Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para control de las adicciones Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de Salud para control de las adicciones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 estudios de Colposcopia	estudios de Colposcopia Realizado / estudios de Colposcopia Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	3,924	2020	7,448	2,723	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.02 estudios de mastografía	estudios de mastografía Realizado / estudios de mastografía Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1,140	2020	1,800	600	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.03 estudios de ultrasonido	estudios de ultrasonido Realizado / estudios de ultrasonido Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	3,169	2020	5,759	2,105	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.04 estudios de Papanicolaou	estudios de Papanicolaou Realizado / estudios de Papanicolaou Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	6,562	2020	7,944	2,904	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 estudios de Diagnóstico oportuno	estudios de Diagnóstico oportuno Realizado / estudios de Diagnóstico oportuno Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	8,323	2020	5,296	1936	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.06 Estudios de displacias	Estudios de displacias Realizado / Estudios de displacias Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	96	2020	120	40	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.07 consultas Ginecológicas	consultas Ginecológicas Otorgadas / consultas Ginecológicas	Ascendente	Trimestral	Índice	2,798	2020	3,442	1,258	>70	>50	<50



Actividad	Eficiencia	1.08 consultas de medicina general	Programadas*100 consultas de medicina general Otorgadas / consultas de medicina general Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	10,924	2020	17,914	6,534	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.09 consultas nutricionales	consultas nutricionales Otorgadas / consultas nutricionales Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	2,996	2020	2,185	799	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.10 Convenio para detección de casos de cáncer	Convenio para detección de casos de cáncer Firmado / Convenio para detección de casos de cáncer Programados*100	Nominal	Anual	Índice	17	2020	24	8	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.11 campaña de diagnóstico	campaña de diagnóstico Realizadas / campaña de diagnóstico Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	36	2020	30	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.12 campaña sensibilización	campaña sensibilización Realizadas / campaña sensibilización Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	46	2020	45	15	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.13 Platica de enfermedades de la mujer	Platica de enfermedades de la mujer Otorgadas / Platica de enfermedades de la mujer Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	12,968	2020	17,863	7,623	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.14 Platica de enfermedades sistémicas	Platica de enfermedades sistémicas Otorgadas / Platica de enfermedades sistémicas Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	11,601	2020	11,882	3,353	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	2.01 fumigación	fumigación Realizadas / fumigación Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	2,719	2020	660	180	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	2.02 Operativo de descacharramiento	Operativo de descacharramiento Realizados / Operativo de descacharramiento Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	284	2020	8	2	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	2.03 visita a espacios públicos	visita a espacios públicos Realizadas / visita a espacios públicos Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	2,538	2020	360	90	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	2.04 platica de promoción de la salud	platica de promoción de la salud Otorgadas / platica de promoción de la salud Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1,213	2020	330	90	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.01 platica de prevención de ITS	platica de prevención de ITS Otorgadas / platica de prevención de ITS Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	81	2020	66	18	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.02 platica de	platica de prevención de ITS	Ascendente	Trimestral	Índice	20	2020	33	9	>70	>50	<50





		prevención de ITS	Otorgadas / platica de prevención de ITS Programadas*100										
Actividad	Eficiencia	3.03 reunión DE COMUSIDA	reunión DE COMUSIDA Realizadas / reunión DE COMUSIDA Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	6	2020	11	3	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.04 Padrón de sexoservidoras	Padrón de sexoservidoras Actualizado / Padrón de sexoservidoras Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	38	2020	66	18	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.05 Entrega de preservativos a sexoservidoras	Entrega de preservativos a sexoservidoras Realizadas / Entrega de preservativos a sexoservidoras Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	18	2020	33	9	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.06 Entrega de preservativos en centros educativos	Entrega de preservativos en centros educativos Realizadas / Entrega de preservativos en centros educativos Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	51	2020	33	9	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.07 tarjeta de control sanitario de sexo servidoras	tarjeta de control sanitario de sexo servidoras Entregadas / tarjeta de control sanitario de sexo servidoras Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	422	2020	825	225	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.08 consulta médicas a sexoservidoras	consulta médicas a sexoservidoras Otorgadas / consulta médicas a sexoservidoras Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	423	2020	660	180	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.01 consulta médicas	consulta médicas Otorgadas / consulta médicas Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	54,860	2020	54,000	15,000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.02 plática de salud preventiva	plática de salud preventiva Realizadas / plática de salud preventiva Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	18	2020	28	9	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.03 Cuadro básico	Cuadro básico Adquiridos / Cuadro básico Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	4	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	4.04 Estudio de laboratorio	Estudio de laboratorio Realizados / Estudio de laboratorio Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	12,975	2020	11,000	3500	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.05 Medicamentos	Medicamentos entregados / Medicamentos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	256,871	2020	107,000	30000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.06 Curso de actualización	Curso de actualización Realizados / Curso de actualización Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	7	2020	9	2	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	4.07 Curso	Curso Realizados / Curso	Ascendente	Trimestral	Índice	4	2020	3	0	100	50	<50





Actividad	Eficiencia	5.01 Tarjeta de control y vigilancia sanitaria	Programados*100 Tarjeta de control y vigilancia sanitaria Entregadas / Tarjeta de control y vigilancia sanitaria Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	222	2020	140	40	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.02 Denuncia de riesgo a la salud	Denuncia de riesgo a la salud Atendidas / Denuncia de riesgo a la salud Programadas*100	Descendente	Trimestral	Índice	1,891	2020	660	180	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.03 Platica de responsabilidad para con los animales	Platica de responsabilidad para con los animales Otorgadas / Platica de responsabilidad para con los animales Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	119	2020	132	36	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.04 Campaña de vacunación antirrábica	Campaña de vacunación antirrábica Realizadas / Campaña de vacunación antirrábica Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	149	2020	160	40	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.05 Campaña esterilización de felinos y caninos	Campaña esterilización de felinos y caninos Realizadas / Campaña esterilización de felinos y caninos Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	45	2020	16	4	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.06 Operativo de vigilancia sanitaria	Operativo de vigilancia sanitaria Realizados / Operativo de vigilancia sanitaria Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	50	2020	33	9	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	6.01 Evento de destrucción de envases	Evento de destrucción de envases Realizados / Evento de destrucción de envases Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	3	2020	5	1	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	6.02 Verificación de establecimientos	Verificación de establecimientos Realizadas / Verificación de establecimientos Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1,650	2020	1,500	300	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	6.03 Padrón expendedores de bebidas alcohólicas	Padrón expendedores de bebidas alcohólicas Actualizado / Padrón expendedores de bebidas alcohólicas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	2	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	6.04 Convenio de verificación de establecimientos expendedores de bebidas alcohólicas	Convenio de verificación de establecimientos expendedores de bebidas alcohólicas Firmado / Convenio de verificación de establecimientos expendedores	Nominal	Anual	Índice	3	2020	1	0	100	0	1





			de bebidas alcohólicas Programados*100										
Actividad	Eficiencia	6.05 Plática de efectos del alcoholismo	Plática de efectos del alcoholismo realizadas / Plática de efectos del alcoholismo programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	105	2020	95	25	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	6.06 Aplicar pruebas rápidas de detección de VIH/SIDA y VDRL a estudiantes de nivel Medio Superior y población abierta (ITS)	Aplicación de pruebas gratis de detección de VIH/SIDA / Pruebas aplicadas establecidas *100	Ascendente	Trimestrales	Índice	1200	2020	4000	4000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Realizar consultas Odontológicas (CDM).	Realización de Consultas Odontológicas/ Consultas Odontológicas Programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	3852	2020	1284	1284	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Entregar preservativos a población abierta y grupos vulnerables (ITS).	Entrega de Preservativos a Población Abierta/ Entrega de Preservativos a Población Abierta Programado	Ascendente	Anual	Índice	3300	2020	1100	1100	>70	>50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



[Firma manuscrita]



Datos de Identificación del Programa

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Asistencia a la Educación	Clave:	E0210
Objetivo del Programa:	Coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población promoviendo la igualdad de oportunidades, la equidad y eliminar la exclusión social a través de estrategias y programas en materia educativa, con la participación ciudadana que favorezcan la cohesión social y mejoren la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.2 Garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y para todas las personas.
Estrategia:	2.2.1. Asegurar el acceso y permanencia en la educación, ofreciendo oportunidades educativas que tengan como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes, priorizando a las mujeres, los pueblos indígenas y a los grupos históricamente discriminados
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	3. Educación Ciencia y Cultura
Política Pública:	3.2.1. Atención a jóvenes y adultos en rezago educativo 3.2.2. Atención al abandono escolar en educación básica
Estrategia:	3.2.1.2. Aumentar la cantidad de jóvenes y adultos que concluyan su educación secundaria 3.2.1.3. Promover ante los tres órdenes de gobierno la implementación de acciones de alto impacto para la educación de jóvenes y adultos 3.2.2.1. Incrementar los estímulos que favorecen la economía familiar de los alumnos 3.2.2.3. Elevar el rendimiento escolar de los alumnos
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	3. Desarrollo Social Incluyente
Política Pública:	3.2.2. Educación y cultura para el empoderamiento de la ciudadanía.
Estrategia:	3.2.2.1. Gestionar acciones en materia de educación para disminuir el rezago educativo



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



Nombre del Programa:	Asistencia a la Educación	Clave:	E0210
----------------------	---------------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a disminuir el índice de deserción y abandono escolar	Abatimiento del índice de deserción en el nivel primaria	Anuario estadístico de Chiapas	El sistema educativo estatal no se encuentre en conflicto laboral
Propósito	Los niños de Tuxtla Gutiérrez cuenta con apoyos que les permiten asistir regularmente a las aulas	Índice de cumplimiento de las acciones educativas	Informe de actividades	Exista suficiencia presupuestal para realizar las acciones
Componente	1 Apoyo de servicios educativos en ZAP	Índice de cumplimiento de los proyectos Educativos (ICE)	Reporte de actividades POA	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para realizar las acciones
Actividad	1.01 Proporcionar becas en especie para niñas y niños que se encuentran en la zona de atención prioritaria (ZAP)	Becas en especie	Relación de beneficiarios Memoria Fotográfica	El catálogo de los fondos federales cuente con la partida de becas El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	1.02 Proporcionar vales de útiles escolares para niñas y niños de educación básica.	Vales de útiles escolares	Relación de alumnos beneficiados Oficio de concertación de recursos	El catálogo de los fondos federales cuente con la partida de becas El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	1.03 Otorgar apoyos de \$25,000.00 a escuelas Estatales, para mantenimiento de infraestructura menor del inmueble	Apoyos económicos	Oficio de concertación de recursos Relación de escuelas beneficiadas	LA SEP contempla presupuesto para proyectos de infraestructura menor en las escuelas
Actividad	1.04 Promover el programa de secundaria a distancia a personas mayores de 15 años para culminar sus estudios de secundaria	Personas	Relación de alumnos inscritos Oficio de canalización	Los adultos sin instrucción secundaria se inscriban en el programa
Actividad	1.05 Campaña de reforestación adopta un árbol para vivir mejor, de acuerdo al espacio con que cuentan las escuelas, para Fomentar en el niño desde su propia escuela, la responsabilidad, cuidado y conservación de un árbol.	Campaña de reforestación	Oficio de concertación de plantas Registro de plantas donadas Registro de escuelas participantes en la campaña	La CONAFOR, o el Vivero municipal disponga de planta para donación Las escuelas deseen participar en el programa
Actividad	1.06 Efectuar Círculos de Lectura en tu biblioteca	Círculos de lectura	Oficio de concertación de espacios en bibliotecas Oficio de comisión Registro de participantes Memoria fotográfica	Las bibliotecas públicas cuenten con espacios Los niños se inscriban al proyecto
Actividad	1.07 Realizar cursos de verano de ajedrez y danza para niños de nivel básico, para fomentar el ejercicio mental a través del juego de ajedrez y el fortalecimiento de nuestras tradiciones a través de nuestros	Cursos de verano	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Se disponga de espacios para la prestación del servicio Se cuente con instructores disponibles y capacitados



	bailes folclórico			
Actividad	1.08 Otorgar un kit de pizarrón acrílico, marcadores y borrador a escuelas que se encuentran en la zona Atención Prioritaria	Kit de material escolar	Oficio de concertación de KIT o solicitud de recursos Relación de escuelas beneficiadas Reporte de Actividades	el municipio cuente con suficiencia presupuestaria
Actividad	1.09 Gestionar becas para cursos de computación a adultos mayores en Instituto de Estudios Superiores de Chiapas	Alumnos	Relación de beneficiarios Memoria Fotográfica Convenio con instituciones educativas	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria Las IESCH convenga otorgar becas
Actividad	1.10 Brindar acompañamiento a estudiantes para terminar la preparatoria bajo la modalidad de prepa-abierta	Alumnos	Reporte de alumnos inscritos Reporte de actividades	Los adultos sin instrucción preparatoria se inscriban en el programa
Actividad	1.11 Realizar Brigada de educación en ZAP, con la participación de las dependencias de SMAPA, INJUVE, ITAC, Seguridad pública, INDETUX, Secretaría. De la mujer	Brigadas	Oficio de invitación a dependencias Reporte de actividades	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para realizar los eventos
Actividad	1.12 Otorgar Becas con Instituciones Privadas de acuerdo a los convenio que se establezcan para Licenciatura, Maestrías y Doctorados en Instituciones privadas	Becas de postgrado	Relación de beneficiarios Memoria Fotográfica Convenios de colaboración	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria Las instituciones de educación superior convengan otorgar becas
Actividad	1.13 Realizar una "Feria de la Educación" que permita el intercambio, la divulgación y la comunicación de conocimientos científicos y culturales	Feria de la educación	Oficio de concertación de espacios Memoria fotográfica Registro de participante (expositores)	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para realizar los eventos
Actividad	1.14 Gestionar ante la SEP, el PRONAMEE para el beneficio de escuelas del nivel básico del sistema federal, en infraestructura menor	Escuelas	Oficios de gestión de PRONAMEE Relación de escuelas beneficiadas	LA SEP continúe operando el PRONAMEE
Actividad	1.15 Promover para los alumnos de mayor aprovechamiento de sexto grado de las escuelas primarias de nivel básico que hagan un recorrido por las instalaciones del edificio del H. Ayuntamiento Municipal, y se les dé a conocer la historia del mismo cerrando con la saludación al Presidente Municipal en la sala de cabildo.	Alumnos	Relación de alumnos que toman el recorrido	Las escuelas de educación básica participen en el proyecto
Actividad	1.16 Lograr la concientización y respeto al peatón en la práctica vial, en alumnos de nivel básico	Eventos	Reporte de actividades Memoria fotográfica Oficio de concertación de espacios	El municipio cuente con recursos para habilitar el espacio de educación vial
Actividad	1.17 Realizar concurso de Opinión sobre el Medio Ambiente a nivel medio superior (Preparatorias, COBACH, CETIS, CBTIS Y	Concurso	Convocatoria abierta Registro de participantes Relación de ganadores	Las escuelas de educación medio superior participen en el proyecto



	CONALEP)			
Actividad	Realizar una "Feria de la Educación" que permita el intercambio, la divulgación y la comunicación de conocimientos científicos y culturales	Feria	Feria, de intercambio, divulgación de conocimiento científicos culturales.	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para realizar la Feria
Actividad	Gestionar ante la SEP, el PRONAMEE para el beneficio de escuelas del nivel básico del sistema federal, en infraestructura menor	Gestión del Programa PRONAMEE	Oficios de gestión del programa PRONAMEE, a beneficio a nivel Básico.	Las escuelas de educación básica participen en el proyecto



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

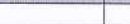
[Firma manuscrita]



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Abatimiento del Índice de deserción en el nivel primaria	Índice de deserción del ciclo escolar anterior - Índice de deserción del ciclo escolar actual/ Índice de deserción del ciclo escolar anterior *100	Descendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	10%	10%3	>5	>0	0
Propósito	Eficiencia	Índice de cumplimiento de las acciones educativas	(Porcentaje de niños que recibieron apoyos)+0.40*(Porcentaje de escuelas beneficiadas con equipamiento)+0.20*(Porcentaje de acciones realizadas)	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	90	80	70
Componente	Eficiencia	1 Índice de cumplimiento de los proyectos Educativos (ICE)	(Proyectos de participación ciudadana)/Numero de proyectos de participación ciudadana	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1.01 Becas en especie	Becas en especie otorgadas / Becas en especie programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	50	2020	150	50	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1.02 Vales de útiles escolares	Vales de útiles escolares otorgados / Vales de útiles escolares programados	Ascendente	Trimestral	Índice	50	2020	150	50	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1.03 Apoyos económicos	Apoyos económicos otorgados / Apoyos económicos programados	Ascendente	Trimestral	Índice	4	2020	12	4	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1.04 Personas	Personas inscritas / Personas programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	0	2020	30	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Campaña de reforestación	Campaña de reforestación realizadas / Campaña de reforestación programadas	Ascendente	Anual	Porcentaje	1	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.06 Círculos de lectura	Círculos de lectura realizados / Círculos de lectura programados	Ascendente	Anual	Porcentaje	369	2020	454	118	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.07 Cursos de verano	Cursos de verano realizados / Cursos de verano programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	30	2020	90	30	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.08 Kit de material	Kit de material escolar otorgados / Kit de material escolar programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	10	2020	15	5	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.09 Alumnos	Alumnos becados / Alumnos programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	32	2020	55	20	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.10 Alumnos	Alumnos inscritos / Alumnos	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	18	2020	30	10	>70	>50	<50



			programados										
Actividad	Eficiencia	1.11 Brigadas	Brigadas realizadas / Brigadas programadas	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.12 Becas de postgrado	Becas de postgrado otorgadas / Becas de postgrado programadas	Ascendente	Anual	Porcentaje	67	2020	30.00	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.13 Feria de la educación	Feria de la educación realizadas / Feria de la educación programadas	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	0	2020	3.00	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.14 Escuelas	Escuelas beneficiadas / Escuelas programadas	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	10	2020	50.00	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.15 Alumnos	Alumnos beneficiados / Alumnos programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	40	2020	115.00	45	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.16 Eventos	Eventos realizados / Eventos programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	10.00	4	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.17 Concurso	Concurso realizados / Concurso programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	0	2020	3.00	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.18 Feria	Eventos realizado/Evento programado	Ascendente	Anual	Porcentaje	2	2020	0	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.19 Escuelas	Escuelas realizado/ Escuelas programado	Ascendente	Anual	Porcentaje	30	2020	10	10	10	0	1
Actividad													



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024





Datos de Identificación del Programa

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Desarrollo social	Clave:	E0211
Objetivo del Programa:	Coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población promoviendo la igualdad de oportunidades, la equidad y eliminar la exclusión social, discriminación y atención a grupos prioritarios, asistencia social.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.1 Brindar atención prioritaria a grupos históricamente discriminados mediante acciones que permitan reducir las brechas de desigualdad sociales y territoriales
Estrategia:	2.1.5. Implementar acciones que otorguen protección social integral a niñas, niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y pueblos y comunidades indígenas y afro mexicanas, con especial atención a aquellas que viven en situación de vulnerabilidad
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4.Desarrollo Económico y Competitividad
Política Pública:	1.Gobierno eficaz y honesto
Estrategia:	4.1.3. Inclusión laboral y productividad 1.2.4. Participación ciudadana en la vigilancia y control de los recursos públicos
	4.1.3.4. Promover la inclusión laboral de grupos vulnerables 1.2.4.2. Promover mecanismos de participación socia
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	3. Desarrollo Social Incluyente
Política Pública:	3.1.1. Construyendo oportunidades para los grupos más vulnerables.
Estrategia:	3.1.1.1. Otorgar apoyos y servicios que permitan la inclusión y desarrollo comunitario de los grupos más vulnerables. 3.1.1.6. Promocionar y activar la participación ciudadana



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Nombre del Programa:	Desarrollo social	Clave:	E0211
----------------------	-------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la disminución del Índice de Rezago Social Urbano	Población con alto grado de Rezago Social	Índice de rezago social	El CONEVAL realice estudios de pobreza
Propósito	La población cuenta con servicios de inclusión y desarrollo comunitarios a través de la participación social	Índice de cumplimiento de los servicios asistenciales	Reporte de actividades POA	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para realizar las acciones
Componente	1 Otorgar apoyos y servicios que permitan la inclusión y desarrollo comunitario de los grupos más vulnerables.	Índice de cumplimiento de los proyectos de Participación Ciudadana (ICPC)	Reporte de actividades POA	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para realizar las acciones
Componente	2 Promocionar y activar la participación ciudadana	Índice de cumplimiento de los proyectos de inclusión y desarrollo comunitarios (ICIDC)	Reporte de actividades POA	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para realizar las acciones
Actividad	1.01 Realizar eventos en la "CARAVANA MUNICIPAL TUCHTLAN", para llevar los servicios públicos municipales a las colonias de la Ciudad	CARAVANA MUNICIPAL TUCHTLAN	Reporte de actividades Memoria fotográfica Oficio de solicitud de apoyos	Exista estabilidad social en el municipio Se cuente con suficiencia presupuestal
Actividad	1.02 Realizar Talleres de capacitación para Asociaciones Civiles, Comités de Participación Social y Comités de Participación Ciudadana, sobre "La importancia de los mismos, en el desarrollo integral de la Sociedad"	Talleres de "La importancia de la Participación Ciudadana"	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Las AC soliciten apoyos Se cuente con instructores disponibles
Actividad	1.03 Conformación de Comités de Participación Ciudadana (COPAC), en diferentes colonias de Tuxtla Gutiérrez.	Comités de participación ciudadana	Acta de instalación de la Comités Memoria fotográfica Relación de representantes de los Comités	Los ciudadanos tengan voluntad de colaborar en la planeación y seguimiento de la obra pública
Actividad	1.04 Realizar talleres de formación y capacitación en materia de atención Ciudadana, Gestión Pública, Liderazgo Social y Valores, para el personal de la Secretaría de Desarrollo Social y Educación	Talleres en materia de participación ciudadana	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Los funcionarios públicos soliciten apoyos de capacitación Se cuente con instructores disponibles
Actividad	1.05 Impartir pláticas a los diferentes consejos de ancianos.	Pláticas a los adultos mayores	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de para las pláticas	Los grupos de población vulnerables demandan el servicio Se tenga identificados a grupos vulnerables



Actividad	1.06 Realizar Talleres de capacitación para Asociaciones Civiles, Comités de Participación Social y Comités de Participación Ciudadana, sobre "La importancia de los mismos, en el desarrollo integral de la Sociedad"	Taller de capacitación "la importancia de los mismos"	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Se disponga de espacios para la prestación del servicio Se cuente con instructores disponibles y capacitados
Actividad	1.07 Realizar eventos culturales y deportivos para la recaudación de fondos en especies a Grupos Vulnerables.	Realizar eventos culturales y deportivos	Reporte de actividades Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Se disponga de espacios para los eventos Se cuente con instructores disponibles y capacitados
Actividad	1.08 Realizar el Curso "Aprendamos un Oficio" a la ciudadanía	Curso "Aprendamos un oficio"	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Los jóvenes solicitan acompañamiento Se cuente con instructores disponibles
Actividad	1.09 Realizar el taller de "Elaboración de Composta y Huertos de Traspatio"	Taller de "Elaboración de Composta y Huertos de Traspatio"	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Las dependencias del sector ofertan cursos del tema
Actividad	1.10 Proporcionar terapias de rehabilitación a personas con discapacidad en la Unidad de Básica de Rehabilitación (UBR) ubicada en Casa del Abuelo.	"Terapias de Rehabilitación UBR"	Lista de asistencia Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Se disponga de espacios para la prestación del servicio Se cuente con instructores disponibles y capacitados
Actividad	1.11 Realizar convenio con fundaciones en beneficio de la salud para grupos vulnerables	Convenio con fundaciones en beneficio de la salud para grupos vulnerables	Convenio firmado	Que las fundaciones tengan voluntad para firmar convenio de beneficio de la salud para los grupos vulnerables
Actividad	1.12 Realizar visita domiciliaria a familias del municipio de Tuxtla Gutiérrez, para conocer su calidad de vida y poder brindarle algún apoyo.	Visitas Domiciliarias a familias	Memoria fotográfica Reporte de actividades Oficio de concertación de instructores	Se disponga de gente capacitada para dar apoyo Se cuente con suficiencia presupuestal para algún apoyo
Actividad	1.13 Otorgar servicios de guardería a Niños y Niñas nacidos de 18 meses a 5 años 8 meses de edad (N.N.)	Otorgar servicios de Guardería	Memoria fotográfica Oficio de concertación de instructores	Se disponga de espacios para la prestación del servicio Se cuente con instructores disponibles y capacitados

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Población con alto grado de Rezago Social	Población que vive en AGEBS con alto índice de rezago social / Población total de localidades urbanas *100	Descendente	Bianual	Tasa	ND	ND	> 0	> 0	<22%	<24%	>24%
Propósito	Eficiencia	Índice de cumplimiento de los servicios asistenciales	(ICPC+ICIDC)/2	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	80	80	<70	<50	>=50
Componente	Eficiencia	1 Índice de cumplimiento de los proyectos de Participación Ciudadana (ICPC)	(Σ% Proyectos de participación ciudadana)/Numero de proyectos de participación ciudadana	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Índice de cumplimiento de los proyectos de inclusión y desarrollo comunitarios (ICIDC)	(Σ% Proyectos de inclusión y desarrollo comunitario)/Numero de proyectos de inclusión y desarrollo comunitario	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	3 Índice de cumplimiento de los Servicios Educativos (Ver MIR E0210)	(Σ% Proyectos de servicios educativos)/Numero de proyectos de servicios educativos	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Realizar eventos en la "CARAVANA MUNICIPAL TUCHTLAN", para llevar los servicios públicos municipales a las colonias de la Ciudad	Caravana de atención ciudadana Realizadas / Caravana de atención ciudadana programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	30	2020	9	12	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	1.02 Realizar Talleres de capacitación para Asociaciones Civiles, Comités de Participación Social y Comités de Participación Ciudadana, los mismos, en el desarrollo integral de la	Talleres de "La importancia de la Participación Ciudadana" realizados / Talleres de "La importancia de la Participación Ciudadana" programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	12	2020	4	5	>70	>50	<50



Actividad	Eficiencia	1.03 Conformación de Comités de Participación Ciudadana (COPAC), en diferentes colonias de Tuxtla Gutiérrez.	Conformación de comités de Participación Ciudadana / comités programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	400	2020	200	100	50	0	1
Actividad	Eficiencia	1.04 Realizar talleres de formación y capacitación en materia de atención Ciudadana, Gestión Pública, Liderazgo Social y Valores, para el personal de la Secretaría de Desarrollo Social y Educación	Realizar talleres de formación y capacitación en materia de atención ciudadana/ Realizar talleres de formación y capacitación en materia de atención ciudadana *100	Ascendente	Trimestral	Índice	12	2020	4	5	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Impartir pláticas a los adultos mayores de Casa del Abuelo y los diferentes consejos de ancianos.	Platicas a los adultos mayores/platicas a los adultos mayores programadas*100	Ascendente	trimestral	Porcentaje	300	2020	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.06 Realizar Talleres de capacitación para Asociaciones Civiles, Comités de Participación Social y Comités de Participación Ciudadana, sobre "La importancia de los mismos, en el desarrollo integral de la Sociedad"	Talleres de capacitación para asociaciones civiles/ talleres programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	94	2020	12	4	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.07 Realizar eventos culturales y deportivos para la recaudación de dinero a los Grupos Vulnerables.	realizar eventos culturales y deportivos para la recaudación/eventos culturales y deportivos programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6	ND	2	2	>70	>50	<50





Actividad	Eficiencia	1.08 Realizar el Curso "Aprendamos un Oficio" a la ciudadanía	Realizar cursos "aprendamos un oficio"/cursos aprendamos un oficio programadas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	3	2020	1	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.09 Realizar el taller de "Elaboración de Composta y Huertos de Traspatio"	Realizar talleres de elaboración de composta y huertos de traspatio/talleres programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	6	2020	2	2	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.10 Proporcionar terapias de rehabilitación a personas con discapacidad en la Unidad de Básica de Rehabilitación (UBR) ubicada en Casa del Abuelo.	Proporcionar terapias de rehabilitación a personas con discapacidad/terapias de rehabilitación programadas*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	12000	2020	4000	4000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.11 Realizar convenio con fundaciones en beneficio de la salud para grupos vulnerables	Realizar convenio con fundaciones en beneficio de la salud/convenio programado*100	Ascendente	anual	porcentaje	1	2020	1	0	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.12 Realizar visita domiciliaria a familias del municipio de Tuxtla Gutiérrez, para conocer su calidad de vida y poder brindarle algún apoyo.	Realizar visita domiciliaria a familias del municipio de Tuxtla/visitas programadas*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	4500	2020	1500	1500	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.13 Otorgar servicios de guardería a Niños y Niñas nacidos de 18 meses a 5 años 8 meses de edad (CAV)	Otorgar servicios de guardería a niños y niñas nacidos de 18 meses a 5 años 8 meses/ servicios de guardería a niños y niñas nacidos de 18 meses a 5 años 8 meses programados*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	450	2020	150	150	>70	>50	<50



TUXTLA
GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	((Licencias de funcionamiento expedidas en 2021- Licencias de funcionamiento expedidas en 2022/ Licencias de funcionamiento expedidas en 2021)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND2	10%	10%	>5	>0	0
Propósito	Eficiencia	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	((Licencias de funcionamiento expedidas en 2021- Licencias de funcionamiento expedidas en 2022/ Licencias de funcionamiento expedidas en 2021)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	10%	10%3	>5	>0	0
Componente	Eficiencia	1 Licencias de factibilidad	Licencias de factibilidad / Licencias de factibilidad	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Llegadas de turistas	((Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2021- Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2022/ Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2021)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	10	10	>5	>2	<2
Componente	Eficiencia	3 Proyectos productivos	Proyectos productivos otorgados / Proyectos productivos programados	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	5 proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo	proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo realizadas / proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01Taller	Talleres realizados/ Talleres programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	2	2020	153	51	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.02 Evento	Eventos realizadas / Eventos programadas	Ascendente	Anual	Porcentaje	1	2020	2	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.03 Taller	Talleres realizados/ Talleres programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	6	2	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.04 Curso	Curso realizado / Curso programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.05 Curso	Curso realizado / Curso programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	3	1	100	50	<50



Actividad	Eficiencia	1.06 Curso	Curso realizado / Curso programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	1.07 Licencias	Licencias realizadas / Licencias programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	3	2020	850	270	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.01 Capacitación	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	12	9	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.01 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.02 Capacitación	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.03 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	13	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.04 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	7	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.05 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	0	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	3.06 Expediente	Expediente realizado / Expediente programado * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.07 Capacitación	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	18	2020	3	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.08 Estudio	Estudio realizado / Estudio Programado /100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	3	2020	1	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	4.01 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programado * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	16	2020	3	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4.02 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programado * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	12	2020	2	0	>70	>50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024

[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.





Datos de Identificación del Programa

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Desarrollo y Fomento Económico	Clave:	E0212
Objetivo del Programa:	Promover la formación de emprendedores y la consolidación de las empresas, mediante la implementación de políticas públicas orientadas a impulsar la competitividad y estimular la inversión en el municipio para la generación de empleos que fortalezcan la economía social.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar 3. Desarrollo Económico
Política Pública:	2.1 Brindar atención prioritaria a grupos históricamente discriminados mediante acciones que permitan reducir las brechas de desigualdad sociales y territoriales 3.9 Posicionar a México como un destino turístico competitivo, de vanguardia, sostenible e incluyente
Estrategia:	2.1.5. Implementar acciones que otorguen protección social integral a niñas, niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y pueblos y comunidades indígenas y afro mexicanas, con especial atención a aquellas que viven en situación de vulnerabilidad. 3.9.3. Impulsar acciones innovadoras de planeación integral promoción, comercialización, diversificación de mercados y oferta turística
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4.- Desarrollo Económico y Competitividad
Política Pública:	4.1.1 Inversión para el desarrollo 4.1.4 Turismo productivo y sostenible 4.1.3. Inclusión laboral y productividad
Estrategia:	4.1.1.4.Facilitar la instalación y expansión de empresas 4.1.4.2. Impulsar la innovación de los servicios y oferta 4.1.4.5. Fortalecer los esquemas de promoción turística en todos los segmentos 4.1.3.4. Promover la inclusión laboral de grupos vulnerables
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	2. Desarrollo económico y competitividad 3. Desarrollo Social Incluyente
Política Pública:	211. Tuxtla como detonador del desarrollo económico regional 311. Construyendo oportunidades para los grupos más vulnerables
Estrategia:	2.1.1.2. Incrementar la ocupación hotelera 2.2.2.1. Promover y desarrollar y fortalecer actividades y emprendimientos para la conformación de grupos de trabajo de economía solidaria y empresas bajo el modelo de la economía social. 3.1.1.1. Otorgar apoyos y servicios que permitan la inclusión y desarrollo comunitario de los grupos más vulnerables.



SINDICATURA MUNICIPAL



Nombre del Programa:	Desarrollo y Fomento Económico	Clave:	E0212
----------------------	--------------------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a emprendedores	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	Reporte de licencias de factibilidad expedidas de 2022-2023	Exista estabilidad política y social en el estado
Propósito	El municipio fortalece su economía a través del incremento de la apertura de Pymes	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	Reporte de licencias de factibilidad expedidas de 2020-2021	Exista estabilidad política y social en el estado
Componente	1 Incremento de la ocupación Hotelera	Incremento de llegadas de turistas	Anuario Estadístico de Chiapas (INEGI)	Exista estabilidad política y social en el estado
Componente	2 Promover y desarrollar y fortalecer actividades y emprendimientos para la conformación de grupos de trabajo de economía solidaria y empresas bajo el modelo de la economía social.	Proyectos productivos	Informe de actividades	Exista estabilidad política y social en el estado
Componente	3 Otorgar Apoyos y servicios que permitan la Inclusión y Desarrollo comunitario de los grupos más vulnerables	Desempleados vinculados	Informe de actividades	El sector empresarial participe en las Ferias de Empleo y el sistema Único de Búsqueda de Empleo Municipal (SUBE)
Actividad	1.01 Gestionar proyectos productivos con el fin de apoyar al sector social y solidario del Municipio de Tuxtla Gutiérrez	Proyecto	Reporte de actividades Material de difusión	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.01 Realizar el taller de "Elaboración de Composta y Huertos de Traspatio"	Taller	Lista de asistencia Memoria fotográfica Informe de Actividades	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.02 Realizar el Curso Básico de Electricidad.	Curso	Convenios firmados	Los operadores de turismo participen en proyectos de desarrollo económico
Actividad	2.03 Realizar el Curso Avanzado de Electricidad.	Curso	Informe de actividades Memoria fotográfica Oficios de invitación Oficios de comisión	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.04 Realizar el "Curso Básico de Atención para Adultos Mayores".	Curso	Informe de actividades Memoria fotográfica Oficios de invitación Oficios de comisión	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.05 Gestionar proyecto de apoyos de Hortalizas	Proyecto	Informe de actividades Memoria fotográfica	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.06 Gestionar proyectos de fomento a la	Proyecto	Informe de Actividades	El municipio tenga suficiencia



	producción agropecuaria		Oficios de Invitación Memoria Fotográfica	presupuestaria
Actividad	2.07 Gestionar proyecto de reconversión ganadera para apoyo de crías y reproducción de ganado Ovino	Proyecto	Material de difusión informe de actividades Memoria fotográfica	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.08 Implementar programa de capacitación agropecuario para productores de los ejidos del Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	Capacitación	Informe de Actividades Memoria Fotográfica Material de difusión	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.09 Desarrollar proyecto estratégico de capacitación en oficios para fomentar el autoempleo en el sector social y solidario del Municipio.	Capacitación	Reporte de Actividades Memoria Fotográfica Material de Difusión	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	2.10 Conformación de grupos de trabajo para la creación de empresas formales y comercialización de sus productos agroalimentaria	Proyecto	Oficios de gestión de proyectos Proyectos aprobados	La Secretaría del Campo y la SAGARPA Oferten proyectos productivos
Actividad	3.1 Realizar talleres de capacitación para el desarrollo de habilidades a las personas que asisten a los centros de desarrollo comunitarios (CEDECOS) del DIF Municipal	Taller	Reporte de Actividades Material de difusión Memoria fotográfica	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	3.2 Capacitar a grupos de trabajo para la difusión de la economía social y solidaria	Capacitación	Reporte de Actividades Lista de Asistencia Memoria Fotográfica	El municipio tenga suficiencia presupuestaria
Actividad	3.3 Realizar la Feria Municipal del empleo incluyente para personas con discapacidad	Evento	Material de difusión Reporte de Actividades Memoria fotográfica	El municipio tenga suficiencia presupuestaria

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	((Licencias de funcionamiento expedidas en 2023- Licencias de funcionamiento expedidas en 2024/ Licencias de funcionamiento expedidas en 2023)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND2	10%	10%	>5	>0	0
Propósito	Eficiencia	Atracción de inversión en el sector comercio y servicios	((Licencias de funcionamiento expedidas en 2023- Licencias de funcionamiento expedidas en 2024/ Licencias de funcionamiento expedidas en 2023)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	10%	10%3	>5	>0	0
Componente	Eficiencia	1 Licencias de factibilidad	Licencias de factibilidad / Licencias de factibilidad	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Llegadas de turistas	((Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2023- Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2024/ Número de turistas que visitaron Tuxtla Gutiérrez en 2023)*100)*-1	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	10	10	>5	>2	<2
Componente	Eficiencia	3 Proyectos productivos	Proyectos productivos otorgados / Proyectos productivos programados	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	5 proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo	proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo realizadas / proyectos aprobados y capacitación para el auto empleo programadas	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.01 Taller	Talleres realizados/ Talleres programados*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	2	2020	6	2	100	0	1
Actividad	Eficiencia	2.02 Curso	Curso realizado / Curso programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	2.03 Curso	Curso realizado / Curso programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	3	1	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	2.04 Curso	Curso realizado / Curso programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	100	50	<50



Actividad	Eficiencia	2.05 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	13	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.06 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	7	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.07 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programados *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	0	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	2.08 Capacitaciones	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.09 Capacitaciones	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	2.10 Proyecto	Proyecto realizado / Proyecto programado * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	16	2020	2	0	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.1 Taller	Talleres realizados/ Talleres programados*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	1	2020	153	51	100	0	1
Actividad	Eficiencia	3.2 Capacitación	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	18	2020	12	9	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.3 Evento	Evento realizado / Evento programado*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	4	2020	2	1	100	50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

[Firma manuscrita]

Tesorería Municipal
| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Clave:	E0213
Objetivo del Programa:	Proporcionará a la ciudadanía servicios públicos básicos conforme lo mandata el artículo 134 constitucional: con eficiencia, eficacia honradez y economía		

Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.6 Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.
Estrategia:	2.6.1. Promover la inversión en la infraestructura sostenible y resiliente para satisfacer la demanda de agua potable y saneamiento, para consumo personal y doméstico, priorizando a los grupos históricamente discriminados. 2.6.2. Fomentar la investigación y uso eficiente y sustentable del agua para consumos humanos, así como en la producción de bienes y servicios.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	4.2. Ordenamiento territorial y obras públicas
Política Pública:	4.2.1. Ordenamiento territorial de los asentamientos humanos 4.2.2. Infraestructura para el desarrollo social
Estrategia:	4.2.1.1. Desarrollar programas de ordenamiento territorial y urbano. 4.2.1.4. Fomentar asentamientos humanos resilientes. 4.2.2.2. Ampliar la cobertura de agua entubada. 4.2.2.3. Incrementar la cobertura de alcantarillado sanitario 4.2.2.5. Ampliar la cobertura de electrificación.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible
Política Pública:	1.2.1. Servicios públicos oportunos y de calidad, para satisfacción de la ciudadanía
Estrategia:	1211. Eficientar los servicios de alumbrado público para iluminar Tuxtla 1212. Realizar acciones de recolección de residuos sólidos y barrido manual de vialidades para limpiar la ciudad. 1213. Embellecer la imagen urbana a través del cuidado de las áreas verdes. 1214. Fortalecer el abasto de alimentos a través de los mercados públicos.



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



Nombre del Programa:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Clave:	E0213
----------------------	--	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la mejora de los servicios públicos y la imagen urbana	Índice de satisfacción de los servicios públicos	Encuesta de satisfacción de los servicios básicos del INAFED	El municipio adopte el programa GDM
Propósito	La ciudadanía disponga de servicios públicos eficientes y de calidad	Índice de cumplimiento de proyectos de servicios públicos municipales	Reporte de actividades	Las condiciones del clima sean favorables para el desarrollo de las actividades para la prestación de los servicios públicos
Componente	1 Eficientar los servicios de alumbrado público para iluminar Tuxtla)	Índice de eficiencia de los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos	Reporte de actividades POA	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades
Componente	2 Realizar acciones de recolección de residuos sólidos y barrido manual de vialidades para limpiar la ciudad.	Índice de eficiencia de los servicios de administración de mercados	Reporte de actividades POA	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades
Componente	3 Embellecer la imagen urbana a través del cuidado de las áreas verdes.	Índice de eficiencia de los servicios de administración de panteones	Reporte de actividades POA	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades
Componente	4 Fortalecer el abasto de alimentos a través de los mercados públicos.	Índice de eficiencia de los servicios de alumbrado público	Reporte de actividades POA	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades
Componente	5 Servicios de Mantenimiento y conservación de espacios públicos	Índice de eficiencia de los servicios áreas verdes e imagen urbana	Reporte de actividades POA	Se cuente con el personal y suministros para realizar las actividades
Actividad	1.01 Incrementar las toneladas de Recolección Comercial que ingresan al Relleno Sanitario, para contribuir a la captación de recursos.	Toneladas de Residuos sólidos	Bitácora de registro de entrada de residuos sólidos	La empresa PROACTIVA facilite los trabajos de separación de residuos sólidos
Actividad	1.02 Realizar las actividades de barrido en parques, avenidas y principales vialidades y recolección de residuos sólidos.	Metros lineales de vialidades	Reporte de actividades Programa operativo anual	Los recursos de FORTAMUNDF permitan realizar actividades de limpia
Actividad	1.03 Gestionar las solicitudes de alumbrado público presentadas a través del sistema de Atención Ciudadana	Luminaria	Reporte de actividades	El gobierno federal a través del FORTAMUNDF financie proyectos de alumbrado público El gobierno municipal invierta recursos propios en alumbrado público
Actividad	1.04 Dotar del equipamiento de protección civil obligatorio del personal operativo de la Dirección de Alumbrado Público.	Personal Beneficiado	Registro de entregas de equipos Cuenta pública	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la adquisición de equipo



Actividad	1.05 Implementar campañas ciudadanas de concientización sobre el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos destinados al esparcimiento.	Campañas para fomentar el mantenimiento de los espacios públicos	Reporte de actividades Listado e espacios públicos atendidos en la campaña	El clima sea propicio para la ejecución de las campañas
Actividad	1.06 Rehabilitar los juegos en los principales parques de nuestra ciudad.	Parque	Reporte de actividades Listado e parques atendidos	Se disponga de los insumos necesarios para realizar las tareas
Actividad	1.07 Rehabilitar y dar mantenimiento a parques y jardines	Parques	Reporte de actividades Listado e parques atendidos	Se disponga de los insumos necesarios para realizar las tareas
Actividad	1.08 Rehabilitar fuentes emblemáticas	Fuentes emblemáticas	Reporte de actividades Listado de fuentes atendidos	Se disponga de los insumos necesarios para realizar las tareas
Actividad	1.09 Mantenimiento de fuentes y monumentos	Mantenimiento	Reporte de actividades Listado e fuentes y monumentos atendidos	Se disponga de los insumos necesarios para realizar las tareas
Actividad	1.10 Rehabilitación de baños, techado de estructura, construcción de cisterna en vivero municipal	Obra de rehabilitación	Cuenta pública Acta de entrega de la obra	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la ejecución de la obra
Actividad	1.11 Rehabilitación integral del parque FUNDAMAT	Obra de rehabilitación	Cuenta pública Acta de entrega de la obra	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la ejecución de la obra o cuenta con el personal capacitado para realizarla
Actividad	1.12 Producir plantas nativas, ornato y frutales en el vivero municipal para donación y reforestación de parques, jardines y bulevares	Plantas	Inventario de plantas sembradas	El clima sea propicio para la producción de plántulas
Actividad	1.13 Reforestar los principales parques con maceteras de material reciclado	Parque	Informe de actividades Reporte de plantas recibidas y plantadas	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.14 Reforestar parques y jardines con plantas de ornato nativas.	Parque	Informe de actividades Reporte de plantas recibidas	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.15 Automatizar las principales fuentes de la ciudad.	Fuentes	Informe de instalación de mecanismos de automatización	El municipio tenga suficiencia presupuestal
Actividad	1.16 Rehabilitar en el pintado de guarniciones de parques y bulevares	Servicio	Cuenta pública Acta de entrega de la obra	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la ejecución de la obra o cuente con el personal capacitado para realizarla
Actividad	1.17 Reforestar los principales bulevares con plantas de ornato nativas.	Bulevar	Informe de actividades Reporte de plantas recibidas y plantadas	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.18 Rehabilitar las bancas y mureta de los principales parques de nuestra ciudad	Parque	Cuenta pública Acta de entrega de la obra	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la ejecución de la obra
Actividad	1.19 Rehabilitar las jardineras y la herrería de los parques San Marcos, 5 de Mayo y	Parque	Cuenta pública Acta de entrega de la obra	El municipio tenga suficiencia presupuestaria para la ejecución de la obra



	Marimba			o cuenta con el personal capacitado para realizarla
Actividad	1.20 Podar y alinear los árboles de los principales bulevares.	Bulevar	Informe de actividades	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.21 Poda de árboles para el despeje de luminarias, semáforos y cámaras de CAVIP	Servicio	Informe de actividades	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.22 Tiempo de respuesta de recolección de producto verde y ramas en 15 días	Porcentaje	Reporte de denuncias recibidas Reporte de denuncias atendidas en menos de 15 días	La ciudadanía solicite la recolección de producto verde
Actividad	1.23 Recolección de producto verde en los principales parques y bulevares	Parque	Informe de actividades	El clima sea propicio para la reforestación
Actividad	1.24 Riego en los principales bulevares	Bulevar	Informe de actividades	El clima sea propicio para la reforestación Exista suficiente agua para el regado de jardines
Actividad	1.25 Concientizar a la ciudadanía para la conservación y buen uso de los principales parques	Campañas de conservación y buen uso de los parques	Reporte de actividades Listado e espacios públicos atendidos en la campaña	El clima sea propicio para la ejecución de las campañas
Actividad	1.26 Mantenimiento integral en colaboración con la ciudadanía de los principales parques	Parque	Reporte de actividades Listado e espacios públicos atendidos con la ciudadanía	El clima sea propicio para la ejecución de las campañas



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

[Firma manuscrita]



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	Eficacia	Índice de satisfacción de los servicios públicos	Población satisfecha con los servicios públicos municipales/Total encuestados *1100	Ascendente	Anual	Pesos/Habitante	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Propósito	Eficiencia	Índice de cumplimiento de proyectos de servicios públicos municipales	Índice de cumplimiento de proyectos de servicios públicos Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de servicios públicos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1 Índice de eficiencia de los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos	Índice de eficiencia de los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos Realizado / Índice de eficiencia de los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Índice de eficiencia de los servicios de administración de mercados	Índice de eficiencia de los servicios de administración de mercados Realizado / Índice de eficiencia de los servicios de administración de mercados Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	3 Índice de eficiencia de los servicios de administración de panteones	Índice de eficiencia de los servicios de administración de panteones Realizado / Índice de eficiencia de los servicios de administración de panteones Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	4 Índice de eficiencia de los servicios de alumbrado público	Índice de eficiencia de los servicios de alumbrado público Realizado / Índice de eficiencia de los servicios de alumbrado público Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5 Índice de eficiencia de los servicios áreas verdes	Índice de eficiencia de los servicios áreas verdes publicados / Índice de eficiencia de los servicios áreas verdes e imagen urbana Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Incrementar las	Toneladas de Residuos sólidos	Ascendente	Trimestral	Índice	700	2020	234	233	>70	>50	<50



		toneladas de Recolección Comercial que ingresan al Relleno Sanitario, para contribuir a la captación de recursos.	recolectados / Toneladas de Residuos sólidos Programados*100										
Actividad	Eficiencia	1.02 Realizar las actividades de barrido en parques, avenidas y principales vialidades y recolección de residuos sólidos.	Metros lineales de vialidades realizados / Metros lineales de vialidades Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	61000000	2020	20333333	20333333	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.03 Gestionar las solicitudes de alumbrado público presentadas a través del sistema de Atención Ciudadana	Luminaria instaladas / Luminaria Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	300	2020	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.04 Dotar del equipamiento de protección civil obligatorio del personal operativo de la Dirección de Alumbrado Público.	Personal Beneficiado / Personal Beneficiado Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1	2020	1	0	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Implementar campañas ciudadanas de concientización sobre el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos destinados al esparcimiento.	Campañas para fomentar el mantenimiento de los espacios públicos realizadas / Campañas para fomentar el mantenimiento de los espacios públicos Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	6	2020	2	2	100	0	1
Actividad	Eficiencia	1.06 Rehabilitar los juegos en los principales parques de nuestra ciudad	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	60	2020	20	20	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.04 Parques	Parques atendidos / Parques	Ascendente	Trimestral	Índice	77	2020	115	40	>70	>50	<50



Actividad	Eficiencia	Programados*100	Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	7	2020	9	2	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	5.05 Fuentes emblemáticas	Fuentes emblemáticas atendidos / Fuentes emblemáticas Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	18	2020	26	8	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.06 Mantenimiento	Mantenimiento realizados / Mantenimiento Programados*100	Nominal	Anual	Índice	1	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	5.07 Obra de rehabilitación	Obra de rehabilitación realizadas / Obra de rehabilitación Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	5.08 Obra de rehabilitación	Obra de rehabilitación realizadas / Obra de rehabilitación Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	1	2020	1	0	100	0	1
Actividad	Eficiencia	5.09 Plantas	Plantas sembradas / Plantas Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	24,000	2020	36,000	12,000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.1 Parque	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	16	2020	65	20	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.11 Parque	Parque atendidas / Parque Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	20	2020	30	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.12 Fuentes	Fuentes atendidas / Fuentes Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	4	2020	6	2	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.13 Servicio	Servicio realizados / Servicio Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	70	2020	100	30	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.14 Bulevar	Bulevar atendidos / Bulevar Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	27	2020	35	10	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.15 Parque	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	66	2020	100	35	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.16 Parque	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	0	2020	3	3	>60	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.17 Bulevar	Bulevar atendidos / Bulevar Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	36	2020	56	20	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.18 Servicio	Servicio realizados / Servicio Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	2	2020	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	5.2 solicitudes	solicitudes atendidas en menos de 15 días / solicitudes Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	100	2020	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.21 Parque	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	50	2020	75	25	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.22 Bulevar	Bulevar atendidos / Bulevar Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	24	2020	35	11	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	5.23 Campañas de conservación y buen uso del medio ambiente	Campañas de conservación y buen uso del medio ambiente realizadas /	Ascendente	Trimestral	Índice	4	2020	6	2	100	0	1



		de los parques	Campañas de conservación y buen uso de los parques Programadas*100										
Actividad	Eficiencia	5.24 Parque	Parque atendidos / Parque Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	30	2020	45	15	>70	>50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



Tesorería Municipal
| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Secretaría de Ecología	Clave:	E0214
Objetivo del Programa:	Planeará y establecer programas y proyectos que conlleven a una ciudadanía responsable con su medio ambiente y a una cultura vial enfocada al respeto, fomentando el uso de medios de transporte no motorizados y sustentables		
Alineación Estratégica			
Plan Nacional de Desarrollo			
Eje:	2. Bienestar		
Política Pública:	2.5 Garantizar el derecho a un medio ambiente sano con enfoque de sostenibilidad de los ecosistemas, la biodiversidad, el patrimonio y los paisajes bioculturales		
Estrategia:	2.5.8. Promover la gestión, regulación y vigilancia para prevenir y controlar la contaminación ambiental 2.5.7. Impulsar la investigación y la cultura ambiental para la sostenibilidad y fomentar mecanismos e instrumentos para motivar la corresponsabilidad de todos los actores sociales en materia de desarrollo sostenible		
Plan Estatal de Desarrollo			
Eje:	5.- Biodiversidad y Desarrollo Sustentable		
Política Pública:	5.2.1.Educación y cultura ambiental		
Estrategia:	5.2.1.1. Incrementar la gestión ambiental, entre el sector público, social y privado. 5.2.1.3. Aumentar la promoción de la educación ambiental en los ámbitos formal y no formal.		
Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	1. Servicios públicos y urbanismo sostenible		
Política Pública:	1.4.1. Una mejor calidad del medio ambiente para una mejor calidad de vida		
Estrategia:	1.4.1.1. Realizar acciones de vinculación interinstitucional para contribuir a la mejora del medio ambiente 1.4.1.4. Promover la cultura del cuidado del medio ambiente.		



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



Nombre del Programa:	Secretaría de Ecología	Clave:	E0214
----------------------	------------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la preservación del medio ambiente del municipio de Tuxtla Gutiérrez	Incremento de Inversión pública en materia ambiental	Cuenta pública	Exista suficiencia presupuestal para la operación del programa
Propósito	El municipio cuente con un medio ambiente sostenible	Índice de cumplimiento de proyectos de protección y conservación del medio ambiente	Informe de actividades Programa Operativo anual	Exista suficiencia presupuestal para la operación del programa
Componente	1 Servicios para la protección y conservación del medio ambiente	Índice de cumplimiento de proyectos de conservación del medio ambiente	Informe de actividades Programa Operativo anual	El municipio cuente con el personal especializado en la materia
Componente	2 Fomento a la cultura de la protección y conservación del medio ambiente	Índice de cumplimiento de proyectos de fomento a la cultura ambiental	Informe de actividades Programa Operativo anual	El municipio cuente con el personal especializado en la materia
Actividad	1.01 Realizar un convenio de colaboración con la instancia ambiental estatal en materia de Ordenamiento Ecológico Territorial	Convenio para el ordenamiento territorial	Convenio firmado	La instancias federales y estatales tengan voluntad de firmar acuerdo para la protección del ambiente
Actividad	Caracterización de los recursos naturales en el entorno urbano de Tuxtla Gutiérrez por Unidad Territorial.	Documento	Documento firmado	Las instancias estatales y municipales en materia de medio ambiente y movilidad urbana cuenten con los recursos para dicho fin
Actividad	Desarrollo de la Estrategia de Infraestructura Verde en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez a nivel Micro cuenca del Río Sabinal	Documento	Documento firmado Memoria fotográfica	Las instancias estatales y municipales en materia de medio ambiente y movilidad urbana cuenten con recursos para dicho fin
Actividad	Visitar escuelas para programa integral de información y formación ambiental desde una concepción de cultura de sustentabilidad.	Visitas a escuelas	fotografías Informe de actividades	Que exista coordinación y disponibilidad entre instancias de gobierno y escuelas para lograr dicho fin.
Actividad	1.05 Suscribir convenios de colaboración con otras instancias públicas y privadas.	Convenios en materia ambiental	Convenio firmado	La instancias federales y estatales tenga la voluntad de firmar acuerdo para la protección del ambiente
Actividad	3.01 Realizar una campaña de Reciclaje eficaz para el acopio, tratamiento y disposición de desechos con alto grado contaminante (baterías de autos, pilas, computadoras, monitores, etc.)	Campaña de reciclaje	Listado de centros de acopio de residuos reciclables Reporte de volumen de producto reciclado Reporte de actividades	La ciudadanía se solidarice con las actividades de reciclaje
Actividad	3.02 Promover la conciencia ambiental, a	Publicaciones en Redes	Reporte de actividades	Las redes sociales de la secretaría estén





	través, de medios de comunicación masiva para generar compromiso social de manera dinámica y didáctica en la población.			activas
Actividad	3.03 Difundir y Fomentar en la Población el no uso de fuego, en quema de basura y en los terrenos de uso agropecuario.	Tripticos de fomento a la no quema	Reporte de actividades Registro de trípticos distribuidos	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para la impresión de trípticos
Actividad	3.05 Promover el uso racional de agua entre los usuarios del sector público y privado.	Pláticas de uso racional del agua	Reporte de actividades memoria fotográfica Documento de invitación o convocatoria pública	Se cuente con personal especializado para la difusión de pláticas en materia de uso racional del agua
Actividad	3.06 Difundir y hacer más eficientes en la población los trámites y servicios que otorga la Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana.	Tripticos promoción de la Secretaría del medio ambiente	Reporte de actividades Registro de trípticos distribuidos	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para la impresión de trípticos
Actividad	3.07 Fomentar la visión de sustentabilidad y valoración del medio ambiente en la sociedad e interiorizarla en la administración pública.	Jornadas de sustentabilidad ambiental	Reporte de actividades memoria fotográfica Documento de invitación o convocatoria pública Oficio de solicitud de recursos aprobada	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para las actividades de la jornada
Actividad	3.08 Realizar cursos de Verano enfocados a la conservación y protección ambiental en la ciudad	Cursos de conservación y protección ambiental	Reporte de actividades memoria fotográfica Documento de invitación o convocatoria pública	Se cuente con personal especializado para la difusión de pláticas en materia ambiental
Actividad	3.09 Realizar ferias ambientales para la integración de jóvenes a la conciencia social del medio ambiente.		Reporte de actividades memoria fotográfica Documento de invitación o convocatoria pública	El municipio cuente con suficiencia presupuestaria para las actividades de la feria

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	Eficacia	Incremento de Inversión pública en materia ambiental	Inversión pública en materia de salud/Población total municipal	Ascendente	Anual	Pesos/Habitante	328	2016	328	328	Al menos 328 pesos	< 90%	< 80%
Propósito	Eficiencia	Índice de cumplimiento de proyectos de protección y conservación del medio ambiente	Índice de cumplimiento de proyectos de protección y conservación del medio ambiente Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de protección y conservación del medio ambiente Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	1 Índice de cumplimiento de proyectos de conservación del medio ambiente	Índice de cumplimiento de proyectos de conservación del medio ambiente Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de conservación del medio ambiente Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Componente	Eficiencia	2 Índice de cumplimiento de proyectos de fomento a la cultura ambiental	Índice de cumplimiento de proyectos de fomento a la cultura ambiental Realizado / Índice de cumplimiento de proyectos de fomento a la cultura ambiental Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	NS	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.01 Convenio de colaboración en materia de Ordenamiento Ecológico	Convenio de colaboración en materia de Ordenamiento Ecológico Realizado / Convenio de colaboración en materia de Ordenamiento Ecológico Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	Documento de caracterización de recursos naturales	Documento de caracterización de recursos naturales programado / Documento de caracterización de recursos naturales realizado*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	Documento de desarrollo estratégico de infraestructura verde	Documento de desarrollo estratégico de infraestructura verde programados / Documento de desarrollo estratégico de	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	>70	>50	<50



			infraestructura verde realizados*100										
Actividad	Eficiencia	Visitas a escuelas para brindar información ambiental	Vistas a escuelas para brindar información ambiental realizadas / Vistas a escuelas para brindar información ambiental Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	60	20	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	1.05 Convenios en materia ambiental	Convenios en materia ambiental Firmados / Convenios en materia ambiental Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	3.01 Campaña de reciclaje	Campaña de reciclaje realizadas / Campaña de reciclaje Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	3.02 Publicaciones en Redes	Publicaciones en Redes sobre conciencia ambiental realizadas / Publicaciones en Redes sobre conciencia ambiental Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	120	40	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.03 Trípticos de fomento a la no quema	Trípticos de fomento a la no quema distribuidos / Trípticos de fomento a la no quema Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	1200	400	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.05 Pláticas de uso racional del agua	Pláticas de uso racional del agua otorgadas / Pláticas de uso racional del agua Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	6	2	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.06 Trípticos promoción de la Secretaría del medio ambiente	Trípticos promoción de la Secretaría del medio ambiente distribuidos / Trípticos promoción de la Secretaría del medio ambiente Programados*100	Descendente	Trimestral	Índice	ND	ND	2400	800	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	3.07 Jornadas de sustentabilidad ambiental	Jornadas de sustentabilidad ambiental realizadas / Jornadas de sustentabilidad ambiental Programadas*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.08 Cursos de conservación y protección ambiental	Cursos de verano de conservación y protección ambiental realizados / Cursos de verano de conservación y protección ambiental Programados*100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	100	0	1
Actividad	Eficiencia	3.09 Perlas para la integración de jóvenes a la conciencia social del	Perlas para la integración de jóvenes a la conciencia social del	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	3	1	>70	>50	<50



			medio ambiente realizadas / Ferias para la integración de jóvenes a la conciencia social del medio ambiente Programadas*100										
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Secretaría de Obras Públicas	Clave:	E0109
Objetivo del Programa:	Implementa políticas y acciones en materia de obra pública dentro del marco del Plan Municipal de Desarrollo, encauzadas a través de la ejecución de proyectos de calidad, programas eficientes y la ampliación y mejora de la infraestructura que requiere el municipio de Tuxtla Gutiérrez para su desarrollo económico y social.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.6 Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.
Estrategia:	2.6.1. Promover la inversión en la infraestructura sostenible y resiliente para satisfacer la demanda de agua potable y saneamiento, para consumo personal y doméstico, priorizando a los grupos históricamente discriminados. 2.6.2. Fomentar la investigación y uso eficiente y sustentable del agua para consumo humano, así como en la producción de bienes y servicios.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	5.- Biodiversidad y Desarrollo Sustentable 4. Desarrollo Económico Y Competitividad
Política Pública:	5.2.3 Manejo de los recursos hídricos 4.2.2. Infraestructura para el desarrollo social
Estrategia:	5.2.3.3 Fortalecer los organismos operadores y comités comunitarios en el manejo del agua 4.2.2.2. Ampliar la cobertura de agua entubada. 4.2.2.3. Incrementar la cobertura de alcantarillado sanitario 4.2.2.5. Ampliar la cobertura de electrificación.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios Públicos y Urbanismo Sustentable
Política Pública:	1.1.1. Agua limpia, drenaje y saneamiento para todos. 1.3.1. Infraestructura municipal para fortalecer los servicios públicos municipales
Estrategia:	1.1.1.3. Ampliar y rehabilitar la red de agua y saneamiento. 1.3.1.1. Ampliar y rehabilitar la infraestructura vial del municipio. 1312. Realizar proyectos de infraestructura complementaria en el municipio.



SINDICATURA MUNICIPAL

**TUXTLA
GUTIÉRREZ**
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Nombre del Programa:	Secretaría de Obras Públicas	Clave:	E0109
----------------------	------------------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la satisfacción ciudadana por servicios básicos suficientes y de calidad.	Satisfacción ciudadana por servicios básicos	Encuesta de satisfacción de servicios básicos del INAFED	Se realiza el proyecto GDM en el municipio.
Propósito	El municipio cuenta con infraestructura pública municipal en óptimas condiciones	Índice de cumplimiento de obras de infraestructura pública	Reporte de actividades	No se presenta problemas en la maquinaria para brindar el servicio
Componente	1. Construcción y ampliación de la red de drenaje y saneamiento	Índice de Satisfacción ciudadana por el servicio Agua y saneamiento	Reporte de actividades Memoria Fotográfica POA	Existen asentamientos humanos municipalizados que demanden el servicio y se encuentren en ZAP. Los reglas de operación de fondos federales contemplan la construcción de obras de agua potable y saneamiento
Componente	2. Construcción y rehabilitación de vialidades	Índice de Satisfacción ciudadana por el servicio de mantenimiento y pavimentación de vialidades	Encuesta de Satisfacción de los Servicios Públicos Municipales de la GDM, INAFED	Se realice la Encuesta de la GDM
Componente	3. Construcción y rehabilitación de espacios públicos	Índice de cumplimiento de construcción y rehabilitación de espacios públicos	Reporte de actividades Memoria Fotográfica POA	Las reglas de operación de fondos federales contemplan la construcción de obras para espacios públicos
Actividad	Gestionar el proyecto de rehabilitación y remodelación para la infraestructura cultural	Proyecto de Rehabilitación	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	El municipio tiene suficiencia presupuestaria para la rehabilitación de vialidades La ciudadanía solicite el servicio de bacheo Se detecten vialidades que requieran mantenimiento
Actividad	Rehabilitación y Mantenimiento del Centro de convivencia Infantil.	Proyecto de Rehabilitación	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	El municipio tiene suficiencia presupuestaria para la rehabilitación de vialidades La ciudadanía solicite el servicio de pavimentación
Actividad	Dar mantenimiento a las vialidades de la ciudad.	Metros cuadrados rehabilitados	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	El municipio tiene suficiencia presupuestaria para la rehabilitación de vialidades
Actividad	Realizar obras de pavimentación en calles y avenidas del municipio	Metros cuadrados realizados	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica	El municipio tiene suficiencia presupuestaria para la rehabilitación de vialidades



Actividad	Rehabilitar y/o construir de muros de contención.	Obras realizados de Muros	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	El municipio tiene suficiencia presupuestaria para la rehabilitación de vialidades
Actividad	3.1 Rehabilitar y/o construye espacios para el esparcimiento y recreación al aire libre.	Obras de Espacios públicos construidos o rehabilitados	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	Los reglas de operación de fondos federales contemplan la construcción de obras para espacios públicos
Actividad	3.2 Rehabilitar y/o construye edificios públicos.	Obras de Edificios públicos construidos o rehabilitados	Reporte de actividades, Memoria Fotográfica Relación de expedientes de aprobación de obras	Los reglas de operación de fondos federales contemplan la construcción de obras para espacios públicos
Actividad	Gestionar programas que impulsen la actualización y reconocimiento de la nomenclatura vial; mediante la implementación de señalética, que incluya nombre de calle, Barrio, código Postal y Sentido vehicular.	Gestión de programas para la colocación de señalética en la ciudad.	Listado de vialidades georreferenciadas, fotografías	Se cuente con la infraestructura tecnológica para la creación de la Base de datos y suficiencia presupuestal para realizar dicha actividad.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA

GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

Tesorería Municipal
| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Satisfacción ciudadana por servicios básicos	0.1* (porc. Satisfacción en pavimentación)+0.1*(porc. Satisfacción en mantenimiento de calles)*0.1*(porc. Satisfacción en agua potable)+0.1*(porc. Satisfacción en drenaje)+0.1*(porc. De satisfacción en alcantarillado)	Ascendente	Anual	Tasa	62	2018	80	70	>62	>50	<50
Propósito	Eficiencia	Índice de mantenimiento de obras de infraestructura pública	0.3(ISC)+0.3(ISAS)+0.1(ICREP)+0.1(OMC)+0.2(OEE)	Ascendente	Anual	Índice	ND	ND	80	80	<70	<50	>=50
Componente	Eficiencia	1. Índice de Satisfacción ciudadana por el servicio de mantenimiento y pavimentación de vialidades (ISC)	0.5(Satisfacción de pavimentación)+0.5 (mantenimiento de vialidades)	Ascendente	Anual	Índice	55	2018	80	60	>55	>50	<50
Componente	Eficiencia	2. Índice de Satisfacción ciudadana por el servicio Agua y saneamiento (ISAS)	0.5(Satisfacción del servicio de Agua potable)+0.5 (Satisfacción del servicio de drenaje)	Ascendente	Anual	Índice	70	2018	80	75	>70	>60	<60
Componente	Eficiencia	3. Índice de cumplimiento de construcción y rehabilitación de espacios públicos (ICREP)	(%OEPC+OEPR)/100	Ascendente	Trimestral	Índice	ND	ND	100	100	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Proyecto de rehabilitación de infraestructura	Proyectos de rehabilitación realizados / Proyectos de rehabilitación programados	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	4	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Proyecto de rehabilitación de Convivencia Infantil	Proyectos de rehabilitación Convivencia Infantil realizados / Proyectos de rehabilitación Convivencia Infantil programados	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	2	1	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Metros cuadrados rehabilitados	Metros cuadrados de vialidades rehabilitados / Metros cuadrados de vialidades rehabilitados programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	135000	45000	>70	>50	<50
Actividad	Eficiencia	Metros cuadrados realizados	Metros cuadrados de pavimentación realizadas / Metros cuadrados de pavimentación programadas	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	63000	23000	>70	>50	<50



Actividad	Eficiencia	Obras realizados de Muros	Obras de rehabilitación / construcción de muros de contención realizados / Obras de rehabilitación / construcción de muros de contención programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	8	3	100	50	<50
Actividad	Eficiencia	3.1 Obras de Espacios públicos construidos o rehabilitados (OEPC)	Obras de Espacios públicos construidos o rehabilitados / Obras de Espacios públicos construidos o rehabilitados programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	9	3	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	3.2 Obras de Edificios públicos construidos o rehabilitados (OEPR)	Obras de Edificios públicos construidos o rehabilitados / Obras de Edificios públicos construidos o rehabilitados programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	ND	ND	7	3	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia	Gestión de programas para la colocación de señalética en la ciudad.	Señalética colocada / señalética programados	Ascendente	Anual	Porcentaje	ND	ND	2	0	100	0	0



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

[Handwritten signature]

Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Servicios administrativos	Clave:	E0100
Objetivo del Programa:	Implementa mecanismos que permitan el desarrollo pleno de las funciones de la administración pública municipal para contribuir al desarrollo social y económico de los habitantes de Tuxtla Gutiérrez.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	I. Justicia y Estado de Derecho
Política Pública:	1.8 Mejorar la capacidad de prevenir y combatir de manera efectiva la corrupción y la impunidad
Estrategia:	1.8.1. Combatir frontalmente las causas y efectos de la corrupción mediante la ciudadanización, los sistemas de control y de sanción de mecanismos de contraloría, la fiscalización y la rendición de cuentas
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	1.- Gobierno eficaz y honesto
Política Pública:	1.2.2. Gestión pública transparente 1.2.1. Finanzas públicas responsables y austeras
Estrategia:	1.2.2.2. Promover la transparencia y el acceso a la información bajo los principios de gobierno abierto 1.2.2.1. Garantizar la oportuna fiscalización de los recursos públicos. 1.2.2.3. Fortalecer los sistemas de control internos institucionales. 1.2.2.4. Promover la colaboración entre las entidades de fiscalización y los órganos de control de los tres niveles de gobierno. 1.2.1.2. Fortalecer la recaudación de los ingresos públicos del erario estatal. 1.2.1.4. Garantizar la certeza jurídica en materia hacendaria.
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	4. Gobernanza y Responsabilidad Social
Política Pública:	4.1.1. Transparencia y rendición de cuentas, como principios de trabajo 4.2.2. Innovación y modernización administrativa para mejores servicios
Estrategia:	4.1.1.1. Garantizar a la ciudadanía el acceso a la información pública. 4.1.1.2. Establecer mecanismos de control y vigilancia de la ejecución de recursos 4.1.1.3. Implementar acciones de control y seguimiento del quehacer gubernamental. 4.2.2.2. Implementar mecanismos para incrementar la recaudación de recursos propios. 4.2.2.4. Actualizar el marco jurídico municipal.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.



Nombre del Programa:	Servicios Administrativos	Clave:	E0100
----------------------	---------------------------	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuye al mejoramiento de la calidad de la gestión administrativa municipal	Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED	Resultados finales de la Guía de Desempeño Municipal del INAFED	Se realiza el proyecto de Agenda para el Desarrollo Municipal
Propósito	La ciudadanía tiene plena confianza hacia las instituciones de la administración pública municipal	Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio, de los servicios públicos que ofrece el Municipio	Encuesta de Satisfacción INAFED	Se realiza el proyecto de Agenda para el Desarrollo Municipal
Componente	1 Da seguimiento al Programa GDM 2022 del INAFED	Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED	Resultados finales de la agenda para el Desarrollo Municipal del INAFED	Se realiza el proyecto de Agenda para el Desarrollo Municipal
Componente	2 Implementa la Estrategia PbR-SED	Índice de avance de la implementación del PbR-SED	Resultados del Diagnóstico PbR-SED realizado por la SHCP	La SHCP realiza el diagnóstico
Componente	3 Evaluación del avance del PMD 2021-2024	Índice de cumplimiento del PMD 2021-2024	Informe de evaluación, oficio de entrega de evaluación	Las dependencias informan oportunamente de los avances de sus actividades
Actividad	1.2 Seguimiento de la integración de indicadores de la GDM.	Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED	Resultados finales de la Guía de Desempeño Municipal del INAFED	Se realiza el proyecto de la Guía de Desempeño Municipal
Actividad	2.2 Seguimiento de la integración de indicadores de la PbR-SED	Índice de avance ponderado de los indicadores del PbR-SED	Resultados finales de la Diagnóstico PbR-SED del PbR-SED	Se realiza el proyecto de Diagnóstico PbR-SED
Actividad	3.1 Integrar y dar seguimiento a los programas operativos anuales de los distintos organismos públicos municipales.	POAS	"Oficios de entrega de información	Las dependencias informan oportunamente de los avances de sus actividades



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ

Ayuntamiento | 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



FICHA TECNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base		Metas		Ciclo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	EFICACIA	Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED	Total de indicadores en verde + total de indicadores amarillos/ Total de indicadores *100	Ascendente	Anual	porcentaje	78	2017	90	90	90	>78	<78
Propósito	Eficiencia	Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio, de los servicios públicos que ofrece el Municipio	0.1* (porc. Satisfacción en pavimentación)+0.1*(porc. Satisfacción en mantenimiento de calles)*0.1*(porc. Satisfacción en agua potable)+0.1*(porc. Satisfacción en drenaje)+0.1*(porc. De satisfacción en alcantarillado)+0.1*(porc. Satisfacción de limpia)+0.1*(porc. Satisfacción en recolección de residuos sólidos)+0.1*(porc. De satisfacción en alumbrado público)+0.8*(porc. Satisfacción en mercados)+0.8*(porc. Satisfacción en panteones)+0.4*(porc. Satisfacción en parques y jardines)	Ascendente	Anual	Porcentaje	65	2017	80	80	75	<65	>65
Componente	Eficiencia	Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED	Total de indicadores en verde + total de indicadores amarillos/ total de indicadores*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	78	2020	70	70	>70	>60	<60
Componente	Eficiencia	Índice de avance de la implementación del PbR-SED	Ponderación de resultados del cuestionario de Diagnostico	Ascendente	Anual	Porcentaje	31.3	2020	50	50	50	>31.3	<31.3
Componente	Eficiencia	Índice de cumplimiento del PMD 2021-2024	Suma (0*total de acciones sin iniciar)+suma(0.25*total de acciones con 25% de ava.)+suma(0.5*total de acciones con 50% de ava.)+suma(0.7*total de acciones con 70% de ava.)+suma(0.9*total de acciones con 90% de ava.)+suma(1*total de acciones con 100% o mas	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	65	2016	100	100	80	70	60
Actividad	Eficiencia	Índice de avance	Índice de avance ponderado de los	Ascendente	Trimestral	Índice	2	2020	3	1	>70	>50	<50



		ponderado de los indicadores del INAFED	indicadores del INAFED realizadas / Índice de avance ponderado de los indicadores del INAFED programadas										
Actividad	Eficiencia	Índice de avance ponderado de los indicadores del PbR-SED	Índice de avance ponderado de los indicadores del PbR-SED realizadas / Índice de avance ponderado de los indicadores del PbR-SED programadas	Ascendente	Anual	Porcentaje	2	2020	3	1	>70	>=50	<50
Actividad	Eficiencia		POAS recibidos / POAS programados	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	25	2020	25	25	>70	>=50	<50



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024





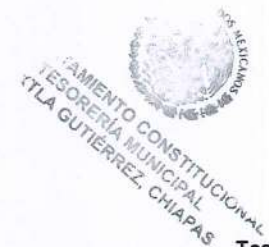
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Fondo de Infraestructura Social Municipal	Clave:	FAISMUN
Objetivo del Programa:	Construcción de infraestructura social básica para la población que vive en pobreza extrema, en localidades de alto o muy alto rezago social y en las zonas de atención prioritaria		
Alineación Estratégica			
Plan Nacional de Desarrollo			
Eje:	2. Bienestar		
Política Pública:	2.6 Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.		
Estrategia:	2.6.1. Promover la inversión en la infraestructura sostenible y resiliente para satisfacer la demanda de agua potable y saneamiento, para consumo personal y doméstico, priorizando a los grupos históricamente discriminados		
Plan Estatal de Desarrollo			
Eje:	5.- Biodiversidad y Desarrollo Sustentable		
Política Pública:	5.2.3 Manejo de los recursos hídricos		
Estrategia:	5.2.3.3 Fortalecer los organismos operadores y comités comunitarios en el manejo del agua		
Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Servicios Públicos y Urbanismo Sustentable		
Política Pública:	1.1.1 Agua limpia, drenaje y saneamiento para todos		
Estrategia:	1.1.1.1. Garantizar el abasto de agua potable mediante la correcta operación y mantenimiento de la infraestructura		
Programa:			



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



Tesorería Municipal

| Administración 2021-2024.

Calle Central y 2ª Norte S/N, Palacio Municipal 1er Piso; Colonia Centro. C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono. (961) 612 5511 Ext.2170



Nombre del Programa:	Fondo de Infraestructura Social Municipal	Clave:	M MDF
----------------------	---	--------	-------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a instruir un entorno digno que propicie el desarrollo a través de la mejora en los servicios básicos, la calidad y espacioso de la vivienda y la infraestructura social mediante la reducción de los rezagos en materia de servicios básicos en la vivienda e infraestructura social de la población que habita en las zonas de atención prioritaria	Porcentaje de población en pobreza extrema	Informe de Pobreza del CONEVAL	Existen condiciones de crecimiento económico
	La población que habita en las zonas de atención prioritaria urbanas, en las localidades con los dos mayores grados de rezago social de cada municipio o que se encuentra en situación de pobreza extrema reducen los rezagos en infraestructura social básica relacionada con las carencias de servicios básicos en la vivienda, calidad y espacios de la vivienda e infraestructura social.	Porcentaje de Población que presenta carencia por acceso a servicios básicos de la vivienda	Informe de pobreza del CONEVAL	Las condiciones climáticas naturales permiten la provisión de infraestructura social básica y permiten la permanencia y durabilidad de la misma.
Propósito	La población que habita en las zonas de atención prioritaria urbanas, en las localidades con los dos mayores grados de rezago social de cada municipio o que se encuentra en situación de pobreza extrema reducen los rezagos en infraestructura social básica relacionada con las carencias de servicios básicos en la vivienda, calidad y espacios de la vivienda e infraestructura social.	Porcentaje de Población que presenta carencia por calidad y espacios de la vivienda.	Informe de pobreza del CONEVAL	Las condiciones climáticas naturales permiten la provisión de infraestructura social básica y permiten la permanencia y durabilidad de la misma.
componente	Proyectos financiados de infraestructura de servicios básicos en la vivienda	Porcentaje de proyectos de servicios básicos en la vivienda respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN.	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de



				política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura de servicios básicos en la vivienda	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de proyectos de servicios básicos respecto al total de recursos FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura para la calidad y espacios de la vivienda	Porcentaje de proyectos de calidad y espacios de vivienda respecto del total e proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura para la calidad y espacios de la vivienda	Porcentaje de proyectos de calidad y espacios de vivienda respecto del total e proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
	Proyectos financiados de la infraestructura social	Porcentaje de otros proyectos respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
	Proyectos financiados de la infraestructura social	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de otros proyectos respecto del total de recursos FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la



				normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
Actividad	Registro en la matriz de inversión para el desarrollo social	Porcentaje de otros proyectos registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la Secretaría del Bienestar
		Porcentaje de proyectos complementarios registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la Secretaría de Bienestar
		Porcentaje de proyectos de distribución directa registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la Secretaría de Bienestar
	Seguimiento de proyectos (actividad transversal a los tres componentes de la matriz)	Porcentaje de proyectos FAISMUN registrados en la MIDS que tienen avance físico y financiero en el	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal capacitado de los municipios se encuentra en labores todo el periodo del gobierno del ayuntamiento.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]



FICHA TECNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
fin	eficacia	Porcentaje de población en pobreza extrema	(población en pobreza extrema t/Población total) *100	Descendente	Bianual	Porcentaje	10	2015	8	ND	8	10	12
Propósito	eficiencia	Porcentaje de población que presenta carencias por acceso a servicios básicos en la vivienda	(personas con carencia por servicios básico de la vivienda en el año t/ total de habitantes en el año t)*100	Descendente	Bianual	Porcentaje	13.3	2015	11.5	ND	11.5	12	13
Propósito	eficiencia	Porcentaje de población que presenta carencias por acceso a servicios básicos en la vivienda	(personas con carencia por servicios básico de la vivienda en el año t/ total de habitantes en el año t)*100	Descendente	Bianual	Porcentaje	13.9	2015	11	ND	11	11.5	12
Componente	eficiencias	Porcentaje de proyectos de servicios básicos en la vivienda respecto del total de proyectos financiados con recursos FAISMUN	(número de proyectos de servicios básicos en la vivienda financiados por el FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente/número total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente) *100	Nominal	Semestral	Porcentaje	35.09	2016	36	36	36	30	25
Componente	eficiencias	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de proyectos de servicios básicos respecto al total de recursos FAISMUN	(Monto de recursos destinados a proyectos de servicios básicos en la vivienda en el ejercicio fiscal corriente/monto total de recursos programados en el ejercicio fiscal corriente)*100	Nominal	Semestral	Porcentaje	37.78	2016	38	38	38	30	25
Componente	eficiencias	Porcentaje de proyectos de calidad y espacios de vivienda respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN	(Número de proyectos de calidad y espacios de vivienda financiados por el FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente/número total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente) *100	Nominal	Semestral	Porcentaje	54.39	2016	50	50	50	40	30
Componente	eficiencias	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de proyectos de calidad y espacios de la vivienda respecto del total de recursos FAISMUN	(Monto de recursos del FAISMUN destinados a proyectos de calidad y espacios de la vivienda en el ejercicio fiscal corriente/monto total de recursos programados del FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente)*100	Nominal	Semestral	Porcentaje	41.56	2016	38	38	38	36	30
Componente	eficiencias	Porcentaje de otros	(Número de otros proyectos	Nominal	Semestral	Porcentaje	3.51	2016	3.5	3.5	3.5	4.0	4.5



		proyectos respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN	financiados con el FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente/número total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN en el ejercicio fiscal corriente*100										
Componente	eficiencia	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de otros proyectos respecto de del total de recursos FAISMUN	(Monto de recursos del FAISMUN destinados a otros proyectos en el ejercicio fiscal corriente/monto total de recursos del FAISMUN programados en el ejercicio fiscal corriente)*100	Nominal	Semestral	Porcentaje	5.0	2016	5.0	5.0	5.0	6.0	7.0
Actividad	eficiencia	Porcentaje de inversión pública ejercida en proyectos complementarios registrados en la MIDS	(sumatoria de inversión pública ejercida en proyectos complementarios registrados en la MIDS al trimestre correspondiente/sumatoria de inversión pública ejercida en proyectos totales registrados en la MIDS al trimestre correspondiente)*100	Nominal	Semestral	Porcentaje	73.14	2017	70	70	70	60	50
Actividad	eficiencia	Porcentaje de inversión pública ejercida en proyectos de contribución directa registrados en la MIDS	(sumatoria de inversión pública ejercida en proyectos de contribución directa registrados en la MIDS al trimestre correspondiente/sumatoria de inversión pública ejercida en proyectos totales registrados en la MIDS al trimestre correspondiente)*100	Nominal	Semestral	Porcentaje	19.4	2017	30	30	30	30	40



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal	Clave:	FORTAMUNDF
Objetivo del Programa:	Contribuir al fortalecimiento de las finanzas municipales a través del pago de sus obligaciones financieras, al pago de derechos y aprovechamientos por concepto de agua descargadas de aguas residuales, a la modernización de los sistemas de recaudación locales, mantenimiento de infraestructura, y a la atención de las necesidades directamente vinculadas con la seguridad pública y servicios públicos de sus habitantes.		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Meta nacional:	I. Justicia y Estado de Derecho
Objetivo:	1.4 Construir la paz y la seguridad con respeto a los derechos humanos. 1.3 Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos
Estrategia:	1.4.4. Mejorar la coordinación territorial entre instancias y los tres órdenes de gobierno en materia de seguridad 1.3.2. Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres, asegurando de manera integral el derecho a la igual sustantiva de las mismas, para lograr una vida libre de violencia con énfasis en la erradicación de la violencia feminicida.
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	1.- Gobierno eficaz y honesto 2. Bienestar Social
Tema:	1.3.1. Seguridad Ciudadana 1.3.2. Prevención social de la violencia 2.1.2. Sociedad incluyente
Política Pública:	1.3.1.1. Modernizar la infraestructura tecnológica y equipamiento en las instituciones de seguridad pública 1.3.1.2 Fortalecer las capacidades de los cuerpos policiales 1.3.1.4. Fortalecer las acciones de contención y prevención 1.3.2.4. Reducir la violencia estructural contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes 1.3.2.3. Promover la participación ciudadana en la prevención de la violencia 2.1.2.2. Promover la igualdad de género
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	5. Seguridad Ciudadana. 3. Desarrollo social incluyente.
Política Pública:	5.1.1. Seguridad y orden público que incrementen tu confianza. 3.1.2. Empoderamiento de la mujer e igualdad de género..
Estrategia:	5.1.1.1. Fortalecer las corporaciones policíacas para su mejor operatividad. 5.1.1.2. Realizar operativos de persuasión del delito. 5.1.1.3. Aplicar el reglamento de tránsito para garantizar vehículos y peatones seguros. 5.1.1.4. Disminuir el índice de accidentes de tránsito. 3.1.2.1. Promover mecanismo de atención a las mujeres víctimas de violencias o discriminación. 3.1.2.2. Promover la cultura de la no violencia contra las mujeres para fomentar la igualdad de género.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



Nombre del Programa:	Fondo de aportación para el Fortalecimiento Municipal	Clave:	FORTAMUNDF
----------------------	---	--------	------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a impulsar el fortalecimiento del federalismo fiscal para lograr y preservar el equilibrio de las finanzas públicas mediante la optimización en la aplicación de los recursos públicos federales transferidos	Índice de aplicación prioritaria de Recursos	Estados analíticos de ingresos y egresos	Las condiciones macroeconómicas permanece estables
PROPÓSITO	El municipio recibe transferencia de recursos federales para el fortalecimiento de sus finanzas públicas y municipales.	Índice de dependencia financiera	Estados analíticos de ingresos	El marco legal permanece vigente para la transferencia de recursos a través del FORTAMUNDF.
COMPONENTE	Recursos federales transferidos a los municipios y a las demarcaciones territoriales del Distrito Federal, aplicados en los destinos del gasto establecidos en la Ley de Coordinación Fiscal	Porcentaje de Avances de metas	Estados Financieros	Los ejecutores del gasto aplican los recursos del fondo de eficacia y eficiencia
ACTIVIDAD	Aplicación de los recursos Federales transferidos a los Municipios y a las demarcaciones territoriales, en los destinos de gasto establecidos en la Ley de Coordinación fiscal.	Índice del ejercicio de Recursos	Estados analíticos de ingresos	Existe voluntad de los ejecutores de gasto para aplicar recursos en la satisfacción de sus requerimientos, dando prioridad a los destinos previstos en la LCF.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024





FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Dimensión	Nombre	Método de calculo	Sentido esperado	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semáforo		
							Valor	Año	Ciclo	2024	Verde	Amarillo	Rojo
Fin	Eficacia	Índice de Aplicación prioritaria de Recursos	((Gasto ejercido en obligaciones financieras + gasto ejercido en pago por derechos de agua + gasto ejercido en seguridad pública + Gasto ejercido en inversión)/(Gasto total ejercido del FORTAMUN DF)) * 100	Ascendente	Anual	Porcentaje	100	2016	100	100	90	85	75
Propósito	Eficiencia	Índice de dependencia Financiera	(Recursos ministrados del FORTAMUN DF al municipio o demarcación territorial/ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial del Distrito Federal.	Descendente	Anual	Porcentaje	70	2016	70	70	70	75	85
Componente	Eficiencia	Porcentaje de avances en metas	(promedio de avance en las metas porcentuales de I/*Promedio de las metas programadas porcentuales de i) * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	87	2016	90	90	90	85	80
Actividad	Eficiencia	Índice en el ejercicio de recursos	(Gasto ejercido del FORTAMUN DF por el municipio o demarcación territorial / Monto anual aprobado del FORTAMUN DF al Municipio o demarcación territorial) * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	96	2016	96	96	96	90	85



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Información del Programa			
Nombre del Programa:	Fondo de Infraestructura Social Municipal	Clave:	FAISMUN
Objetivo del Programa:	Construcción de infraestructura social básica para la población que vive en pobreza extrema, en localidades de alto o muy alto rezago social y en las zonas de atención prioritaria		

Alineación Estratégica	
Plan Nacional de Desarrollo	
Eje:	2. Bienestar
Política Pública:	2.6 Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.
Estrategia:	2.6.1. Promover la inversión en la infraestructura sostenible y resiliente para satisfacer la demanda de agua potable y saneamiento, para consumo personal y doméstico, priorizando a los grupos históricamente discriminados
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje:	5.- Biodiversidad y Desarrollo Sustentable
Política Pública:	5.2.3 Manejo de los recursos hídricos
Estrategia:	5.2.3.3 Fortalecer los organismos operadores y comités comunitarios en el manejo del agua
Plan Municipal de Desarrollo	
Eje:	1. Servicios Públicos y Urbanismo Sustentable
Política Pública:	1.1.1 Agua limpia, drenaje y saneamiento para todos
Estrategia:	1.1.1.1. Garantizar el abasto de agua potable mediante la correcta operación y mantenimiento de la infraestructura.



SINDICATURA MUNICIPAL

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.





Nombre del Programa:	Fondo de Infraestructura Social Municipal	Clave:	FAISMUN
----------------------	---	--------	---------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL PROGRAMA

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a instruir un entorno digno que propicie el desarrollo a través de la mejora en los servicios básicos, la calidad y espacioso de la vivienda y la infraestructura social mediante la reducción de los rezagos en materia de servicios básicos en la vivienda e infraestructura social de la población que habita en las zonas de atención prioritaria	Porcentaje de población en pobreza extrema	Informe de Pobreza del CONEVAL	Existen condiciones de crecimiento económico
	La población que habita en las zonas de atención prioritaria urbanas, en las localidades con los dos mayores grados de rezago social de cada municipio o que se encuentra en situación de pobreza extrema reducen los rezagos en infraestructura social básica relacionada con las carencias de servicios básicos en la vivienda, calidad y espacios de la vivienda e infraestructura social.	Porcentaje de Población que presenta carencia por acceso a servicios básicos de la vivienda	Informe de pobreza del CONEVAL	Las condiciones climáticas naturales permiten la provisión de infraestructura social básica y permiten la permanencia y durabilidad de la misma.
Propósito	La población que habita en las zonas de atención prioritaria urbanas, en las localidades con los dos mayores grados de rezago social de cada municipio o que se encuentra en situación de pobreza extrema reducen los rezagos en infraestructura social básica relacionada con las carencias de servicios básicos en la vivienda, calidad y espacios de la vivienda e infraestructura social.	Porcentaje de Población que presenta carencia por calidad y espacios de la vivienda	Informe de pobreza del CONEVAL	Las condiciones climáticas naturales permiten la provisión de infraestructura social básica y permiten la permanencia y durabilidad de la misma.
componente	Proyectos financiados de infraestructura de servicios básicos en la vivienda	Porcentaje de proyectos de servicios básicos en la vivienda respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN.	Matriz de inversión para el desarrollo social (MDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de

SINDICATURA MUNICIPAL
TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024



				política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura de servicios básicos en la vivienda	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de proyectos de servicios básicos respecto al total de recursos FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura para la calidad y espacios de la vivienda	Porcentaje de proyectos de calidad y espacios de vivienda respecto del total e proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
componente	Proyectos financiados de infraestructura para la calidad y espacios de la vivienda	Porcentaje de proyectos de calidad y espacios de vivienda respecto del total e proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
	Proyectos financiados de la infraestructura social	Porcentaje de otros proyectos respecto del total de proyectos financiados con recursos del FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
	Proyectos financiados de la infraestructura social	Porcentaje de recursos destinados al financiamiento de otros proyectos respecto del total de recursos FAISMUN	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El Municipio utiliza los recursos del FAISMUN de conformidad con los lineamientos vigentes y el resto de la



				normatividad aplicable. El municipio genera sinergias o coinversiones con otros instrumentos de política pública de los tres órdenes de gobierno para el cofinanciamiento de proyectos de infraestructura
Actividad	Registro en la matriz de inversión para el desarrollo social	Porcentaje de otros proyectos registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la SEDESOL
		Porcentaje de proyectos complementarios registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la SEDESOL
		Porcentaje de proyectos de distribución directa registrados en la MIDS	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal que administra el fondo asiste a las capacitaciones convocadas por la SEDESOL
	Seguimiento de proyectos (actividad transversal a los tres componentes de la matriz)	Porcentaje de proyectos FAISMUN registrados en la MIDS que tienen avance financiero en el SRFT	Matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	El personal capacitado de los municipios se encuentra en labores todo el periodo del gobierno del ayuntamiento.



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 - 2024

